SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia. **Hak bebas Royalty nonekskulisif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, februari 2014

Penulis,

Puji Nugraha

NIM. 1.05.09.016

Pimpinan Perusahaan,

KOPERASI Oi BANDUNG RAYA

Dian Widiana

Mengetahui,

Pembimbing

DeasyPermatasari, S.Si., MT.

NIP. 412.70.26.005