BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan merupakan ringkasan yang diambil dari pembahasan masalah, sedangkan saran yang diberikan adalah untuk bahan acuan bagi peningkatan kinerja serta untuk membangun sistem yang lebih baik.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan penjelasan yang telah dikemukakan sebelumnya oleh penulis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan dibuatnya web pelayanan pelanggan,pelanggan lebih mudah untuk memesan makanan dan proses pemesanan menjadi lebih cepat.
2. Dengan adanya web pelayanan pelanggan yang menggunakan database untuk penyimpanan, pencarian dan pengambilan data, redudansi data dapat diminimalisir dan tidak ada data yang terlewatkan.
3. Dengan adanya database untuk penyimpanan, pencarian dan pengambilan data, proses perekapan laporan dapat dilakukan secara otomatis.

6.2.Saran

Adapun saran yang harus dimanfaatkan bagi pengembangan sistem ini untuk masa yang akan datang antara lain :

1. Proses pembayaran dapat menggunakan metode lain seperti debit, atau menggunakan kartu kredit.
2. *Web* ini harus bisa lebih mudah dan aman untuk digunakan.
3. Pelayanan yang disediakan dan informasi yang dihasilkan dapat berkembang dan diimplementasikan secara online dengan layanan yang baru.
4. Dapat di integerasikan dengan sistem informasi manajemen agar menjadi pusat informasi baik dari segi pelayanan maupun manajemen.