BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam lingkungan perusahaan, komputer adalah alat bantu yang mutlak diperlukan sabagai pendukung pemrosesan data dan informasi. Penyediaan informasi yang cepat dan akurat adalah faktor sangat membantu pihak manajemen dalam memimpin suatu organisasi atau perusahaan karena tidak cukup hanya dengan kemampuan dan pikiran dalam mencapai tujuan organisasi.

Pengolahan data yang cepat, tepat dan tingkat keakuratan yang tinggi akan mempermudah suatu perusahaan dalam pemantapan manajemen dari persaingan dunia bisnis yang semakin ketat. Semakin baik sistem informasi yang dipergunakan maka semakin baik pula informasi yang akan dihasilkan. Untuk menyediakan informasi yang baik tersebut harus didukung oleh penggunaan media dan sistem informasi yang baik, mudah dioperasikan serta sumber daya manusia yang terlatih.

Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM) adalah suatu instansi pemerintah yang dibina oleh Kementrian Kesehatan RI berserta Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan untuk menangani Kesehatan Mata dan juga Telinga Hidung Tenggorokan (THT). BKMM pada saat ini dokumen pembayaran yang digunakan terutama untuk Poli Mata dan Poli THT masih menggunakan pencatatan pembayaran manual dan basis data pembayaran yang dimiliki BKMM masih menggunakan dokumen excel. Dengan jumlah pembayaran yang lebih dari ratusan di setiap Poli Mata dan Poli THT, perubahan atau penambahan yang dilakukan pada basis data pembayaran tersebut sangat tidak efisien karena harus dilakukan secara manual. Dimana jika ada perubahan data harus mencari data satu per satu terlebih dahulu. Selanjutnya, setiap tahun bertambah data pembayaran tidak secara otomatis *up to date* dan dalam melakukan pencarian data, misalnya nama pasien harus dilakukan satu per satu. Oleh karena itu, dibutuhkan aplikasi yang dapat menangani basis data pembayaran secara lebih mudah, cepat dan efisien serta untuk meningkatkan aplikasi yang baik dan proses pengolahan

database yang terorganisasi dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas, agar aplikasi dapat menangani basis data pembayaran secara lebih mudah, cepat dan efisien maka diambil judul "**PEMBANGUNAN APLIKASI PEMBAYARAN DI BALAI KESEHATAN MATA MASYARAKAT CIKAMPEK**".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, dapat dirumuskan beberapa masalah dan kelemahan yang sudah ada, yakni:

1. Perubahan pada tabel data pembayaran terutama tabel pembayaran Poli Mata dan Poli THT tidak secara otomatis dapat berubah atau *up to date*.
2. Sulitnya untuk melakukan pencarian data karena dilakukan secara manual.

Dari rumusan masalah diatas, maka timbul pertanyaan "Bagaimana membuat basis data pembayaran untuk dikembangkan menjadi aplikasi pembayaran supaya mudah, cepat dan efisien".

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan merupakan pedoman untuk menentukan arah dan jalannya aplikasi yang akan dibangun.

1.3.1 Maksud

Maksud dari dilaksanakannya kerja praktek ini adalah membangun aplikasi pembayaran di Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM) Cikampek agar lebih mudah, cepat dan efisien.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pengembangan aplikasi pembayaran di Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM) Cikampek adalah sebagai berikut.

a. Untuk membantu membangun sebuah sistem yang dapat mempercepat proses pengolahan data dan informasi pembayaran di bagian pengolahan data pembayaran Poli Mata dan Poli THT di Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM).

b. Untuk memenuhi permintaan pihak Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM) Cikampek yaitu mengubah aplikasi yang sebelumnya masih manual menjadi aplikasi yang terintegrasi serta mudah, cepat dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

1) Data

Data yang akan akan diolah berupa data Poli Mata dan Poli THT di Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM) Cikampek. Terdapat data dokumen yang berisi data pasien terdiri dari Nama Pasien, Pemeriksaan Dasar, dan lain – lain yang di berikan oleh tempat kerja praktek untuk dijadikan sebagai dasar pengembangan aplikasi pembayaran.

