BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Pendapatan Daerah Propinsi Jawa Barat merupakan instansi yang bekerja pada dua aspek yakni pendapatan dan pelayanan. Kedudukan Dispenda Jabar berada dibawah dan bertanggung jawab kepada gubernur melalui sekretaris daerah. Tugas pokok Dispenda Jabar yaitu melaksanakan urusan pemerintahan daerah bidang pendapatan daerah berdasarkan atas azas otonomi dan tugas pembantuan. Khususnya meliputi berbagai permohonan mengenai kendaraan bermotor. Dispenda Jawa Barat melayani berbagai permohonan seputar kendaraan bermotor, meliputi pembuatan stnk, perpanjangan stnk, balik nama kendaraan, pembayaran pajak rutin kendaraan bermotor, dan lain sebagainya. Sebelum melakukan pelayanan terhadap berbagai permohononan mengenai kendaraan bermotor, dibutuhkan pendataan terhadap kendaraan bermotor yang mengajukan permohonan. Data kendaraan bermotor meliputi no polisi, nama pemilik, jenis kendaraan, dan lain sebagainya. Kelengkapan data tersebut sangatlah penting, guna kelancaran proses permohonan yang diajukan.

Data permohonan didapat melalui pendaftaran di SAMSAT, wajib pajak mengisi formulir permohonan yang diajukan dan diberikan ke bagian pendaftaran. Formulir tersebut diproses dan dilakukan setiap hari hingga pada akhirnya setiap satu bulan sekali data di arsip dan dimasukkan ke tabel master yang ada pada server. Tabel master terisi oleh seluruh data kendaraan bermotor yang mengajukkan permohonan, data tersebut lengkap dan detil mulai dari tanggal proses sampai dengan tanggal transfer meliputi data kendaraan dan jenis permohonan. Data master dari server dikirim ke setiap cabang yang ada termasuk Dispenda Jabar sebagai laporan, dan data tersebut salah satunya berupa teks file (.txt). Teks file hanya terisi oleh data kendaraan bermotor saja(tanggal proses transaksi, no polisi, kd status, nama pemilik, dll). Untuk mengimport data master tersebut bisa menggunakan Microsoft Access hanya saja sedikit rumit dalam melakukan prosesnya. Saat ini belum

ada sistem khusus yang dapat mengimport sekaligus mengelola dan mencetak data tersebut kedalam bentuk laporan. Sistem ini diperlukan untuk memudahkan admin atau pegawai yang bertugas dalam mengelola data master tersebut.

Berdasarkan masalah tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat menerjemahkan data master yang berbentuk teks file (.txt) tersebut ke dalam database hingga menjadi sebuah tabel. Hal tersebut yang menjadi latar belakang untuk melakukan "**Pembangunan Sistem Informasi Kendaraan Bermotor di Dispenda Jabar kota Bandung**" berbasis desktop menggunakan Microsoft Visual Studio dengan bahasa pemograman C#, dan MySQL.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana merancang sistem informasi kendaraan bermotor di Dispenda Jabar kota Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi kendaraan bermotor di Dispenda Jabar kota Bandung.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah proses import data karena dibuat khusus untuk memproses data master
2. Mempermudah karyawan dalam melakukan pengelolaan data master yang diberikan oleh server.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan aktivitas pengolahan data kendaraan bermotor, antara lain :

1. Data yang diolah pada sistem informasi ini adalah :
    - Data master kendaraan bermotor, yang berisi semua info tentang kendaraan bermotor mulai dari nomor polisi, jenis kendaraan, nama pemilik, dan lain sebagainya
2. Proses yang terlibat pada sistem informasi yang akan dibangun, berkaitan dengan :
    - Proses import data master yang berupa teks file (.txt), lalu disimpan ke database yang digunakan (MySQL)
    - Pengolahan data yang meliputi update, dan delete
    - Proses lihat data dan pencetakan data
3. Keluaran dari aplikasi yang akan dibangun berupa :
    - Laporan data kendaraan bermotor
4. Sistem informasi yang dibangun berbasis desktop
5. Analisis dan pemodelan yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah ERD dan UML
6. Sistem informasi ini bersifat *single user*, yaitu pengguna hanya memakai satu komputer tidak dengan komputer jaringan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan tahapan yang dilalui oleh penulis dari perumusan masalah sampai kesimpulan, yang membentuk alur sistematis. Metode penelitian ini digunakan sebagai pedoman peneliti dalam melaksanakan penelitian ini agar setidaknya dapat mencapai tujuan walaupun tidak sempurna. Metode penelitian yang dilakukan terdiri dari metode pengumpulan data dan metode pembangunan perangkat lunak.

Metode pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini (*Field Reseach*) adalah :

1. Observasi

    Mengumpulkan data-data yang diperlukan dilapangan dengan mengamati secara langsung ke Dispenda Jabar kota Bandung melalui kegiatan Kuliah Kerja Praktek.
2. Wawancara

Mengumpulkan data-data melalui tanya jawab dengan pihak-pihak yang bersangkutan di Dispenda Jabar kota Bandung

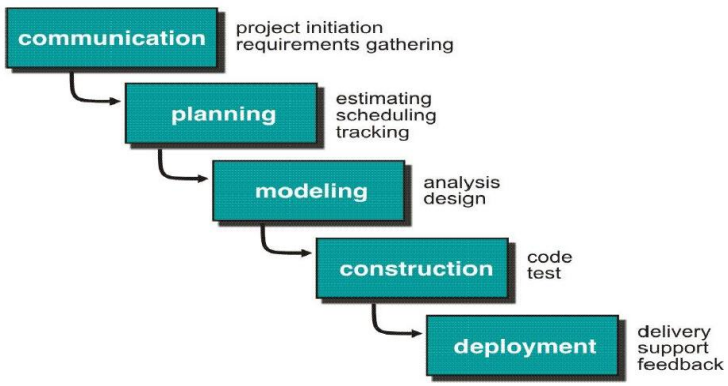
3. Dokumentasi

Mencatat data-data yang diperlukan seperti sejarah singkat perusahaan, aktivitas perusahaan, serta data-data lainnya yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktek

4. Studi Pustaka *(Library Reseach*)

Teknik pengumpulan data-data yang dilakukan dengan cara memilih dan membaca berbagai bahan pustaka, buku, artikel maupun sumber-sumber lainnya yang relevan dan sekiranya mampu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan secara lengkap Dispenda Jabar kota Bandung.

Adapun teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:



Gambar 1.1 Metode Waterfall

a. Communication

Merupakan bagian analisis kebutuhan terhadap software, dan tahap untuk mengadakan pengumpulan data dengan kostumer, ataupun data tambahan berupa jurnal, artikel, maupun internets

b. Planning

Merupakan tahap yang menghasilkan dokumen user requirement atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan software, termasuk rencana yang akan dilakukan

c. *Modeling*

Tahap yang menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan software yang dapat diperkirakan sebelum dibuat coding. Proses ini berfokus pada struktur data, arsitektur software, representasi interface, dan detail prosedural. Tahapan ini menghasilkan software requirement

d. *Construction*

Tahapan membuat kode. Coding atau pengkodean merupakan penerjemah desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer.

e. *Deployment*

Tahapan ini bisa dikatakan sebagai tahapan final dalam pembuatan sebuah software atau sistem. Setelah semua tahapan-tahapan sebelumnya dilakukan maka software sudah dapat digunakan oleh user. Pemeliharaan akan dilakukan selanjutnya agar software dapat digunakan dengan baik dalam jangka waktu yang lama.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dibahas mengenai profil tempat kerja praktek meliputi sejarah, logo instansi, visi - misi, bada hukum instansi, dan struktur organisasi serta landasan teori yang menyangkut kasus yang akan dibahas di laporan kerja praktek ini

BAB III. PEMBAHASAN

Merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian. Termasuk menentukan variabel penelitian, identifikasi data yang diperlukan dan cara pengumpulannya, penentuan sampel penelitian dan teknik pengambilannya, serta metode/teknik analisis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun jika ada.

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.