BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi berbasis pita lebar (broadband) semakin mempersempit jarak antara penggunanya. Teknologi broadband memberikan pilihan luas bagi end user untuk membangun komunikasi dengan mitranya di daerah atau negara lain dengan sangat efektif dan biaya yang sangat efisien dibandingkan dengan menghubunginya via layanan telekomunikasi biasa. PT Telekomunikasi Indonesia,atau akrabnya disebut sebagai TELKOM, memanfaatkan peluang ini dengan memperkuat infrastruktur berbasis broadband untuk mendukung inovasi layanan dan produknya menuju Information, *Media & Edutainment, dan Services* ("IMES"). Tak hanya membuka sumber-sumber pendapatan baru bagi Perusahaan, fokus Telkom pada penyelenggaraan IMES juga merupakan sumbangsih Telkom pada kemajuan ekonomi dan kecerdasan bangsa.

Dalam Perusahaan besar seperti Telkom, tentu adanya teknologi-teknologi tersebut tidak dapat menghindari adanya kerusakan akibat umur, atau kesalahan teknis. Tentu bila salah satu Teknologi yang penting tidak bisa digunakan, maka itu akan menjadi masalah serius bagi perusahaan tersebut. Salah satu caranya adalah dengan menjalankan program *Maintenance*. *Maintenance* yang dimaksud adalah upaya untuk memperbaiki dan mengganti teknologi-teknologi yang lama dengan yang baru. Namun, *Maintenance* ini tentu diharuskan agar tidak mengganggu pekerjaan-pekerjaan dalam perusahaan itu, atau kinerja perusahaannya akan terganggu. Masalah pun bermunculan di luar *Maintenance* bila terjadi kesalahan teknis atau gangguan-gangguan lainnya yang datang mendadak.

Oleh karena masalah itulah, setiap PT Telekomunikasi Indonesia memiliki bagian yang diberi nama *Information System Center* atau akrab disebut ISC, sebagai seksi penting yang mengurus teknologi-teknologi dan *Maintenance* di tempat tersebut agar tidak mengganggu kinerja perusahaan saat berlangsung, ataupun mengurus masalah-masalah lainnya di luar *Maintenance*.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan, permusan masalah dalam kerja praktek kali ini adalah bagaimana cara menganalisis Sistem *Maintenance* teknologi rutin pada PT. Telekomunikasi Inbdonesia.

I.3 Maksud dan Tujuan

I.3.1 Maksud

Maksud dari Kerja Praktek ini adalah untuk menganalisa dan mengimplementasikan Teknologi *Maintenance*yang berlangsung di PT Telekomunikasi Indonesia bagian Geger Kalong.

I.3.2 Tujuan

1. Menjalankan *Maintenance* tanpa harus menghentikan kinerja perusahaan.
2. Mengantisipasi gangguan-gangguan dengan lebih cepat dan efektif di luar *Maintenance*.

I.4 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya cakupan masalah-masalah yang berasal dari tema laporan ini, maka diperlukan adanya batasan-batasan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. *Maintenance* ini berlangsung hanya di PT Telekomunikasi Indonesia.
2. Data yang diambil berdasarkan PT Telekomunikasi Indonesia Sektor Geger Kalong dan Lembong.
3. Pembahasan ini berlaku hanya untuk program-program dan jaringan dalam sistem komputasi.
4. *Maintenance* ini berlaku untuk semua produk Windows.

I.5 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah metode penting untuk menyusun laporan Kerja Praktek untuk perancangan Sistem. Dalam kegiatan penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara:

1. Wawancara (*Interview)*

   Dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan informasi lengkap dengan menggunakan metode tanya jawab dengan semua kegiatan yang berhubungan dengan *Maintenance* dan *Maintenance* minor yang dilakukan ISC di PT. Telekomunikasi Geger Kalong.

2. Pengamatan (*Observation*)

   Selain Wawancara, penulis juga melakukan pengamatan langsung terhadap semua kegiatan yang berhubungan dengan masalah-masalah tersebut. Penulis juga mencatat hasil-hasil observasi beserta teknologi-teknologi yang digunakannya ketika kegiatan itu berlangsung.

3. Studi Pusaka (*Literature Study*)

   Penulis juga melakukan studi kepustakaan dengan mencari referensi-referensi dari Perpustakaan di PT Telekomunikasi Geger Kalong, Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia, serta berbagai *source* yang tersedia dari jaringan Internet.

4. Evaluasi dan Hasil Analisis (*Evaluation and Anlysis*)

   Penulis mulai menyusun evaluasi dan hasil-hasil yang didapat dengan mengatur data-data yang tersedia secara rapi dan tersusun.

5. Penulisan Laporan (*ReportWriting*)

I.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini memiliki Sistematika penulisan yang dapat memudahkan pembaca untuk memahami isi laporan Kerja Praktek ini. Sistematika penulisannya adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan dalam laporan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia beserta teori-teori yang mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang *Maintenance* dan Sistem LAN yang berada di PT Telekomunikasi Indonesia. Bagaimana proses dan syarat *Maintenance*, proses perbaikan gangguan dan kerusakan di luar *Maintenance*, software-software yang digunakan, dan juga bagaimana cara pengoptimalan dan pemeliharaan teknologi-teknologi yang terpasang di PT Telekomunikasi Geger Kalong.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini membahas tentang kesimpulan dari masalah yang terjadi, dilanjutkan dengan saran-saran untuk memperbaiki gangguan-gangguan dan kerusakan-kerusakannya dengan lebih efektif.