BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengujian yang kami lakukan dengan adanya **"Analisis dan Peracangan Pengelolaan Konfigurasi Pada CMDB PT. Telekomunikasi Indonesia"**, dapat disimpulkan bahwa :

1. **"Analisis dan Peracangan Pengelolaan Konfigurasi Pada CMDB PT. Telekomunikasi Indonesia"** ini dapat membuat CMDB mencatat semua perubahan yang terjadi terhadap *procedur* yang digunakan PT.Telkom seperti *Procedur Permintaan, Procedur Capacity Management,* dan *Procedur Incident dan Problem Management.*
2. **"Analisis dan Peracangan Pengelolaan Konfigurasi Pada CMDB PT. Telekomunikasi Indonesia"** ini dapat membuat Management sistem lebih baik dibandingkan dengan procedur yang dahulu, karena dapat membuat Management sistem terpantau lebih akurat.
3. **"Analisis dan Peracangan Pengelolaan Konfigurasi Pada CMDB PT. Telekomunikasi Indonesia"** ini dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses rekapitulasi karena pada sistem konfigurasi yang dibuat semua proses yang terjadi dilakukan sesuai proposal dari ITIL dan prosedur ISO.

IV.2Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapat, maka saran-saran yang dapat ditemukan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan terhadap **"Analisis dan Peracangan Pengelolaan Konfigurasi Pada CMDB PT. Telekomunikasi Indonesia"** adalah sebagai berikut :

1. Perbaikan sistem yang lebih terstruktur.
2. Perbaikan dalam kedisiplinan petugas dalam mengurus perubahan - perubahan Sistem yang terjadi.
3. Perbaikan dari segi kerapihan pada gambar sistem yang terhubung dengan CMDB di PT.Telekomunikasi Indonesia.