BAB I

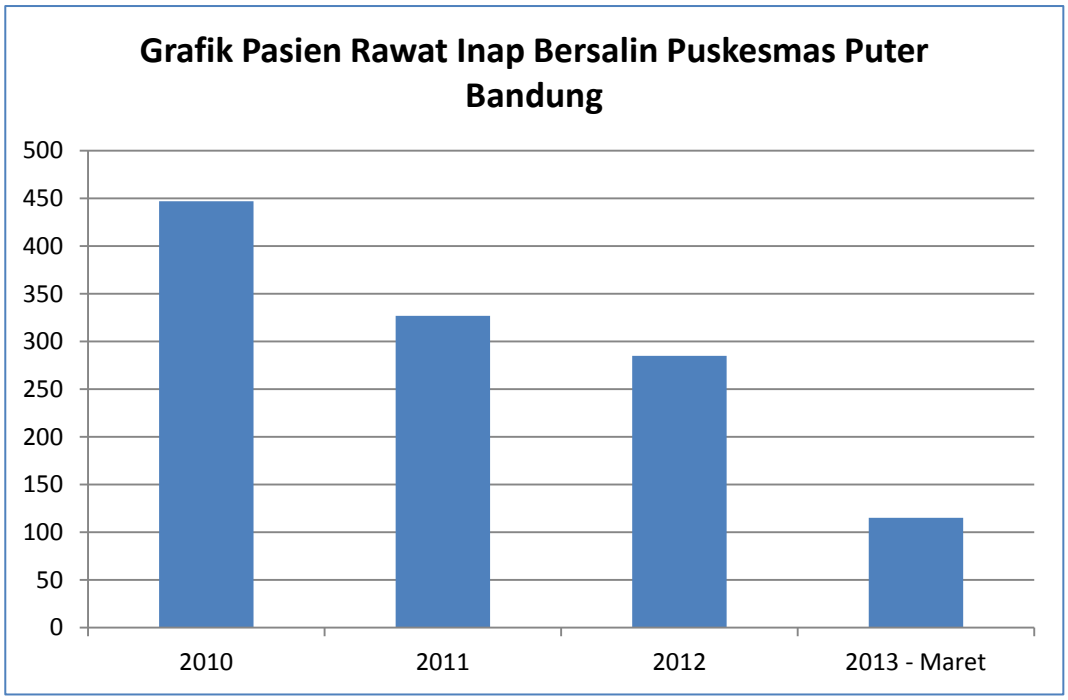
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Puskesmas Puter merupakan puskesmas binaan dari dinas kesehatan kota bandung, dan merupakan salah satu puskesmas yang memiliki konsentrasi dalam pelayanan rawat inap bersalin atau melahirkan. Tetapi jika dikaitkan dengan namanya teknologi yang salah satunya adalah tentang Sistem Informasi. puskesmas ini sangat belum terkomputerisasi dalam semua pengolahan datanya alias manual terutama di bagian rawat inap bersalinnya. Faktanya pada saat ini hampir setiap bagian di semua bidang usaha, pendidikan, dan semua instansi kedinasan lainnya membutuhkan Sistem Informasi. Kemudian dari hal inilah mengapa penulis mengambil objek di sebuah instansi pemerintahan yaitu puskesmas puter kota bandung, yang dimana segala proses yang berjalan pada puskesmas ini belum terjamah atau hanya beberapa bagian yang tersentuh dengan teknologi komputer dan itupun hanya menggukanan beberapa program standar bawaan microsoft. penulis disini hanya berkonsentrasi membahasas unit rawat inap bersalin pada puskesmas puter Bandung. Karena disini pengolaan data pasien nya masih sangat manual dan dengan di sisipkan teknologi sistem informasi kedepannya diharapkan puskesmas ini akan lebih baik dan meningkatkan efesiensi waktu dalam melayani pasien-pasien yang datang.

Berikut adalah grafik pasien rawat inap yang melakukan persalinan di Puskesmas Puter Bandung dalam rentang waktu tahun 2010 sampai dengan Maret 2013 :

Tabel 1.1 Grafik Pasien Rawat Inap Puskesmas Puter



Sumber : Arsip Puskesmas Puter Bandung.

Karena pada mulanya Puskesmas Puter Bandung ini memiliki banyak pasien, tetapi pada saat semakin berkembangnya teknologi komputer terutama untuk pelayan terbaik bagi sang raja yaitu kostumer. Berbagai macam perusahaan dan instansi kedinasan pemerintahan melakukan transformasi secara besar dan menyeluruh untuk meningkatkan kualitas pelayanan tersebut salah satunya adalah meninggalkan sistem manual dan pengarsipan kemudian menggantinya menjadi sebuah Sistem Informasi sehingga pelayanan terhadap kostumer menjadi lebih

