BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Disaat ini mungkin teknologi adalah hal sangat sering diperbincangkan karena menjadi beberapa kebutuhan yang sangat vital untuk beberapa organisasi ,salah satunya tentang Sistem Informasi. Alasannya jelas karena memang sekarang ini hampir setiap bagian di semua bidang usaha, pendidikan, transportasi dan yang lainnya membutuhkan Sistem Informasi. Sistem Informasi sendiri merupakan kegiatan atau aktifitas yang melibatkan serangkaian proses, berisi informasi - informasi yang digunakan untuk mencapai tujuan. Sistem Informasi ini berguna untuk lebih mendayagunakan segala komponen yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan agar dapat berjalan secara optimal, dan dengan Sistem Informasi itulah yang akan saya coba terapkan di klinik. Seperti diketahui klinik adalah penyedia jasa layanan kesehatan yang sangat penting di lingkungan masyarakat.

Klinik yang akan diteliti adalah Klinik Utama Cahaya Qalbu yang terdiri dari beberapa poliklinik bagian. Akan tetapi saya melakukan penelitian hanya pada dua subklinik yaitu Klinik Umum dan Klinik Gigi. Setelah melakukan penelitian dan wawancara dalam beberapa hari ternyata terdapat beberapa yang dirasa harus ditambahkan maupun diubah pada sistem klinik ini.

Pertama yaitu pada bagian awal pendaftaran pasien, masih terdapat beberapa data yang redudansi dikarenakan penyimpanan nya belum bisa menyaring data pasien. Oleh karena itu akan dilakukan pembuatan sistem pendaftaran yang terkomputerisasi pada pendaftaran pasien ini.

Kedua adalah pada tahap pemeriksaan pasien, adalah pada integrasi pencatatan hasil pemeriksaan pasien atau rekam medis antar klinik belum terhubung dengan baik, dengan ini akan dibangun sistem agar riwayat pemeriksaan pasien dapat langsung diakses dengan mudah.

Selanjutnya adalah pada proses pembayaran tindakan dokter, fasilitas yang digunakan, maupun pembayaran obat/resep masih melalui beberapa proses yang manual untuk itu dilakukan perancangan sistem integrasi untuk memudahkan proses pembayaran.

Terakhir adalah pada pembuatan laporan, meliputi laporan bulanan data pasien maupun laporan keuangan bulanan yang masih memakan proses dan waktu yang kurang optimal sehingga akan dibuat menjadi lebih mudah dan cepat.

Dengan Sistem Informasi Klinik tersebut diharapkan akan memberikan kemudahan pada petugas klinik,karena umumnya permasalahannya adalah belum adanya suatu basis data yang menampung semua data klinik secara terstruktur. Khususnya pada bagian pendaftaran untuk menyimpan data pasien dan keuangan, mengatasi berbagai permasalahan dalam pembuatan laporan, juga diharapkan informasi yang dihasilkan nantinya bisa dipakai dan tentunya mempermudah dari proses yang sebelumnya.

Untuk ini peran Sistem Informasi sangat di butuhkan, karena akan lebih mudah jika semuanya disimpan dalam satu basis data yang bisa praktis dalam merekap dan cepat untuk proses pencarian dan memproses data pasien yang di

butuhkan juga membantu dalam proses penginputan pembayaran yang dilakukan pasien sehingga memudahkan dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis mencoba membuat “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Utama Cahaya Qalbu”. Dengan harapan dapat membantu proses pengolahan data pada klinik ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Agar dapat merancang suatu sistem dengan baik maka kita wajib mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang masih terdapat pada Klinik Utama Cahaya Qalbu ini.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah, karena merupakan prosedur pertama dalam perancangan suatu sistem. Permasalahan-permasalahan yang terjadi pada Klinik Utama Cahaya Qalbu ini adalah :

1. Masih memungkinkan adanya redundansi pada penyimpanan data pasien karena belum mempunyai basis data yang terstruktur dan sistem penyaringan.
2. Pencatatan hasil pemeriksaan yang berupa arsip sehingga data pasien yang tercatat pengaliran datanya belum praktis.
3. Pembuatan laporan data pasien dan laporan keuangan yang belum mempunyai proses yang mudah dan cepat dikarenakan masih menggunakan arsip fisik.

