DAFTAR PUSTAKA

- **Buku**

Abdurrachman, Oemi. 2001. Ilmu Komunikasi. Bandung : PT. Citra.

Berlo, D.K. 1983. The Process Of Communication. Holt, Rinehart and Winston. New York

Cangara. 2011. Pengantar Ilmu Komunikasi. Rajawali Pers.

Devito, Joseph A. 2011. Komunikasi Antar Manusia (Edisi 5). Kharisma Publishing.

Effendy, Onong.U. 1998. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : Raja Grafindo Remaja. Fajar,

Effendy, Onong.U. 2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : CV Mandar Maju.

Khodijah, Nyayu. 2006. Psikologi Belajar. Palembang : IAIN Raden Fatah Press.

Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Kotler, Philip. 2000. Manajemen Pemasaran. Jakarta : Salemba Empat.

Kuswarno, Engkus. 2009. Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi. Bandung: Widya Padjajaran

Liliweri, Alo. 1997. Komunikasi Antarpribadi. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Littlejohn, Stephen W. 1996. Theories of Human Communication (Edisi 5).

Marhaeni. 2008. Ilmu Komunikasi Teori & Praktik. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Misiak, Henryk, dan Sexton, Virginia Staudt. 2005. *Psikologi Fenomenologi, Eksistensi dan Humanistik: Suatu Survei Historis*. Bandung: PT Refika Aditama.

Moleong, Lexy J. 2008. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : PT. Remaja

Morissan, 2013. Teori Komunikasi, Individu Hingga Massa. Jakarta : Kencana

Mulyana, Deddy. 2001. Komunikasi Organisasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2002. Metode Penelitian Kualitatif : Paradigma Baru Ilmu

Mulyana, Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar. Bandung : Remaja Padjadjaran.

Rakhmat, Jalaluddin. 1994. Psikologi Komunikasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2001. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Rogers, E.M. 1993. Diffusion Innovations. Fourth Edition. The Free Press. New York.

Rosdakarya.

Samovar, Porter, McDaniel. 2010. Komunikasi Lintas Budaya (Edisi 7). Jakarta : Salemba Humanika.

Santoso. 2010. Teori Komunikasi. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Satori, Djam'an. 2009. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta.

Siagian P. Sondang. 2005. *Manajemen Stratejik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE Y KPN.

Sobur, Alex. 2010. Psikologi Umum. Bandung: Pustaka Setia

Sobur, Alex. 2013. Filsafat Komunikasi Tradisi dan Metode Fenomenologi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Stephen W. Karen A. Foss. 2009. *Theories of Human Communication*. Jakarta : Salemba Humanika.

Sugiono. 2005. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Suranto, Aw. 2010. Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Suyanto, Bagong. 2005. Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan. Jakarta : Prenada Media.

West, Turner. 2008. Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi. Jakarta : Salemba Humanika.

Widjaja. H. A. M. 2000. Ilmu Komunikasi : Pengantar Studi. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Yvonna S. Lincoln, Egin G. Guba. *Naturalistic Inquiry*. California : SAGE.

- **Karya Ilmiah**

Annisa Saputri. Perilaku Komunikasi Mahasiswa Tipe Kepribadian Sanguinis di Kota Bandung (Studi Deskriptif tentang Perilaku Komunikasi Mahasiswa Tipe Kepribadian Sanguinis dalam Interaksi Nonformal Sehari-hari) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Komputer Indonesia – 2013

Broto Wasisto, Grita Sudjana, dkk. Komunikasi Efektif Dokter Pasien. Konsil Kedokteran Indonesia Jakarta – 2006

Drs. Dede Mulkan, M.Si. POLA IDEAL HUBUNGAN DOKTER DENGAN PASIEN (Pentingnya Seorang Dokter Memahami Komunikasi) Fakultas Ilmu Komunikasi - Universitas Padjadjaran Bandung – 2007

Nova Yohana. Thesis PERILAKU KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL ANAKTUNAGRAHITA (Studi Kualitatif dengan Pendekatan Interaksionisme Simbolik pada Anak Tunagrahita di Sekolah

Dasar Luar Biasa (SDLB)Negeri 041 Bangkinang). Universitas Padjajaran Bandung - 2009

Ria Dwi Mutiara. Perilaku Komunikasi sales Promotion Girl Provider XL Axiata (Studi Kasus Mengenai Perilaku Komunikasi Sales Promotion Girl Provider XL Axiata Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Konsumen di Dukomsel Kota Bandung) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Komputer Indonesia - 2013

Verra Andjani. KONSEP DIRI TENAGA KERJA WANITA DIKABUPATEN INDRAMAYU (Studi Fenomenologi tentang Konsep Diri TKW [Tenaga Kerja Wanita di Kabupaten Indramayu) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Komputer Indonesia – 2013

- **Sumber Online**

radarsukabumi.com/?p=19223 (30/11/2013 pukul 10:30 WIB)

http://www.rsudsyamsudin.com/sejarah.html (30/11/2013 pukul 11:00 WIB)

kolomkita.detik.com/baca/artikel/8/544/sepotong_kisah_dokter_muda (30/11/2013 pukul 12:00)