LAMPIRAN G

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 20 Desember 2013

Penulis,

Firman Syah
NIM 10110279

Perusahaan,
MANAGER SERVICE & PRODUCT PLANNING
PT. TELKOM INDONESIA

Sigit Hadi Prayoga, S.T., MTI
NIP 730478

Mengetahui,
Pembimbing

Rani Susanto, S.Kom
NIP 41277006023

Catatan yang tidak dapat di-*online*-kan, sertakan dengan alasan yang jelas dan benar :