LAYANAN REFERENSI DI ERA DIGITAL DAN AKSES KE BERBAGAI SUMBER INFORMASI

disampaikan oleh

purwono

Pada

Seminar, *Workshop*, dan Musyawarah Nasional Luar Biasa dengan tema: Pemanfaatan Bersama *e-Resources*, Sertifikasi Jabatan Fungsional Pustakawan di PTN/PTS, dan Kompetensi Pustakawan Indonesia Menghadapi MEA 2015

Depok, 23-24 Juni 2014

KOMPETENSI PUSTAKAWAN

Menurut ACRL, 2000 :

- Administrative skills
- Assessment and evaluation skills
- Communication skills
- Curriculum knowledge
- Information literacy integration skills
- Instructional design skills
- Leadership skills
- Planning skills
- Presentation skills
- Promotion skills
- Subject expertise
- Teaching skills

Pustakawan berwawasan literasi informasi



LAYANAN REFERENSI

- Layanan informasi yang dilakukan dengan cara menjawab pertanyaan-pertanyaan pengguna sesuai kebutuhan informasi mereka mulai dari informasi yang sangat sederhana sampai dengan informasi yang sangat kompleks.

- Pembelajaran (*Instructional*) yaitu memberikan petunjuk dan pengajaran kepada pengguna untuk dapat menentukan letak informasi (*locate information*) yang dibutuhkan secara mandiri atau membantu pengguna untuk memilih dan menggunakan alat-alat bantu (*reference tools*) yang ada seperti menggunakan koleksi referensi, menggunakan katalog, mennggunakan database online, internet dan lain-lain.

- Bimbingan (*guidance*), memberikan petunjuk secara langsung, melakukan pendampingan kepada pengguna.

(Richard E. Bopp & Linda C Smith (1991) Reference and information services, dalam Dian Wulandari)

PELAYANAN REFERENSI SECARA DIGITAL (DIGITAL REFERENCE SERVICES)

Bentuk-bentuk pelayanan :

- ✓ e-mail
- ✓ webform
- ✓ Chat

- ✓ SMS ==> email
- ✓ Telephon/HP ==>email

PROMOSI

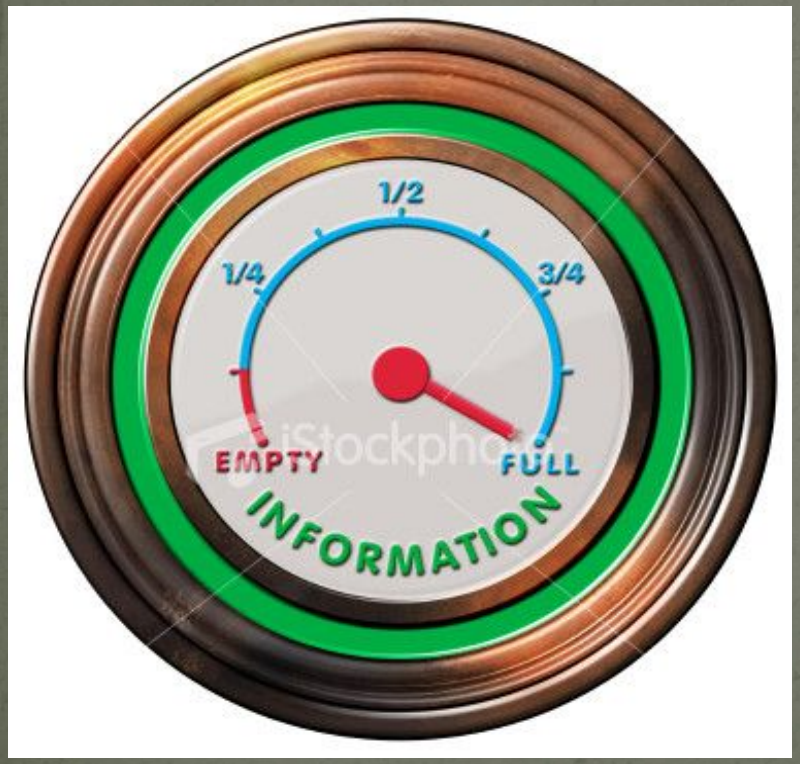
(Tak kenal maka tak sayang)

