KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Kerja Praktek serta dapat menyelesaikan laporannya tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan apa yang telah saya lakukan pada saat dilapangan yakni pada PT. TELKOM, Tbk yang beralamat di Jl. Japati No 1 Bandung 40133 dimulai dari tanggal 17 September s/d 29 Oktober 2013.

Dalam penyusunanlaporanhasil kerja praktek ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya dan bimbingan-Nya, sehingga dalam melakukan penelitian serta, penyusunanlaporan kerja praktek ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom.,M.T selaku Dosen Wali .
3. Bapak Herlan Setiawan, selaku pembimbing lapangan dan juga Kepala Seksi Pemeriksaan, yang telah membimbing penulis selama melaksanakan kerja praktek.
4. Seluruh staff di FBCC TELKOM yang telah menerima dengan baik serta membimbing penulis dalam melaksanakan kerja praktek.
5. Seluruh staff IF UNIKOM untuk bantuan administrasinya.

Penulis akui tidaklah sempurna seperti kata pepatah tak ada gading yang tak retak begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat keliruan dalam penulisan laporan kerja praktek ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Bandung, Desember 2013

Penyusun