4. Sistem pembayaran yang digunakan masih belum terintegrasi dengan baik salah satunya petugas klinik yang harus mendampingi pasien ketika akan melakukan pembayaran.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem pengolahan data pada beberapa poliklinik yang berjalan di Klinik Utama Cahaya Qalbu.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Rekam Medis pada poliklinik Klinik Umum dan Klinik Gigi agar lebih optimal dalam pengolahan data.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Utama Cahaya Qalbu.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Utama Cahaya Qalbu agar dapat mempermudah dalam pembuatan data pasien dan pembuatan laporan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan ini ditujukan untuk menjelaskan perihal kepentingan yang akan dilakukan pada Klinik Utama Cahaya Qalbu dan juga menetapkan target yang kita akan tentukan dengan dibangunnya Sistem Informasi Rekam Medis ini.

1.3.1 Maksud Penelitian

Dengan adanya penelitian pada Klinik Utama Cahaya Qalbu, maka saya bermaksud untuk menganalisa dan merancang suatu Sistem

Informasi Rekam Medis sebagai media informasi dan penunjang dalam meningkatkan keamanan, kemudahan maupun kecepatan bagi petugas maupun pasien klinik dalam pemanfaatan teknologi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi rekam medis pasien di Klinik Utama Cahaya Qalbu ini, diantaranya :

1. Untuk menganalisis Sistem pengolahan data pada beberapa Poliklinik maupun pada bagian Pendaftaran dan Apotek yang berjalan di Klinik Utama Cahaya Qalbu.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Rekam Medis data pasien pada Klinik Umum dan Klinik Gigi agar lebih optimal dalam pengolahan data.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Rekam Medis pasien pada Klinik Cahaya Qalbu.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Rekam Medis pasien pada Klinik Utama Cahaya Qalbu agar dapat mempermudah dalam pembuatan data klinik dan pembuatan laporan keuangan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan harus menghasilkan suatu kegunaan yang bisa diambil, sehingga penelitian menjadi berguna bagi pihak-pihak yang terlibat di dalam penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Adapun setelah dilakukannya penelitian ini diharapkan adanya Peningkatan pengetahuan peneliti tentang aplikasi sistem informasi

pada Klinik Utama Cahaya Qalbu dan dapat digunakan sebagai dasar pengembangan sistem informasi yang lebih besar dan baik lagi.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dengan tersedianya basis data yang diolah dalam sistem informasi yang terstruktur pada Klinik Utama Cahaya Qalbu, maka petugas dapat menyelesaikan tugas secara cepat, tepat dan akurat juga data yang di simpan akan lebih aman dan juga mudah diolah. Manajemen dapat menggunakan Sistem Informasi Rekam Medis sebagai metode informasi penyusunan laporan sehingga mendukung pengambilan keputusan untuk dijadikan bahan pertimbangan.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan ini belum akan mengevaluasi secara keseluruhan bidang kesehatan melainkan hanya fokus pada Sistem klinik dan beberapa batasan penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dirancang dan dibuat hanya pada proses pengolahan data yang berkaitan dengan alur pemeriksaan pasien pada klinik.
2. Perancangan Sistem hanya membuat laporan keuangan yang dihasilkan dari alur pemeriksaan pasien.
3. Perancangan Sistem untuk pencatatan riwayat pemeriksaan pasien(rekam medis) yang saling terintegrasi dari 2 Poliklinik (Klinik Umum dan Klinik Gigi) dengan bagian apotik dan bagian pembayaran.

4. Tidak menjelaskan pihak luar seperti *supplier* dan obat yang tersedia di apotik diasumsikan obat yang sudah dikemas.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat untuk melakukan penelitian Skripsi adalah Klinik Utama Cahaya Qalbu yang beralamat di Jln.Laswi No.480 Cikopo – Ciparay, Kab.Bandung.

b. Waktu Penelitian

Waktu dibutuhkan penulis untuk melakukan penelitian Skripsi ini sekitar 12 minggu, adapun tahap perinciannya adalah sebagai berikut :