DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK……... i

ABSTRACT……. ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR SIMBOL..... xiii

BAB I PENDAHULUAN……. 1

1.1 Latar Belakang…….. 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah……... 4

1.2.1 Identifikasi Masalah…… 4

1.2.2 Rumusan Masalah……... 5

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian…….. 5

1.3.1 Maksud Penelitian……. 6

1.3.2 Tujuan Penelitian……. 6

1.4 Kegunaan Penelitian……... 6

1.4.1 Kegunaan Praktis…….. 7

1.4.2 Kegunaan Akademis……. 7

1.5 Batasan Masalah…….. 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian…….. 9

BAB II LANDASAN TEORI……... 11

2.1 Konsep Dasar Sistem……. 11

2.1.1 Karakteristik Sistem……... 12

2.1.2 Klasifikasi Sistem……... 14

2.2 Konsep Dasar Informasi……. 15

2.2.1 Data…… 15

2.2.2 Pengolahan Data (Data Processing) …….. 16

2.3 Informasi……. 17

2.3.1 Siklus Informasi……. 18

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi……. 19

2.4.1 Komponen Sistem Informasi…….. 19

2.5 Definisi Pemesanan……. 20

2.6 Definisi Pelayanan…….. 20

2.7 Pengertian Hotel……. 21

2.7.1 Karakteristik Hotel…….. 22

2.7.2 Jenis Hotel…….. 22

2.8 Perangkat Lunak Pendukung…….. 24

2.8.1 Pengertian Java…… 24

2.8.2 Pengertian Netbeans 7.0……... 25

2.8.3 Pengertian phpMyAdmin …… 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN…….. 27

3.1 Objek Penelitian……. 27

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan…….. 27

3.1.2 Visi Dan Misi……... 27

3.1.3 Struktur Organisasi……... 28

3.1.4 Deskripsi Tugas…… 28

3.2 Metode Penelitian…….. 29

3.2.1 Desain Penelitian…….. 29

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…….. 30

3.2.2.1 Sumber Data Primer…….. 30

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder…… 31

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem…….. 31

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……. 31

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……... 32

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan…….. 33

3.2.4 Pengujian Software……... 35

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM…….. 37

4.1 Analisis Yang Sedang Berjalan……. 37

4.1.1 Use Case Diagram…… 37

4.1.1.1 Skenario Use Case……... 38

4.1.1.2 Activity Diagram……. 41

4.1.2 Evaluasi Sistem Yang Berjalan…… 46

4.2 Perancangan Sistem……... 47

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem……. 47

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan…….. 47

4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan……... 48

4.2.3.1 Use Case Diagram…… 48

4.2.3.2 Skenario Use Case……... 49

4.2.3.3 Activity Diagram……. 54

4.2.3.4 Sequence Diagram……... 61

4.2.3.5 Class Diagram.. ……... 64

4.2.3.6 Component Diagram…… 66

4.2.3.7 Deployment Diagram……... 67

4.2.4 Perancangan Antar Muka……. 67

4.2.4.1 Struktut Menu…….. 68

4.2.4.2 Perancangan Input…… 69

4.2.4.3 Perancangan Output……. 71

4.2.5 Perancangan Arsitektur Jaringan…… 72

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM…….. 73

5.1 Implementasi……. 73

5.1.1 Batasan Implementasi…….. 73

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak…… 74

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras……. 74

5.1.4 Implementasi Basis Data…….. 75

5.1.5 Implementasi Antar Muka…… 79

5.1.6 Implementasi Instalasi Program……... 86

5.1.7 Penggunaan Program…… 89

5.2 Pengujian…….. 89

5.2.1 Rencana Pengujian……. 90

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian……. 91

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian…….. 92

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN…… 93

6.1 Kesimpulan……...…… 93

6.2 Saran……. 93

DAFTAR PUSTAKA

lAMPIRAN