baik dan cepat. Dalam hal ini pada grafik kunjungan pasien dari tahun 2010 sampai dengan maret 2013 terjadi penurunan jumlah pasien yang berkunjung ke Puskesmas Puter Bandung ini. mungkin dikarenakan salah satu faktornya adalah sistem pelayanan secara adminstratif terhadap pasien yang lamban dimana pada sisi lain pasien mebutuhtuh pelayanan yang cepat terutama dalam keadaan darurat. Sehingga banyak masyarakat yang beralih lebih mempercayakan untuk melakukan persalinan di rumah sakit besar yang mana dalam segi pelayanan terhadap pasien sangat lebih baik dari pada puskesmas sehingga jumlah kunjungan pasien pada Puskesmas Puter Bandung menurun. Dalam hal ini penulis mencoba untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Rawat Inap Bersalin yang mana tujuannya adalah untuk membantu puskesmas dalam melakukan pengolahan data pasien yang lebih baik dan cepat sehingga jika pelayanan pasien baik maka hasil yang diharapkan adalah masyarakat akan kembali mempercayai puskesmas sebagai salah satu sarana terpercaya untuk pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Kegunaan penelitian ini adalah antara lain, untuk kegunaan praktis dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam pemecahan masalah terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada pasien, dan untuk kegunaan akademis adalah menerapkan ilmu Sistem Informasi ke dalam dunia nyata.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai tindak lanjut dari permasalahan yang ada di atas dapat diidentifikasikan masalah yang ada di perusahaan ini sebagai berikut :

1. Pencarian data pasien membutuhkan waktu lama karena petugas harus membuka dulu arsip pasien yang menumpuk.
2. Mengurangi dokumen yang tidak dibutuhan atau apabila dokumen itu ada atau tidak ada memberikan manfaat dan pengaruh yang lebih baik.
3. Pendaftaran pasien yang dirawat inap dan dilakukan secara manual dan kemudian dicatat dalam buku besar atau yang mengakibatkan data pasien gampang hilang dan waktu pencatatan data rekam medis pasien pun memerlukan waktu lama, sehingga jika terjadi antrian pasien petugas pun merasa kewalahan.
4. Pendaftaran dan pembayaran yang masih dilakukan pada satu tempat sehingga bila mana jadwal pasien yang masuk padat dan banyak akan terjadi penumpukan pasien.
5. Lambatnya proses penyajian laporan di karenakan pencatatan data pasien masih di lakukan secara manual.

Berdasarkan identifikasi permasalahan diatas maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang harus diselesaikan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pengolahan data pasien rawat inap bersalin pada Puskesmas Puter Bandung.

2. Bagaimana Perancangan sistem informasi pelayanan pengolahan data pasien rawat inap bersalin yang sedang berjalan pada Puskesmas Puter Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pengolahan data pasien rawat inap bersalin yang sedang berjalan pada Puskesmas Puter Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan pengolahan data pasien rawat inap bersalin yang sedang berjalan pada Puskesmas Puter Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi pengolahan data dan pelayanan pasien rawat inap di Puskesmas Puter, guna mempermudah untuk mendapatkan informasi tentang data pasien, dan menghindari kesalahan pengolahan data serta pembuatan laporan di Puskesmas Puter Bandung.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Puskesmas Puter Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi pengolahan data pasien rawat inap bersalin dalam melakukan proses pelayanan pasien rawat inap bersalin.
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian program pada Puskesmas Puter Bandung.

4. Untuk melakukan implemetasi sistem informasi pelayanan pasien rawat inap bersalin pada Puskesmas Puter Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Puskesmas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Rawat Inap Bersalin pada Puskesmas Puter Bandung.

b. Bagi Pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pasien rawat inap bersalin yang berjalan pada Puskesmas Puter bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang mengambil Tugas Akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi si dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya pada Puskesmas Puter Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak keluar dari permasalahan yang ingin disampaikan oleh penulis, maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu :

1. Pembahasan masalah dimulai pada proses mendaftar, pemeriksaan dan rekam medis pasien, administrasi pasien, data kelahiran bayi dan laporan di Puskesmas Puter Bandung.
2. Hanya membahas tentang pengolahan data pasien rawat inap bersalin Puskesmas Puter Bandung.
3. Tidak membahas obat
4. Sistem informasi yang dibuat membahas secara umum system yang berjalan di bagian rawat inap puskesmas puter bandung.
5. Sistem informasi ini hanya membahas tentang pengolahan data pasien rawat inap bersalin dan tidak membahas tentang jenis pasien UMUM / ASKIN / ASKES / ASTEK / JPS dan BPJS.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di lakukan pada Puskesmas Puter Jalan Puter No 3 tlp. (022)2500334 Bandung, 40133. Jadwal penelitian yang dilakukan yaitu selama kurang lebih 5 bulan, terhitung dari bulan Februari 2013 sampai dengan Juni 2013. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan skripsi ini adalah :

Tabel 1.2 Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
1.	*System / information engineering and modeling*	■	■																		
2.	*Requirements analysis and definition*			■	■	■	■	■													
3.	*System and software design*								■	■											
4.	*Implementation and unit testing*										■	■	■	■	■	■					
5.	*Integration and system testing*																■	■	■	■	
6.	*Operation and maintenance*																				■