DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR TABEL.....xvii

DAFTAR SIMBOL.....xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....3

1.2.1. Identifikasi Masalah.....3

1.2.2. Rumusan Masalah.....4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.4. Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1. Kegunaan Akademis.....5

1.4.2. Kegunaan Praktis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 9

2.2. Konsep Dasar Informasi 9

2.2.1. Siklus Informasi 10

2.3. Pengertian Sistem Informasi 10

2.4. Sumber Sistem Informasi 10

2.5. Pengertian Pelayanan 11

2.6. Pengertian Pelanggan 12

2.7. Pengertian Pelayanan Pelanggan 12

2.8. Pengertian Intranet 13

2.9. Hypertext Markup Language (HTML) 13

2.10. PHP (Hypertext Preprocessor) 15

2.11. MySQL 16

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 18

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 18

3.1.2. Misi Pasar Cisangkuy 19

3.1.3. Struktur Organisasi Pasar Cisangkuy 19

3.1.4. Deskripsi Tugas 20

3.2. Metode Penelitian 21

3.2.1. Desain Penelitian 21

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 22

3.2.2.1. Sumber Data Primer 22

3.2.2.2. Jenis Data Sekunder 23

3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 24

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 24

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 25

3.2.4. Pengujian Software 30

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 32

4.1.1. Analisis Dokumen 32

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Berjalan 34

4.1.2.1. Flowmap 36

4.1.2.2. Diagram Konteks 38

4.1.2.3. Data Flow Diagram Level 39

4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 41

4.2. Perancangan Sistem 42

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 42

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 43

4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 43

4.2.3.1. Flowmap Yang Diusulkan 47

4.2.3.2. Diagram Konteks Yang Diusulkan 49

4.2.3.3. DFD Yang Diusulkan 50

4.2.3.4. Kamus Data 52

4.2.4. Perancangan Basis Data 57

4.2.4.1. Normalisasi 57

4.2.4.2. Relasi Tabel 62

4.2.4.3. ERD (Entity Relationship Diagram) 63

4.2.4.4. Struktur File 64

4.2.4.5. Kodifikasi 68

4.2.5. Perancangan Antar Muka 69

4.2.5.1. Struktur Menu 69

4.2.5.2. Perancangan Input 71

4.2.5.3. Perancangan Output 81

4.2.6. Perancangan arsitektur Jaringan 86

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 88

5.1.1. Batasan Implementasi 88
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 88
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 89
5.1.4. Implementasi Basis Data 90
5.1.5. Implementasi Antar Muka 94
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 103
5.1.7. Penggunaan Program 103
5.2. Pengujian Program 104
5.2.1. Rencana Pengujian 104
5.2.2. Kasus Dan Hasil Pengujian 106
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 137
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 138
6.2. Saran 139
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI