DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 3
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 4
1.5.2 Tahap Pembangunan Perangkat Lunak 4
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Profil Tempat Kerja Praktek 7
2.1.1 Sejarah Kantor KelurahanCicaheum Kecamatan Kiaracondong 7
2.1.2 Visi dan Misi Kantor Kelurahan Cicaheum 8
2.1.3 Struktur Orgasnisasi 9
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Pengertian Sistem 12
2.2.2 Pengertian Informasi 16

2.2.3 Pengertian Sistem Informasi 17
2.2.4 Komponen Sistem Informasi 18
2.2.5 Pengertian Basis Data (*Database*) 20
2.2.6 Prosedur/Proses 21
2.2.7 ERD (Entitas Relationship Diagram) 23
2.2.8 DFD (Data Flow Diagram) 25
2.2.9 Diagram Konteks 27
2.2.10 Kamus Data 27
2.2.11 Perangkat Lunak Pendukung 28
BAB III PEMBAHASAN 35
3.1 Kegiatan Kerja Praktek 35
3.1.1 Data Kerja Praktek 36
3.1.2 Hasil Kerja Praktek 37
3.2 Analisis Sistem 37
3.3 Analisis Masalah 38
3.3.1 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 38
3.3.1.1 Prosedur/Proses 38
3.4 Analisis Non fungsional 40
3.4.1 Analisis Perangkat Lunak (*Software Analysis*) 40
3.4.2 Analisis Perangkat Keras (*Hardware Analysis*) 40
3.4.3 Analisis Pengguna (*User Analysis*) 41
3.5 Analisis Fungsional 42
3.5.1 Analisis Perancangan Aliran Informasi 42
3.5.1.1 ERD (Entity Relation Diagram) 42
3.5.1.2 Diagram Konteks 43
3.5.1.3 DFD (Data Flow Diagram) 44
3.5.2 Spesifikasi Proses 50
3.5.3 Kamus Data 53
3.6 Perancangan Basis Data 55

3.6.1 Skema Relasi 55
3.6.2 Struktur Tabel 57
3.6.3 Perancangan Struktur Menu 59
3.6.4 Perancangan Antarmuka 60
3.6.4.1 Perancangan Antarmuka Admin 60
3.6.4.2 Perancangan Antarmuka Petugas 79
3.6.4.3 Perancangan Pesan 90
3.6.5 Jaringan Semantik 91
3.7 Implementasi 92
3.7.1 Implementasi Perangkat Keras 92
3.7.2 Implementasi Perangkat Lunak 92
3.7.3 Implementasi Basis Data 92
3.7.4 Implementasi Antarmuka 97
3.8 Pengujian 115
3.8.1 Pengujan Alpha 115
3.8.1.1 Skenario Pengujian 116
3.8.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 117
3.8.1.3 Kesimpulan Pengujian 128
3.8.2 Pengujian Beta 128
3.8.2.1 Kuesioner Pengujian Beta 129
3.8.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 135
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 136
4.1 Kesimpulan 136
4.2 Saran 136
DAFTAR PUSTAKA 137
DAFTAR LAMPIRAN