2) Fungsionalitas proses

Proses yang terdapat dalam data yang akan diolah memiliki berbagai fungsi. Sama seperti semua jenis aplikasi pada umumnya, fungsi yang dimiliki adalah menampilkan informasi dan manipulasi database.

a. Sumber informasi mengenai data Poli Mata dan Poli THT.
b. *Tools* pencarian data (mencari Nama Pasien).
c. Pengolahan database (tambah, *edit*, hapus, cari, dan *preview* laporan).
d. *Tools* untuk mencetak dokumen laporan pembayaran.

3) Pengguna

Administrator : Memiliki hak akses untuk bisa mengolah (tambah, edit, hapus, pencarian data, pengurutan data dan cetak dokumen laporan) data Poli Mata dan Poli THT.

4) Permodelan terstruktur

Pemodelan data yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah pemodelan prosedural.

5) Aplikasi pembangun

a. Borland Delphi 7.0
b. Bahasa Pemrograman (Delphi)
c. MySQL Connector ODBC
d. XAMPP Control Panel

1.5 Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Dalam penelitian ini, kami mengumpulkan data kualitatif yang berupa kata-kata dalam bentuk deskripsi. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi, yaitu data Poli Mata dan Poli THT. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian sekarang secara sistematis, faktual dan akurat.

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Beberapa cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut:

1. Observasi Lapangan

   Observasi lapangan adalah dimana penulis terjun langsung ke tempat kerja di BKMM Cikampek, dimana cara yang memungkinkan untuk berhubungan secara langsung dengan subyek penelitian. Dengan berada dilapangan langsung, bisa lebih memahami konteks data dalam penelitian ini secara menyeluruh. Tujuan dari observasi lapangan ini adalah untuk mengetahui situasi dan kondisi pada bagian pembayaran agar dapat memperoleh data yang diperlukan secara langsung.

2. Wawancara/diskusi

   Wawancara adalah salah satu cara mengumpulkan data dengan cara wawancara atau berdiskusi dengan pembimbing kerja praktek untuk mendapatkan sumber informasi di BKMM Cikampek. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan data yang akurat langsung dari narasumber. Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara mendalam (*in depth interview*), yaitu suatu proses mendapatkan informasi untuk kepentingan penelitian dengan cara dialog antar peneliti sebagai pewawancara dengan partisipan dalam konteks observasi partisipatif.

3. Studi Pustaka

   Studi Pustaka ini tujuannya adalah untuk mendapatkan referensi mengenai laporan yang akan penulis buat dari buku lain dan sebagai sumber landasan teori.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan kerja praktek ini akan mengikuti sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang segala sesuatu yang menyangkut tempat kerja praktek itu sendiri yaitu Balai Kesehatan Mata Masyarakat (BKMM) Cikampek seperti Profil Tempat Kerja Praktek, Sejarah BKMM, Visi dan Misi BKMM, dan Struktur Organisasi Balai Kesehatan Mata Masyarakat(BKMM). Terdapat juga tinjauan pustaka tentang landasan teori yang mendasari pembangunan sistem informasi ini seperti pengertian sistem, informasi, sistem informasi, basis data, pemodelan data, analisis sistem, kamus data, pengolahan data, teknologi informasi, rekayasa perangkat lunak, dan pengertian bahasa pemrograman Delphi, XAMPP control panel, dan pengertian MySQL ODBC.

BAB III : PEMBAHASAN

Bab ini berisi kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama kerja praktek, jadwal kerja praktek, data-data kerja praktek, hasil kerja praktek serta menguraikan semua kegiatan penelitian seperti analisis sistem, analisis masalah, analisis non fungsional, analisis fungsional, perancangan basis data, implementasi, dan pengujian program.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian ini serta saran yang direkomendasikan untuk penelitian selanjutnya.