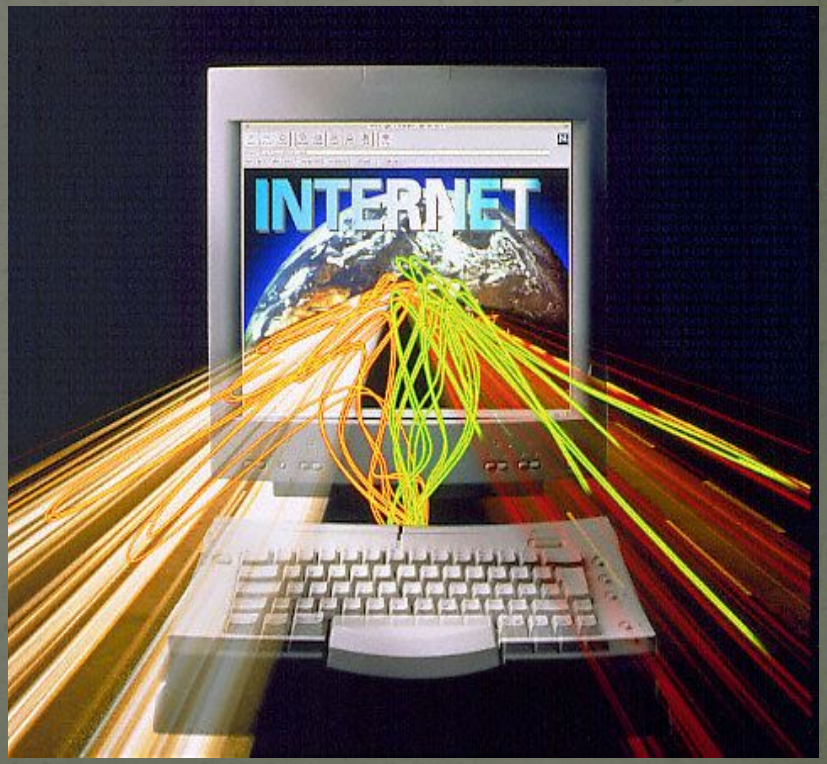
- Sosialisasi dengan tour ke tempat pengguna
- Mencari kesempatan untuk mempresentasikan fasilitas kepada pengguna
- Memanfaatkan media yang sesuai
- *Gethok tular (word of mouth)*=dari mulut ke mulut

Sumber informasi

- Sumber informasi berbayar (dilanggan)
- Sumber informasi tidak berbayar (*free*)

INFORMATION OVERLOAD





Dampaknya……

1. SULIT MENCARI INFORMASI
2. SULIT IDENTIFIKASI INFORMASI
3. SULIT MEMILIH INFORMASI
4. SULIT MENDAPATKAN INFORMASI



Supaya Berhasil...

PENELUSUR HARUS SMART



IL

Strategi penelusuran diperlukan :

- **Karena informasi yang tersedia sangat banyak dan luas**
- **untuk memperoleh informasi yang relevan**
- **untuk mempermudah pencarian informasi**
- **untuk menghemat waktu pencarian**

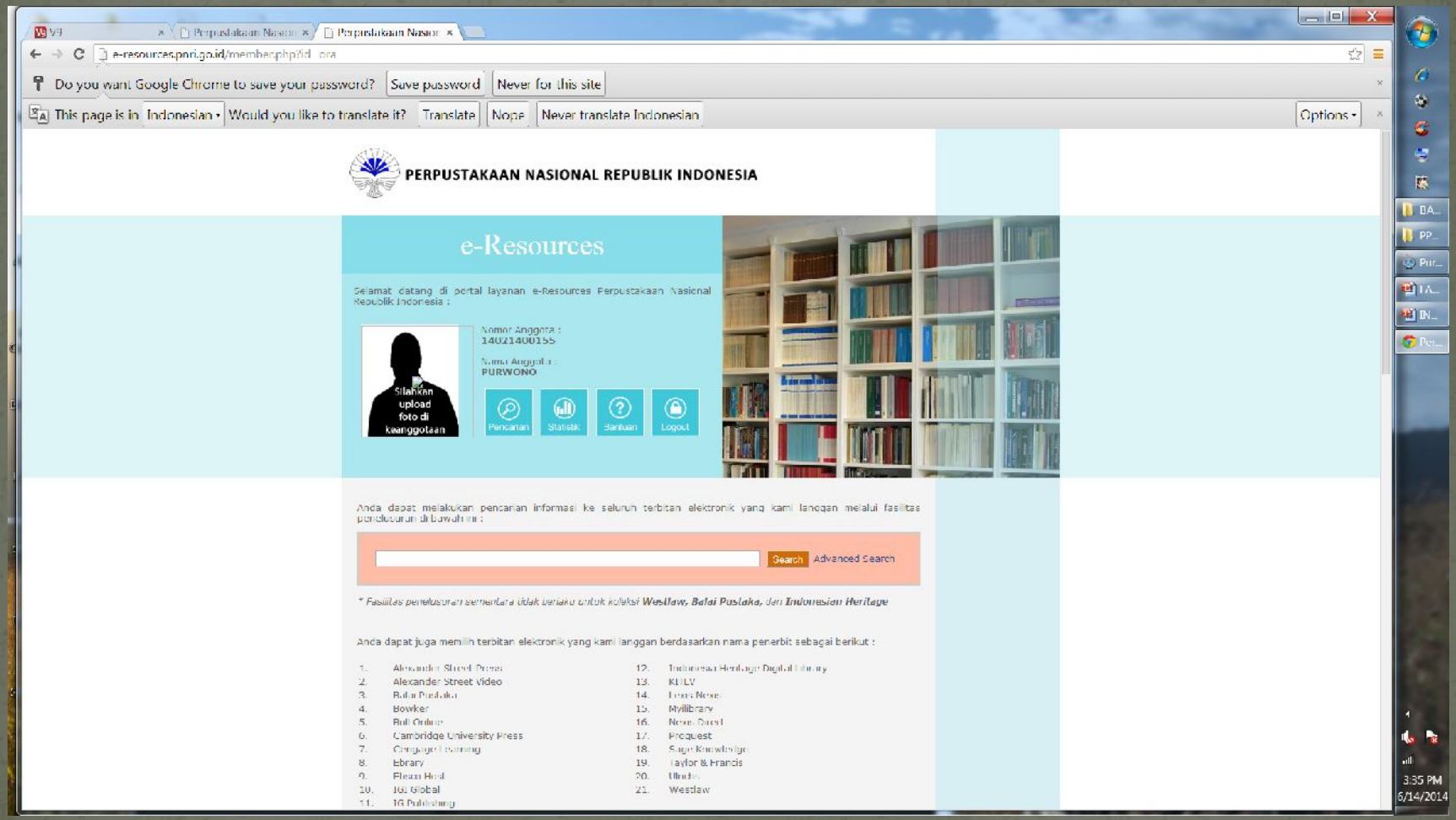
Kata kunci (*Keyword*)

- **Melakukan brainstroming dengan diri sendiri maupun dengan pakar**
- **Membuat daftar kata kunci (*keyword)* hasil analisis dari topik yang akan kita telusur**
- **Pengetikan harus benar sesuai dengan kaidah bahasa yang bersangkutan**
- **Memeriksa sumber rujukan seperti kamus, ensiklopedia, tesaurus dan sebagainya**

