BAB 4
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Web berbasis database ini mempunyai kegunaan sebagai berikut :

1. Aplikasi website ini dapat membantu mempermudah petugas pemeriksaan untuk memasukan data keluhan pelanggan langsung kedalam *database*.
2. Dengan adanya website mampu mengefisienkan kinerja pegawai di kantor pusat, karena dengan adanya Aplikasi ini pegawai pemeriksaan dapat langsung memasukan data keluhan pelanggan langsung kedalam database.

4.2 Saran

Berikut ini adalah saran mengenai website ini adalah sebagai - berikut :

1. Aplikasi ini dapat didukung oleh kemampuan pegawai lapangan agar dapat mempelajari fungsi dalam website ini.
2. Untuk pengembangan selanjutnya, diharapkan website ini dapat mencakup semua menu yang dibutuhkan oleh perusahaan sehingga websiteini bukan hanya dapat dipakai oleh satu petugas di bandung saja, tetapi oleh semua cabang perusahaan yang ada di Indonesia.