KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Dengan memanjatkan puji sukur kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini yang berjudul "**Analisis Dan Perancangan Pengelolaan Konfigurasi Pada CMDB PT. Telekomunikasi Indonesia**". Sholawat serta salampun kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW dan para sahabatnya, yang telah memberikan tauladan baik sehingga akal dan fikiran penyusun mampu menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Dalam menyusun laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Namun dengan demikian penulis menyajikan laporan kerja praktek ini agar kelak bisa berguna bagi penulis sendiri umumnya bagi pembaca.

Alhamdulillah dengan bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis akhirnya laporan kerja praktek ini dapat selesai. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir.Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Bapak Prof.Dr.H.Denny Kurniadie.,Ir.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
3. Bapak Irawan Afrianto S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Sufa'atin S.T.,M.Kom., selaku Dosen Wali dan pembimbing karya tulis ilmiah yang banyak memberikan ilmu dan masukkan untuk penulis.

5. Bapak Andri Kurnia Riyadi, selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan selama kerja praktek di PT. Telekomunikasi Indonesia.
6. Kedua Orang Tua, Saudara dan seluruh anggota Keluarga penulis yang telah memberikan dorongan moril dan material.
7. Teman-teman IF-9 seperjuangan yang sama-sama telah berusah semaksimal mungkin untuk menyelesaikan kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala masukkan yang diberikan baik itu kritik ataupun saran yang membangun, agar penulis dapat lebih baik mengerjakan tugas-tugas selanjutnya dan penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama untuk mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, Januari 2014

Penulis