BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Hosting (PT.RumahNET Internusa) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia layanan *web hosting* dan registrasi *domain*. Di Rumahosting.com terdapat beberapa bagian divisi untuk melayani konsumen atau pengguna jasa *hosting* dan *domain*, diantaranya adalah divisi *Technichal support* ,divisi *Sales support*,divisi *Billing support*.

Saat ini, aplikasi *sistem monitoring* yang digunakan di Rumah Hosting masih belum bisa menampilkan *monitoring server* secara *real time*, ketika adanya suatu *server* yang *downtime* atau mengalami gangguan seperti adanya salah satu sistem yang tidak berfungsi maupun adanya suatu pihak yang melakukan peretasan terhadap *server*, sulitnya terdeteksi *server* mana yang mengalami *downtime* atau gangguan-gangguan tersebut dan terkadang ketika *server* dalam keadaan sudah kembali *normal* dari *downtime* namun dalam aplikasi *sistem monitoring*, layar untuk *monitoring* tersebut masih menampilkan *downtime*. Hal ini dapat menjadi kesan yang tidak baik atas pelayanan Rumah Hosting.

Berdasarkan uraian di atas Rumah Hosting membutuhkan suatu aplikasi yang dapat menunjang dalam *monitoring server-server* tersebut secara *realtime* agar ketika server mengalami *downtime* atau gangguan dapat langsung terdeteksi dan ketika *server* sudah diperbaiki dalam keadaan kembali *normal* dapat terlihat secara *realtime* atau langsung. Dan sebagai kegiatan laporan operasional pihak perusahaan dapat memeriksa *log* aktifitas *server* dalam jangka waktu yang ditentukan.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari latar belakang di atas :

1. Sistem *monitoring server* belum bisa secara *real time*
2. Gangguan terhadap *server* terkadang masih sulit untuk di deteksi.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berikut adalah maksud dan tujuan dari pembangunan aplikasi ini.

1.3.1 Maksud

Adapun maksud penulis adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktek selama satu bulan dan untuk membangun dan menganalisis suatu *monitoring server* dengan menggunakan aplikasi NAGIOS serta NAGIOSQL.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari membangun dan menganalisis suatu *monitoring server* dengan menggunakan aplikasi NAGIOS serta NAGIOSQL ini adalah :

1. Dapat *memonitoring* dan menganalisis kondisi *server*.
2. Melakukan *report* dalam jangka waktu yang sudah ditentukan baik secara perbulan atau pertahun.
3. Dapat mencegah peretasan terhadap *server*.
4. Ketika ada server yang *downtime* atau mengalami gangguan maka sistem akan langsung mendeteksi dan mengeluarkan *report* kepada divisi *Technichal support* agar segera ditinjak lanjuti.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang berhubungan dengan Pembangunan serta analisis menggunakan NAGIOS serta NAGIOSQL, maka ruang lingkup yang akan dibahas sebagai batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Konfigurasi server menggunakan server Linux CentOS5.6
2. Analisis dilakukan dengan mengkonfigurasi di dalam Linux CentOS 5.6 terlebih dahulu untuk pembangunan NAGIOS.
3. NAGIOS berbasis web membutuhkan konfigurasi terlebih dahulu dan NAGIOSQL berbasis web untuk mengkonsol NAGIOS tersebut secara lebih mudah

4. .*Website* untuk *memonitoring server* di bangun menggunakan PHP dan menggunakan MySQL.

1.5 Metode Penelitian

a) Survey

Survey yang dilakukan pada tahap ini adalah mengetahui jumlah *server* dibutuhkan untuk di *monitoring.*

b) Interview dilakukan dengan pihak perusahaan tentang apa saja yang dibutuhkan oleh perusahaan ketika *server down* atau terjadi masalah.

c) Analisis dan perancangan produk

Analisis menganalisis *server down* atau *server* yang terjadi masalah.

Perancangan produk berdasarkan kebutuhan pengguna dapat mengacu pada analisis yang sudah dilakukan.

d) Pembangunan produk

Pembangunan produk dilakukan setelah perancangan produk, perancangan tersebut kemudian digunakan untuk membangun dan anlisis produk, *monitoring server* menggunakan NAGIOS dan NAGIOSQL.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan penyusunan laporan kerja praktek, yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, batasan masalah metode penelitian, dan sistematika penulisan kerja praktek.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi pembahasan mengenai PT.RumahNET Internusa, yang meliputi sejarah, logo, struktur organisasi dan job description, serta landasan teori.

BAB III PEMBAHASAN

Berisi pembahasan mengenai jadwal kerja praktek yang dilakukan di PT.RumahNET Internusa, selain itu penulis juga menjelaskan tentang cara yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek dan data hasil selama kerja praktekyang dilakukan oleh penulis..

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari kesimpulan serta saran mengenai seluruh hasil Kerja Praktik yang dilaksanakan di PT.RumahNET Internusa,