KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **"Perancangan dan Pembangunan *Web* Pelayanan Pelanggan di *Foodcourt* Pasar Cisangkuy Berbasis Intranet"** sebagai syarat untuk menempuh kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penuh hormat pada ibu Novrini Hasti, S.Si., MT selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, memberikan petunjuk, saran dan dukungan serta kritik kepada penulis untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian Skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk yang tercinta kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dorongan, semangat serta kasih sayangnya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir. Msc., Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Universitas Komputer Indonesia.

3. Bapak Syahrul Mauluddin S.Kom. M.Kom., Selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan dosen wali yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Novrini Hasti, S.Si., MT. Selaku dosen pembimbing yang banyak membantu dengan membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Sistem Informasi, beserta staff dan karyawan Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas ilmu, bimbingan dan perhatiannya.
6. Pimpinan beserta staff dan pegawai Foodcourt Pasar Cisangkuy Bandung, yang telah memberikan arahan kepada penulis.
7. Kepada Kedua Orang Tua dan Kakak-kakak penulis yang tiada henti mendo'akan penulis serta selalu memberikan seluruh perhatian, memberikan motivasi, semangat, arahan dan dukungannya baik moril maupun materiil.
8. Kepada semua keponakan yang selalu menghibur penulis.
9. Kepada Resti Agustina yang selalu menemani, memberikan semangat, informasi serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Fanny Engriana dan James Kusmambang yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam pembuatan skripsi ini.
11. Dan juga kepada teman – teman Sistem Informasi 2009, Khususnya SI-9 untuk perjuangan dan kenangan manis semasa kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan yang semuanya adalah karena keterbatasan penulis. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Amiin .

Bandung, Februari 2014

Penulis,

Muhammad Farhan