BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat ini dimana kebutuhan akan tenaga-tenaga professional semakin di perlukan oleh perusahaan besar ataupun kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka dibutuhkan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer. Komputer adalah salah satu sarana terpenting bagi perusahaan dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan-kegiatan yang lain.

Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan adalah dengan cara membangun sistem yang dapat menghasilkan informasi yang tepat waktu, relevan, dan terkontrol dengan baik. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya. Komputer juga merupakan salah satu bentuk teknologi yang banyak di gunakan di berbagai perusahaan baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Dengan demikian teknologi dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan-perubahan yang terjadi. Hal ini terlihat pada kecenderungan orang atau suatu badan usaha untuk selalu

menggunakan komputer dalam segala aktifitas kegiatan usahanya terutama dalam hal pengolahan data atau informasi dan pengambilan keputusan akan lebih efektif dan efisien , apalagi jika dilengkapi sistem informasi dalam penyajian informasi yang berjalan dengan waktu relatif cepat dan akurat.

Move on privilege merupakan salah satu dari sekian distro yang ada di bandung yang berdiri pada tahun 2012. Tidak jauh berbeda dari distro-distro pada umumnya yang mempertahankan sifat ekslusif suatu produk terutama tentang penjualan dan pembeliannya. Data penjualan pada distro ini masih menggunakan cara manual dan Berikut ini adalah tabel penjualan barang bulan April 2013 hingga bulan Juli 2013 :

Tabel 1.1

Hasil Transaksi Penjualan Distro Move On pada bulan April-Juli 2013

No	Nama Barang	Penjualan								Total	
		April		Mei		Juni		Juli			
		T	P	T	P	T	P	T	P	T	P
1	T-shirt	36	28	36	14	40	24	48	30	160	96
2	Tank Tees	24	14	36	14	36	20	40	24	136	72
3	Kemeja	24	12	24	10	36	20	48	25	132	67

Sumber : Distro Move On Privilege

Keterangan :

T = Target

P = Penjualan

Berdasarkan laporan hasil penjualan pakaian diatas, angka penjualan yang ditargetkan masih belum tercapai, hal ini disebabkan karena belum efektifnya sistem pemesanan dan promosi penjualan yang disampaikan kepada konsumen mengenai produk yang akan dijual. Hal tersebut menginspirasi penulis untuk mempromosikan produk Distro Move On kepada masyarakat agar bisa meningkatkan penjualan produk dengan memanfaatkan teknologi informasi melalui media internet atau website. Selain biaya untuk promosi yang tidak begitu besar, media internet dapat menjangkau calon pembeli yang lokasinya jauh dari daerah distro, dengan tujuan untuk memudahkan konsumen dalam mengakses informasi mengenai produk – produk pakaian dan melakukan pemesanan, sehingga promosi produk distro lebih menyebar luas dan diterima masyarakat khususnya diluar kota Bandung agar penjualan bisa mencapai target.

Dampak positif yang terjadi diantaranya akan semakin banyak konsumen yang sekedar melihat atau memesan produk yang akan dibeli tanpa harus datang langsung ke tempat distro.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul " Sistem Informasi Penjualan Pakaian Jadi Berbasis *Web* Pada Distro Move On Privilege Bandung ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Permasalahan yang ada hampir terjadi di segala bidang. Permasalahan itu tidaklah muncul dengan sendirinya, melainkan ada yang menyebabkan permasalahan tersebut muncul.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Pembuatan laporan masih menggunakan proses manual sehingga sering terjadi kehilangan/kerusakan data.
2. Penghitungan stok barang yang kadang tidak akurat karena masih menggunakan cara manual.
3. Sarana promosi yang kurang efektif karena masih sebatas promosi di jejaring sosial.
4. Berdasarkan pada tabel 1.1 angka penjualan yang ditargetkan masih belum tercapai.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi penjualan yang sedang berjalan pada Distro Move On.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan terintegrasi di Distro Move On sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan .
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan di Distro Move On.
4. Bagaimana implementasi kebutuhan Sistem Informasi Penjualan yang terkomputerisasi di Distro Move On dapat berjalan dengan baik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan pada Distro Move On guna meningkatkan kepuasan pelanggan dan untuk mempermudah dalam proses pengolahan data dan penyampaian laporan kepada pihak perusahaan.

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitan ini adalah:

1. Untuk Mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan di Distro Move On

2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Penjualan dan yang terintegrasi di Distro Move On sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang di harapkan.
3. Untuk menguji Sistem Informasi penjualan pada Distro Move on.
4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi penjualan di Distro Move On dapat berjalan dengan baik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah. Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Distro Move On Privilege diantaranya adalah:

1. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk melakukan pengembangan-pengembangan sehingga meningkatkan efektivitas kerja pada Distro Move On Privilege.

2. Memberikan kemudahan bagi para pegawai distro sebagai efektifitas dan kinerja yang akan diberikan dalam pelayanan terhadap para konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Pengembangan Ilmu

   Sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan kejadian-kejadian yang ada dilapangan, khususnya Distro Move On Privilege.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau *referensi* untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

   Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang nyata dan juga menambah pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan, teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah yang dikaji, maka penulis memberikan batasan masalah pada penelitian ini, diantaranya:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya meliputi proses pencatatan data barang, proses penjualan kepada konsumen dan proses pengolahan transaksi penjualan online pada Distro Move On Privilege.
2. Dalam proses transaksi penjualan, pembayaran dilakukan secara transfer ke rekening bank Pemilik Distro Move on.
3. Pelanggan yang melakukan pembelian bisa membeli dengan harga satuan/eceran dan grosir.
4. Jika konsumen tidak melakukan konfirmasi kepada Distro Move On Privilege selama 3x24 jam maka data pemesanan barang akan dibatalkan dan konsumen wajib melakukan pemesanan kembali jika ingin melakukan transaksi pembelian secara online.
5. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang ada di indonesia dan ongkos kirim ditanggung konsumen.
6. Apabila besarnya biaya ataupun data dikirimkan oleh member pada saat melakukan penginputan data form bukti pembayaran tidak sesuai dengan transaksi pemesanan, maka pihak administrator akan melakukan konfirmasi secara via telepon/sms ke konsumen.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian adalah tempat penulis melakukan observasi dan penelitian untuk dijadikan bahan dalam menyusun skripsi.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian Skripsi pada Distro Move On Privilege yang beralamat di Jl. Batuwangi No.104 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian direncanakan pada bulan oktober 2013 hingga Desember 2013, untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel jadwal kegiatan penelitian.

Tabel 1.2. Jadwal Kegiatan Penelitian

NO.	KEGIATAN	TAHUN 2013											
		Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**												
	A. Mempelajari Data	■											
	B. Identifikasi Kebutuhan	■	■										
2.	**Membuat *Prototype***												
	A. Membangun *Interface*		■	■									
3.	**Menguji *Prototype***												
	A. Menetapkan Coding			■	■	■	■	■	■	■			
	B. Menerapkan Web				■	■	■	■	■	■	■		
4.	**Memperbaiki *Prototype***												
	A. Uji Coba Web								■	■	■		
	B. Uji Coba *Design*									■	■	■	
5.	**Mengembangkan Versi *Prototype***												
	A. Uji Sistem Oleh *User*										■	■	■