BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik oleh penulis dari uraian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bahwa pajak merupakan perwujudan dari pengabdian dan peran serta wajib pajak secara langsung dalam melaksanakan kewajiban perpajakan yang diperlukan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional.
2. Masyarakat wajib pajak di Indonesia telah diberi kepercayaan untuk melaksanakannya melalui sistem menghitung, memperhitungkan dan membayar serta melaporkan sendiri pajak yang terutang. Sistem ini dikenal dengan *Self Assesment.*
3. Pajak juga merupakan salah satu alternatif penerimaan negara yang sangat diharapkan oleh pemerintah dapat menggantikan peranan pinjaman luar negeri agar ketergantungan kepada pihak luar dapat dikurangi. Maka pemerintah pun melakukan berbagai cara untuk meningkatkan jumlah penerimaan piutang pajaknya. Diantaranya dengan mengeluarkan surat paksa yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak untuk wajib pajak yang tidak mengindahkan kewajibannya membayar utang pajak. Dengan melaksanakan penagihan dengan surat paksa ini negara mengharapkan dapat meningkatkan penerimaan piutang pajaknya.
4. Dari hasil penelitian yang dilaksanakan oleh penulis di KPP Bandung Karees pengaruh pelaksanaan penagihan pajak dengan surat paksa ini belum

menampakkan hasil yang memuaskan. Hal ini terlihat dari tabel 17 yang memperlihatkan jumlah surat paksa yang dapat dicairkan masih sedikit dari jumlah total surat paksa yang dikeluarkan.

5. Adanya faktor-faktor penghambat baik dari intern maupun ekstern. Dan yang paling dominan adalah dari faktor ekstern yaitu para wajib pajak yang belum sadar akan kewajibannya membayar pajak dikarenakan kebanyakan mereka tidak mengerti tentang pajak karena pengetahuan wajib pajak yang terbatas.
6. Seharusnya ada kerjasama yang baik antara aparat pajak dengan wajib pajak maka terget penerimaan pajak akan dapat dicapai.

5.2 Saran

Disini penulis akan memberikan saran bagi Kantor Pelayanan Pajak dan Lembaga.

5.2.1 Kepada KPP Bandung Karees

a. Diharapkan untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan agar aktivitas penagihan dapat ditingkatkan dan berjalan dengan lancar.
b. Perlu adanya pendidikan dan pelatihan perpajakan dalam upaya meningkatkan sumber daya manusia sehingga dapat menciptakan kinerja yang baik.
c. Mengefektifkan secara maksimal tenaga administrasi di seksi penagihan agar aktivitas penagihan dapat berjalan dengan lancar.
d. Memperketat penataan administrasi agar berkas-berkas dapat tertata dengan rapi.

e. Sarana teknologi canggihnya perlu ditingkatkan agar memperlancar dan mempermudah pengadministrasian.

f. Aktivitas Kantor Penyuluhan Pelayanan Pajak perlu ditingkatkan agar kesadaran para wajib pajak meningkat.

5.2.2 Kepada Lembaga Pendidikan IGI

a. Penulis mengharapkan agar lembaga dapat bekerjasama dengan instansi pemerintah atau perusahaan swasta, agar para mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja lapangan dapat diperhatikan dan ditempatkan sesuai dengan jurusan yang diambilnya.

b. Untuk mata kuliah perpajakan supaya jangan ditiadakan, sebab mata kuliah ini sangat penting. Karena sumber daya manusia yang mengerti tentang perpajakan masih sangat diperlukan. Dan juga agar para mahasiswa mengerti dan menyadari bahwa pajak itu sangat penting dan dimasa yang akan datang dapat menjadi wajib pajak yang baik dan taat kepada peraturan negara.

c. Koleksi buku perpustakaannya mohon dilengkapi guna menunjang kelancaran sistem belajar dan mengajar.