DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN..... ii

LEMBAR PERSEMBAHAN..... iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT..... v

KATA PENGANTAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 10

1.2.1 Rumusan Masalah Makro..... 10

1.2.2 Rumusan masalah Mikro..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.3.1 Maksud Penelitian..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis..... 11

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti..... 11

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas..... 12

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat / Pemerintah..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 13

2.1 Tinjauan Pustaka..... 13

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... 13

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi..... 15

2.1.2.1 Komponen-komponen Komunikasi..... 17

2.1.2.2 Konteks Komunikasi..... 19

2.1.2.3 ProsesKomunikasi..... 20

2.1.2.4 Karakteristik Komunikasi..... 21

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi..... 22

2.1.2.6 Tujuan Komunikasi..... 24

2.1.3 Tinjauan Tentang Perilaku..... 26

2.1.3.1 Pengertian Perilaku..... 26

2.1.3.2 Bentuk Perilaku..... 27

2.1.3.3 Klasifikasi Perilaku..... 27

2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi..... 28

2.1.4.1 Pengertian Perilaku Komunikasi..... 28

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi..... 30

2.1.5.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi..... 30

2.1.5.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi..... 31

2.1.5.3 Komunikasi Antar Pribadi Sebagai Proses Transaksional..... 33

2.1.5.4 Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi..... 34

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal..... 36

2.1.6.1 Definisi Komunikasi Verbal..... 36
2.1.6.2 Jenis-Jenis Bahasa Verbal..... 37
2.1.6.3 Tata Bahasa Verbal..... 38
2.1.6.4 Fungsi Bahasa..... 38
2.1.6.5 Keterbatasan Bahasa..... 39
2.1.7 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal..... 42
2.1.7.1 Definisi Komunikasi Non Verbal..... 42
2.1.7.2 Ciri-Ciri Umum Pesan Non Verbal..... 43
2.1.7.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal..... 44
2.1.7.4 Fungsi Komunikasi Non verbal..... 47
2.1.7.5 Tujuan Komunikasi Non Verbal..... 48
2.1.7.6 Jenis-Jenis Komunikasi Non Verbal..... 49
2.2 Kerangka Pemikiran..... 50
2.2.1 Krangka Pemikiran Teoritis..... 50
2.2.2 Model Alur Kerangka Pemikiran..... 53
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 57
3.1 Objek Penelitian..... 57
3.1.1 Tinjauan Tentang RSUD R. Syamsudin, S.H..... 57
3.1.2 Pengertian Dokter Muda..... 62
3.1.2.1 Hak dan Kewajiban Dokter Muda..... 62
3.1.2.1.1 Hak Dokter Muda..... 63
3.1.2.1.2 Kewajiban Dokter Muda..... 64
3.1.3 Pengertian Pasien..... 65

3.1.5.1 Hak dan Kewajiban Pasien..... 65
3.2 Metode Penelitian..... 66
3.2.1 Desain Penelitian..... 67
3.2.2 Sejarah Fenomenologi..... 71
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data..... 79
3.2.3.1 Studi Pustaka..... 79
3.2.3.2 Penelusuran Data Online..... 80
3.2.3.3 Studi Lapangan..... 81
3.2.3.4 Wawancara Mendalam..... 81
3.2.3.5 Observasi 82
3.2.3.6 Dokumentasi..... 83
3.2.4 Teknik Penentuan Informan..... 85
3.3.4.1 Informan Penelitian..... 85
3.3.4.2 Informan Pendukung..... 87
3.2.5 Teknik Analisa Data..... 88
3.2.5.1 Uji Keabsahan Data..... 91
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 93
3.2.6.1 Lokasi Penelitian..... 93
3.2.6.2 Waktu Penelitian..... 93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 95
4.1 Profil Informan..... 94
4.1.1 Informan..... 102
4.1.2 Informan Pendukung..... 109

4.2 Hasil Penelitian..... 111
4.2.1 Penggunaan Komunikasi Verbal Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 113
4.2.2 Penggunaan Pesan Komunikasi Non Verbal Dokter Muda / Koas..... 133
4.3 Pembahasan Penelitian..... 156
4.3.1 Penggunaan Pesan Verbal Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 157
4.3.2 Penggunaan Pesan Nonverbal Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 163
4.3.2.1 Penampilan Fisik Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 164
4.3.2.2 Penggunaan Bahasa Tubuh Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 166
4.3.2.3 Penempatan Jarak dan Ruang Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 168
4.3.2.4 Sentuhan Dokter Muda / Koas di Rumah

Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 169

4.3.3 Perilaku Komunikasi Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 171

BAB V PENUTUP..... 173

5.1 KESIMPULAN..... 173

5.2 SARAN..... 175

DAFTAR PUSTAKA..... 177

LAMPIRAN..... 182

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu..... 13

Tabel 2.2 Tujuan Komunikasi..... 25

Tabel 3.1 Daftar Informan..... 86

Tabel 3.2 Data Informan Pendukung..... 87

Tabel 3.3 Waktu Penelitian..... 94

Tabel 4.1 Tabel lokasi dan waktu wawancara informan penelitian..... 96

Tabel 4.2 Tabel lokasi dan waktu wawancara informan Pendukung..... 97

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1 Dokter Muda di RSUD R. Syamsudin, S.H. Kota Sukabumi..... 5

Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Pemikiran..... 55

Gambar 3.1 Bangunan RSUD R. Syamsudin, S.H. Kota Sukabumi..... 60

Gambar 4.1 Foto Faizah Sahar, S.Ked..... 103

Gambar 4.2 Foto Shinta Novia Nurjanah, S.Ked..... 104

Gambar 4.3 Foto Soraya Intan Permatasari, S.Ked..... 106

Gambar 4.4 Foto Febby Aryadi, S.Ked..... 108

Gambar 4.5 Foto dr. Mahdar Johan, Sp. KK..... 109

Gambar 4.6 Penampilan Dokter Muda Di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 136

Gambar 4.7 Jarak Pasien dan Dokter Muda Ketika Sedang Melakukan Pemeriksaan..... 141

Gambar 4.8 Dokter Muda Sedang Memeriksa Tubuh Pasien Sambil Menjelaskan Kondisi Penyakit Pasien..... 145

Gambar 4.9 Model Penggunaan Pesan Komunikasi Verbal Dokter Muda dengan Pasien di Rumah Sakit Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 161

Gambar 4.10 Model Penggunaan Pesan Komunikasi Verbal Dokter Muda dengan Rekan Seprofesi di Rumah Sakit Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 162

Gambar 4.11 Model Penggunaan Komunikasi Non Verbal Dokter Muda / Koas di Rumah Sakit Umum Daerah R. Syamsudin, S.H Kota Sukabumi..... 170

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi..... 183

Lampiran 2 Lembar Rekomendasi Pembimbing..... 184

Lampiran 3 Lembar Pengajuan Pendaftaran Usulan Penelitian..... 185

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian..... 186

Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Pembimbing Sidang Sarjana..... 187

Lampiran 6 Lembar Pengajuan Mengikuti Sidang Skripsi..... 188

Lampiran 7 Lembar Berita Acara Bimbinga..... 189

Lampiran 8 Lembar Revisi Sidang Sarjana..... 190

Lampiran 9 Pedoman Wawancara..... 191

Lampiran 10 Pedoman Observasi..... 194

Lampiran 11 Hasil Observasi..... 195

Lampiran 12 Transkip Wawancara Informan Penelitian..... 199

Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan Pendukung..... 219

Lampiran 14 Dokumentasi Observasi Peneliti..... 222