

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	13
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	13

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PARADIGMA PENELITIAN**

**15**

2.1	Kajian Pustaka.....	15
2.1.1	Gaya Kepemimpinan Kharismatik.....	15
2.1.2	Motivasi .....	19
2.1.3	Kepuasan Karyawan .....	22
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	27
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1	Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Kharismatik dengan Kinerja.....	38
2.2.2	Keterkaitan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.2.3	Keterkaitan Antara Kepuasan Karyawan dengan Kinerja Karyawan... ..	39
2.2.4	Keterkaitan antara Motivasi dan Kepuasan Karyawan dengan Kinerja Karyawan .....	39
2.3	Paradigma Penelitian.....	41
2.4	Hipotesis.....	42

## **BAB III**

### **OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 40**

3.1	Objek Penelitian .....	40
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.3	Desain Penelitian.....	42

3.3.1	Operasionalisasi Variabel .....	44
3.4	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data.....	52
3.4.1	Sumber Data.....	52
3.4.2	Teknik Penentuan Data .....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6	Uji Coba Instrumen .....	55
3.6.1	Uji Validitas .....	55
3.6.2	Uji Reabilitas .....	58
3.6.3	Rancangan Analisis.....	60
3.7	Uji Hipotesis.....	60
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi .....	60
3.7.2	Uji Koefisien Korelasi .....	61

## **BAB IV**

<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	66
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	66
4.2	Hasil Analisis .....	67
4.2.1	Karakteristik Responden .....	67
4.2.2	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian .....	70
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	70
4.2.4	Hasil Analisis Verifikatif .....	99

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN ..... 119**

5.1 Kesimpulan..... 119

5.2 Saran..... 120