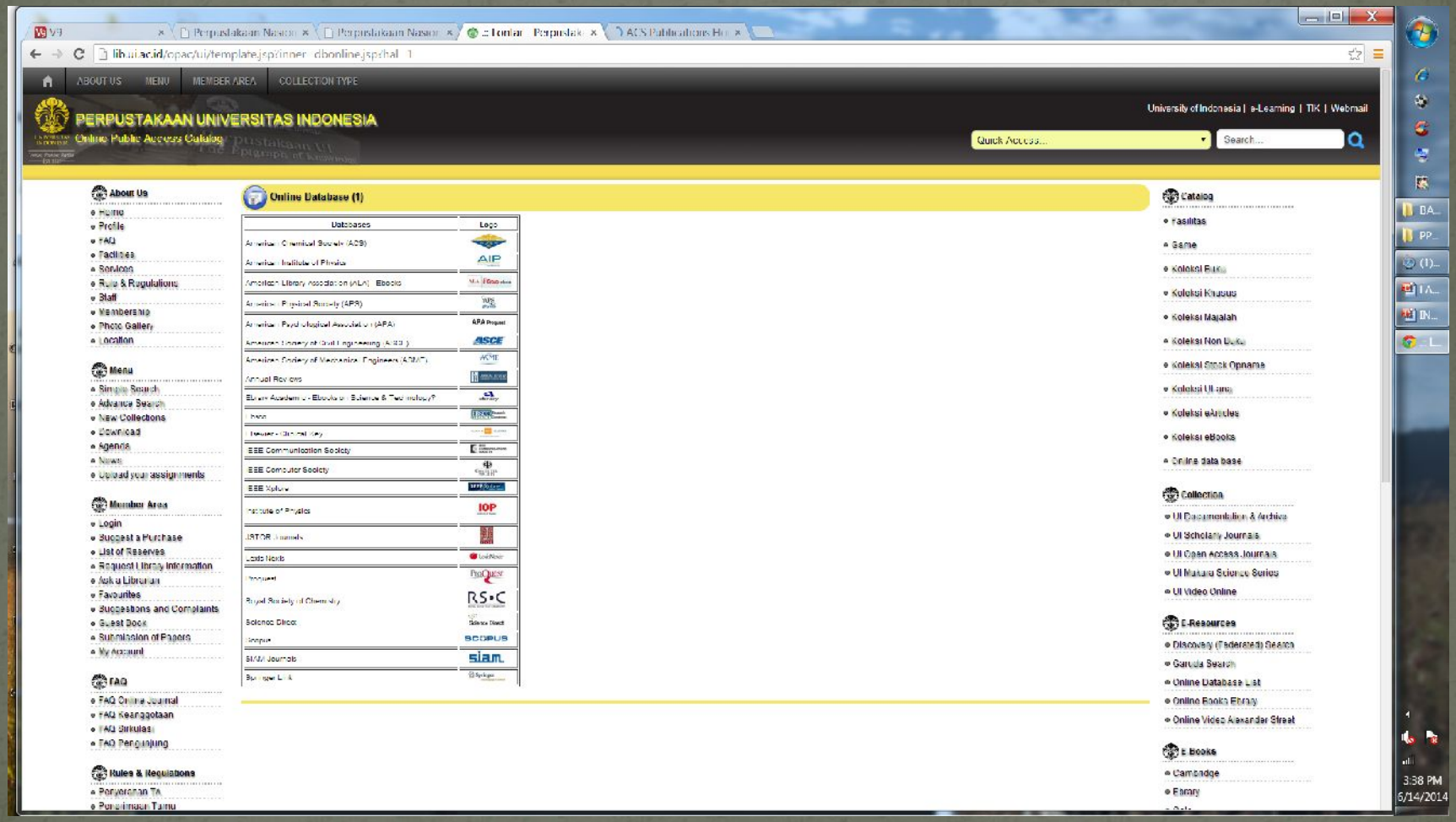
Fasilitas Pencarian pada *Search Engines*

