DAFTAR PUSTAKA

Gaspers, Vincent. 2008. *Total Quality Management*. Gramedia. Jakarta.

Helien, Fisher. 2004. *Layanan Konsumen Dalam Seminggu*. Prestasi Pustaka Publisher. Jakarta.

HM.Jogiyanto.2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi :"Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis"*. Andi Offset. Yogyakarta.

Jogiyanto. 2003. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Informatika. Bandung.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta.

Kurnia, Yahya. 2002. *Aplikasi Web Database Dengan PHP dan MySql*. Alex Media Komputindo. Jakarta.

Ladjamudin, Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Sidik, Beta. 2001. *Pemrograman Dengan Web : PHP dan MySql*. Informatika. Bandung.

Simarmata, Janner. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Andi. Yogyakarta.

Tung, Khoe Yao. 2001. *Teknologi Jaringan Intranet.* Andi. Yogyakarta.

Utdirartomo, Firrar. 2001. *Pengolahan Database server MySql Di Linux dan Windows*.Andi Offset.Yogyakarta.

Suryana, Cahya. 2010, *Data dan Jenis Data Penelitian*, http://csuryana.wordpress.com/2010/03/25/data-dan-jenis-data-penelitian/