BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang telekomunikasi sebagai pemasok utama pembangunan jaringan telepon nasional yang diselenggarakan oleh PT Telkom Indonesia Tbk dan PT Indosat Tbk.

Gedung yang digunakan dibagi menjadi 3 bagian, yaitu Gedung Kantor Pusat (GKP), Gedung Pusat Teknologi (GPT), dan Gedung Kepulauan (GKL). Masing-masing gedung memiliki jaringan dan disatukan oleh *datacenter* yang terletak di Gedung Kantor Pusat.

PT. INTI memiliki Program SAP (*System Application and Product*) yang ter-integrasi kejaringan yang cukup memadai untuk proses kerja antar divisi sehingga dapat memberikan hasil yang cepat, akurat serta terorganisir. Namun saat ini pemakaian jaringan telah meningkat, maka dari itu perlu adanya pengembangan sistem jaringan agar dapat mengoptimalkan penggunaan sistem. Namun pihak PT. INTI mempunyai kendala dalam proses pemeliharaan dan pengembangan dalam penggunaan sistem jaringan komputer karena infrastruktur jaringan yang sudah ada belum memiliki dokumentasi sehingga tidak dapat menganalisis dan mencari kelemahan pada sistem jaringan yang sudah ada.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka pihak PT. INTI menyarankan untuk dilakukan **pendokumentasian jaringan LAN yang berada di gedung kantor pusat PT. INTI** dengan harapan dapat membatu dalam proses pengembangan dan pemeliharaan sistem jaringan yang sudah ada.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana melakukan dokumentasi jaringan Gedung Kantor Pusat PT INTI.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah untuk melakukan dokumentasi jaringan pada Gedung Kantor Utama PT INTI

Tujuan dari penulisan laporan kerja praktek ini antara lain:

1. Menganalisis infrastruktur jaringan Gedung Kantor Pusat PT INTI.
2. Membantu dalam proses pendokementasian infrastruktur jaringan Gedung Kantor Pusat PT INTI.

1.4 Batasan Masalah

Pembuatan laporan ini dibuat beberapa batasan masalah untuk menghindari adanya penyimpangan pembahasan dari pokok bahasan:

1. Pelaksanaan kerja praktek di PT INTI pada Divisi Sistem dan Teknologi Informasi.
2. Analisis dan pendokumentasian hanya dilakukan pada Gedung Kantor Pusat PT INTI.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini adalah dengan metode pengumpulan data untuk mendapatkan data dan bahan laporan yang sesuai. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek adalah studi lapangan. Studi lapangan merupakan pencarian data dengan melakukan pengamatan terhadap alat yang berkaitan dengan sistem guna membantu menentukan sistem yang dibuat. Studi lapangan dibagi menjadi 2 metode, yaitu:

1) Metode Wawancara

Wawancara adalah suatu metode dengan mengadakan tanya-jawab dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas, metode ini dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada pembimbing kerja praktek di tempat kerja.

2) Metode Observasi

Metode observasi ini dilakukan dengan cara pengumpulan data berdasarkan pengamatan secara langsung di Gedung Kantor Pusat PT INTI dan mencatat

hal-hal yang berhubungan dengan permasalahan secara lengkap dan sistematis. Wawancara dilakukan langsung dengan Kepala Bagian Jaringan selaku orang yang bertanggung jawab penuh terhadap pengelolaan jaringan di PT INTI.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini, membahas tentang latar belakang dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan tinjauan umum yang di dalamnya menjelaskan tentang profil PT INTI, pengenalan jaringan komputer, topologi jaringan, IP, NIC, kabel jaringan, *switch*, dan *router*.

BAB 3 PEMBAHASAN

Bab ini merupakan pembahasan dari proses mengenai Analisis Infrastruktur Jaringan Gedung Kantor Pusat PT INTI. Didalamnya menjelaskan jadwal pelaksanaan kerja praktek, cara dan teknik yang digunakan, analisis sistem, dan dokumentasi sistem.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari pembahasan laporan ini.