- Operator *Boole* (*AND, OR, NOT*)
- Phrase search : dengan tanda : “.....”
- Truncation (*wild card*) pemenggalan
- Pembatasan format file : pdf, ppt, doc, lit, jpg, exe, dll
- Case sensitive (pencarian dengan hurup besar atau kecil)
- Pembatasan domain tertentu
- Fasilitas lain yang disediakan search engine : advance search,Keyword in : Title, Abstract, Text, subyek, Jenis koleksi, Tahun dan sebagainya

www.pnri.go.id



lib.ui.ac.id

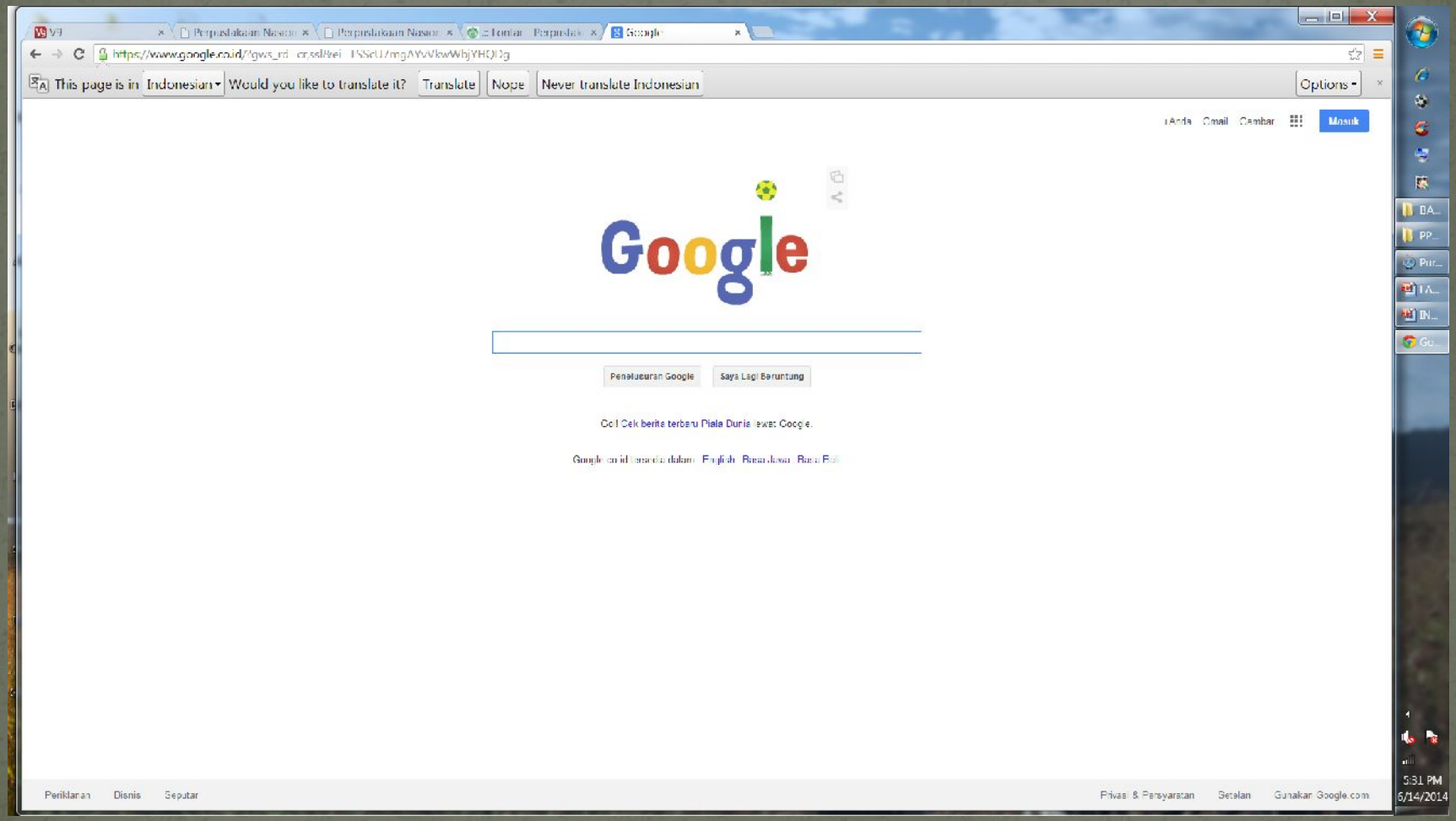

ABOUT US
MENU
MEMBER AREA
COLLECTION TYPE
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA
Online Public Access Catalog
University of Indonesia | e-Learning | TIK | Webmail
Quick Access...
Search...
About Us
Home
Profile
FAQ
Facilities
Services
Rule & Regulations
Staff
Membership
Photo Gallery
Location
Menu
Simple Search
Advance Search
New Collections
Download
Agenda
News
Upload your assignments
Member Area
Login
Suggest a Purchase
List of Reserves
Request Library Information
Ask a Librarian
Favourites
Suggestions and Complaints
Guest Book
Submission of Papers
My Account
FAQ
FAQ Online Journal
FAQ Keanggotaan
FAQ Sirkulasi
FAQ Pengunjung
Rules & Regulations
Peraturan TA
Peminjaman Tamu
Online Database (1)
Databases
Logo
Catalog
Fasilitas
Game
Koleksi Buku
Koleksi Khusus
Koleksi Majalah
Koleksi Non Buku
Koleksi Stock Opname
Koleksi Ulang
Koleksi eArticles
Koleksi eBooks
Online data base
Collection
UI Dissertation & Archive
UI Scholarly Journals
UI Open Access Journals
UI Makara Science Series
UI Video Online
E-Resources
Discovery (Federated) Search
Garuda Search
