BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Implementasi *prototype* sistem informasi pelayanan pelanggan di Strawbery's Salon di lakukan menggunakan bahasa dan pemrograman Java, basis data yang digunakan ialah MySQL. Implementasi dan pengujian sepenuhnya hanya dilakukan di perangkat PC (personal computer) dengan sistem operasi Microsoft Windows7.

5.1.1. Batasan Implementasi.

Dalam pengimplementasian aplikasi sistem informasi pelayanan pelanggan ini, penulis menetapkan beberapa hal yang menjadi batasan implementasi :

1. Aplikasi hanya bisa dijalankan pada komputer dengan OS(sintem operasi) Windows.
2. Pengelolaan data *user* hanya bisa di akses oleh bagian Administrator saja.
3. Pengolahan transaksi pelayanan bisa di akses oleh semua user tapi disini yang bertugas adalah bagian resepsionis
4. Pengolahan laporan bisa di akses oleh dua user yaitu pemilik salon dan bagian kasir
5. Pengolahan transaksi pembayaran hanya bisa di akses oleh bagian kasir dan disini juga kasir melakukan tugasnya untuk membuat

laporan baik itu laporan membaer dan laporan pelayanan salon (pendapatan salon)

6. Pembuatan atau pendaftaran menjadi member di lakukan oleh resepsionis tetapi dalam update data member atau penghapusan member di lakukan oleh admin.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan yang dibangun ini, dibangun dan diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan dapat mudah untuk dikembangkan. Penyimpanan data yang digunakan adalah MySql.

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan khususnya oleh pihak admin berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi minimum adalah dengan menggunakan processor minimal intel Pentium core2duo 3.2 Ghz.
2. Harddisk terpasang 120 GB
3. Memori (RAM) rekomendasi minimal 1 GB
4. VGA card terpasang rekomendasi minimal 512 MB
5. Mouse dan keyboard dan monitor sebagai peralatan antarmuka.

5.1.4. Implementasi Basis Data

Implementasi basis data menggunakan *Database Management System (DBMS)* MySQL. *Query* SQL yang digunakan dalam implementasi *sistem informasi pelayanan pelanggan* adalah sebagai berikut :

```
Table structure for table `detail_paket_perawatan`

--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_paket_perawatan` (

`kode_paket` varchar(25) NOT NULL,

kode_perawatan` varchar(25) NOT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

-- Dumping data for table `detail_paket_perawatan`

-- --------------------------------------------------------

-- Table structure for table `detail_pembayaran`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pembayaran`

(

`nofak_bayar` varchar(25) NOT NULL,

`kode_perawatan` varchar(25) NOT NULL,
```

```
`harga` bigint(25) NOT NULL,
KEY `nofak_bayar` (`nofak_bayar`),
 KEY `kode_perawatan` (`kode_perawatan`)
)
ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
-- Dumping data for table `detail_pembayaran`
------------------------------------------------------------
-- Table structure for table `detail_waitinglist`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_waitinglist`
 (
`nofak_tunggu` varchar(15) NOT NULL,
`kode_perawatan` varchar(15) NOT NULL,
`harga_bayar` bigint(10) NOT NULL,
KEY `no_faktur` (`nofak_tunggu`),
KEY `kode_perawatan` (`kode_perawatan`)
)
ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
-- Dumping data for table `detail_waitinglist`

 ----------------------------------------------------

-- Table structure for table `paket_perawatan`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket_perawatan`

 (

`kode_paket` varchar(25) NOT NULL,

`nama_paket` varchar(50) NOT NULL,

`harga_paket` bigint(10) NOT NULL,

 PRIMARY KEY (`kode_paket`)

)

ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--

-- Dumping data for table `paket_perawatan`

----------------------------------------------------

-- Table structure for table `pegawai_kasir`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pegawai_kasir`

 (
```

```
 `kode_kasir` varchar(15) NOT NULL,

 `nama_kasir` varchar(50) NOT NULL,

`alamat_kasir` varchar(100) NOT NULL,

`telepon_kasir` varchar(12) NOT NULL,

 PRIMARY KEY (`kode_kasir`)

)

ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

-- Dumping data for table `pegawai_kasir`

INSERT INTO `pegawai_kasir` (`kode_kasir`, `nama_kasir`, `alamat_kasir`, `telepon_kasir`) VALUES

('ADMIN', 'ADMIN', '', ''),

('KS-001', 'LINA KARLINA', 'jl ciwidey', '081234565345'),

('owner', 'VEYLANY', '', '');

 --------------------------------------------------------

Table structure for table `pelanggan`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan`

 (

`no_member` varchar(15) NOT NULL,
```

```
`nama_member` varchar(100) NOT NULL,
 `alamat_member` text NOT NULL,
`telepon_member` varchar(12) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`no_member`)
)
ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Dumping data for table `pelanggan`
INSERT INTO `pelanggan` (`no_member`, `nama_member`, `alamat_member`, `telepon_member`) VALUES
('NON MEMBER', '-', '-', '-');
--------------------------------------------------------
 Table structure for table `pembayaran`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran`
 (
`nofak_bayar` varchar(25) NOT NULL,
`nofak_tunggu` varchar(15) NOT NULL,
 `tanggal_pembayaran` date NOT NULL,
`kode_kasir` varchar(15) NOT NULL,
```

```
`kembali_bayar` bigint(10) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`nofak_bayar`),
 KEY `no_faktur` (`nofak_tunggu`),
  KEY `kode_kasir` (`kode_kasir`)
)
ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
 Dumping data for table `pembayaran`
 ----------------------------------------------------------
Table structure for table `perawatan`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `perawatan`
 (
`kode_perawatan` varchar(15) NOT NULL,
`kategori_perawatan` varchar(30) NOT NULL,
`nama_perawatan` varchar(100) NOT NULL,
`harga_perawatan` bigint(10) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`kode_perawatan`)
)
```

```
ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

Dumping data for table `perawatan`

--------------------------------------------------------

Table structure for table `user`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (

`username` varchar(15) NOT NULL,

`password` varchar(15) NOT NULL

)

ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

Dumping data for table `user`

INSERT INTO `user` (`username`, `password`) VALUES

('ADMIN', 'ADMIN'),

('KS-001', 'KS-001'),

('KS-002', 'KS-002'),

('OWNER', 'OWNER')

 --------------------------------------------------------

Table structure for table `waitinglist`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `waitinglist`
(
 `nofak_tunggu` varchar(25) NOT NULL,
  `no_antrian` varchar(15) NOT NULL,
 `tanggal_waitinglist` date NOT NULL,
 `no_member` varchar(15) NOT NULL,
`nama_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
 `total_bayar` bigint(15) NOT NULL,
`keterangan` varchar(20) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`nofak_tunggu`),
 KEY `no_member` (`no_member`)
)
ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Dumping data for table `waitinglist`
Constraints for dumped tables
Constraints for table `detail_pembayaran`
ALTER TABLE `detail_pembayaran`
```

