DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR TABEL..... v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

I.1 Latar Belakang Masalah..... 1

I.2 Perumusan Masalah..... 2

I.3 Maksud dan Tujuan..... 2

I.3.1 Maksud..... 2

I.3.2 Tujuan..... 2

I.4 Batasan Masalah..... 3

I.5 Metode Penelitian..... 3

I.6 Sistematika Penulisan..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

II.1 Profil Tempat Kerja Praktek..... 5

II.1.1 Sejarah Perusahaan..... 5

II.1.2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia..... 7

II.1.3 Maskot PT. Telekomunikasi Indonesia..... 9

II.1.4 Diagram Struktur Organisasi..... 10

II.1.5 Unit Bisnis Telekomunikasi..... 11

II.1.6 Komposisi Kepemilikan Saham..... 12
II.1.7 Struktur Organisasi Telekomunikasi..... 13
II.2 Profil Divisi ISC..... 16
II.2.1 Sekilas Tentang ISC..... 16
II.2.2 Sejarah ISC..... 16
II.2.3 Visi dan Misi ISC..... 18
II.2.4 Komposisi Sumber Daya Manusia (SDM)..... 21
II.3 Landasan Teori..... 22
II.3.1 Sekilas Tentang Teknologi..... 22
II.3.2 Sekilas Tentang *Maintenance*..... 23
II.3.3 Sekilas Tentang Jaringan..... 24
II.3.4 Sekilas Tentang Server..... 28
II.3.5 Sekilas Tentang *Proxy*..... 29
II.3.6 Sekilas Tentang Re-*Image*..... 30
BAB III PEMBAHASAN..... 32
III.1 Prosedur Kerja Praktek..... 32
III.1.2 Kegiatan Kerja Praktek..... 33
III.2 Analisa *Maintenance*..... 34
III.2.1 Analisa Masalah..... 34
III.2.1.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 34
III.2.1.1.1 Prosedur Pengecekan Rak..... 34
III.2.1.1.2 Prosedur Pembelian Perangkat..... 37
III.2.1.1.3 Prosedur Penggantian Perangkat..... 39
III.2.1.1.4 Prosedur Maintenance Sehari-hari..... 41
III.2.1.2 Analisis Non Fungsional..... 43

III.2.1.2.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware Analysis*)..... 43

III.2.1.2.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software Analysis*)..... 44

III.2.1.2.3 Analisis Pengguna (*User Analysis*)..... 44

III.3 Kondisi *Maintenance*..... 45

III.3.1 Denah-Denah Perangkat..... 46

III.3.2 List Kejadian Sehari-hari dan Solusi..... 78

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 81

IV.1 Kesimpulan..... 81

IV.2 Saran..... 82