Online Database List
Online Books Library
Online Video Alexander Street
E Books
Cambridge
Library
3:58 PM
6/14/2014

PANGKALAN DATA *ONLINE TIDAK* BERBAYAR (*FREE*)

- **oapen.org**
- **doabooks.org**
- **cip.cornell.edu**
- **jimly.com**
- **libgen.org**
- **knowfree.net**
- **en.bookfi.org**
- **doaj.org**
- **obooko.com**
- **kitlv-journal.nl**
- **freebooks4doctors.com**

- **www.ssrn.com**
- www.econbiz.de
- **www.eric.ed.gov,**
- **ilma95.org**
- **www.ebook3000.com**
- **www.acehbooks.com**
- **nap.edu**
- **morefreebooks.net**
- **www.dhuha.net**
- **addebook.com**
- **www.fisip.ui.ac.id/pacivisui**
- **manybooks.com**
- **www.indowebster.com**

google.com


This page is in Indonesian Would you like to translate it? Translate Nope Never translate Indonesian Options
Masuk
Google
Penelusuran Google
Saya Lagi Beruntung
Periklanan
Bisnis
Seputar
Privasi & Persyaratan
Setelan
Gunakan Google.com
5:31 PM
6/14/2014

Evaluasi Sumber Informasi

- **Otoritas**
- **Isi/informasi**
- **Kemutakhiran**
- **Susunan/Navigasi**

ETIKA

- Ikut menjaga dan mensosialisasikan undang-undang *copy right*
- *Tindakan Plagiarism,* bagaimana mencegahnya

Undang-Undang Republik Indonesia
Nomor 19 Tahun 2002
Tentang
Hak Cipta

Pasal 14

Tidak dianggap sebagai pelanggaran Hak Cipta:

Pasal 15 (e)

Perbanyakan suatu Ciptaan selain Program Komputer, secara terbatas dengan cara atau alat apa pun atau proses yang serupa oleh perpustakaan umum, lembaga ilmu pengetahuan atau pendidikan, dan pusat dokumentasi yang nonkomersial semata-mata untuk keperluan aktivitasnya;


TERIMA
KASIH