LAMPIRAN G

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 20 Desember 2013

Penulis,

Teddy Maulana
NIM 10110304

Perusahaan,

MANAGER SERVICE & PRODUCT PLANNING

PT. TELKOM INDONESIA

Telkom Indonesia

Sigit Hadi Prayoga, S.T., MTI
NIP 730478

Mengetahui,
Pembimbing

Rani Susanto, S.Kom
NIP 41277006023

Catatan yang tidak dapat di-*online*-kan, sertakan dengan alasan yang jelas dan benar :