KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah mengaruniakan Nikmat,kasih sayang dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini untuk menempuh Ujian Akhir Program Sarjana, Jurusan Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Di Strawbery's Salon."**

Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penuh hormat pada ibu Novrini Hasti, S.Si.,MT. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, memberikan petunjuk, saran dan dukungan serta kritik kepada penulis untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian Skripsi ini.

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan doa, dorongan, semangat serta kasih sayangnya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir. Msc., Selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Universitas Komputer Indonesia.

3. Syahrul Mauluddin S.Kom. M.Kom., Selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.

4. Novrini Hasti, S.Si.,MT. Selaku dosen pembimbing yang banyak membantu dengan membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Sistem Informasi, beserta staff dan karyawan Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas ilmu, bimbingan dan perhatiannya.

6. Kepada Kedua Orang Tua penulis yang memberikan seluruh perhatian dan dukungannya baik moril maupun materil.

7. Pimpinan beserta pegawai Strawbery's Salon Kota Bandung, yang selalu memberi semangat, acuan serta do'a kepada penulis.

8. Kepada Muhammad Farhan yang selalu memberikan motivasi, semangat, doa, dan dukungannya.

9. Kepada Fanny Engriana yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam pembuatan skripsi ini.

10. Kepada Ibu Veylani selaku pemilik Strawbery's yang telah mengijinkan meneliti dan membimbing dalam penelitian ini.

11. Dan juga kepada teman-teman Sistem Informasi 2009 ,teman seperjuangan Farhan, Yudha, Wahyuli, Maulana, Denny, Tantan, Febriansyah, Zainal dan untuk SI-9 terima kasih untuk kenangan manis semasa kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan yang semuanya adalah karena keterbatasan penulis. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Amiiin .

Bandung, Februari 2014

Penulis

Resti Agustina