ADD CONSTRAINT `detail_pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KE(`nofak_bayar`)REFERENCES `pembayaran` (`nofak_bayar`),

ADD CONSTRAINT `detail_pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY(`kode_perawatan`) REFERENCES `perawatan` (`kode_perawatan`);

Constraints for table `detail_waitinglist`

ALTER TABLE `detail_waitinglist`

ADD CONSTRAINT `detail_waitinglist_ibfk_2` FOREIGN KEY (`kode_perawatan`) REFERENCES `perawatan` (`kode_perawatan`),

ADD CONSTRAINT `detail_waitinglist_ibfk_3` FOREIGN KEY (`nofak_tunggu`) REFERENCES `waitinglist` (`nofak_tunggu`);

Constraints for table `pembayaran`

ALTER TABLE `pembayaran`

ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY (`kode_kasir`) REFERENCES `pegawai_kasir` (`kode_kasir`),

ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_3` FOREIGN KEY (`nofak_tunggu`) REFERENCES `waitinglist` (`nofak_tunggu`);

Constraints for table `waitinglist`

ALTER TABLE `waitinglist`

```
ADD CONSTRAINT `waitinglist_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_member`) REFERENCES `pelanggan` (`no_member`);

/*!40101

SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;

/*!40101

SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;

/*!40101

SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara user dan sistem. Oleh karena itu berikut merupakan gambaran implementasi antar muka pada aplikasi sistem informasi *pelayanan pelanggan*

Form Login

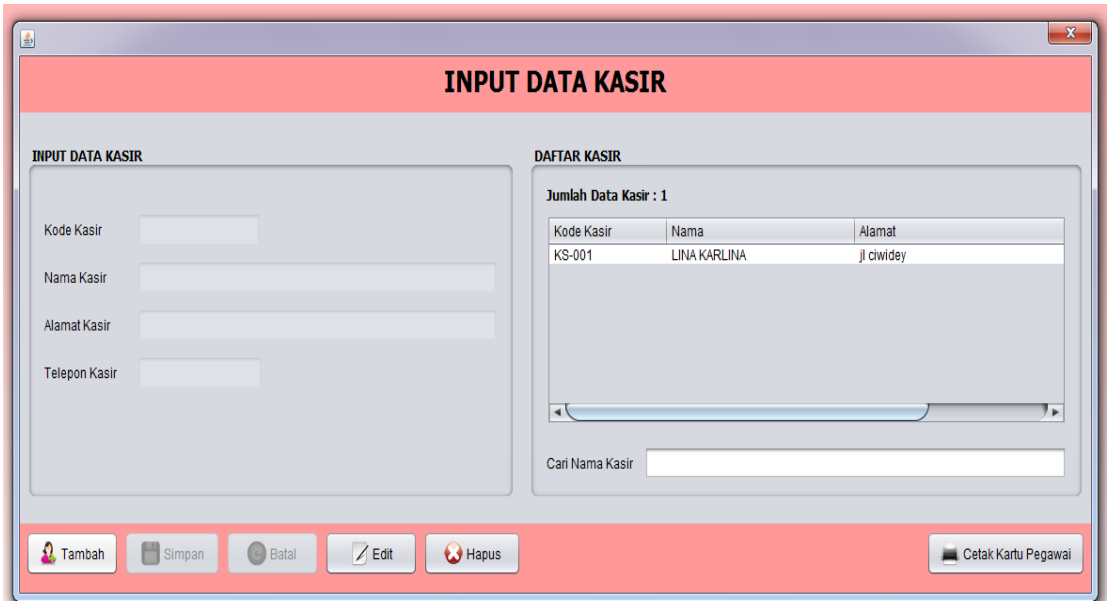
Fungsi login ini untuk menentukan hakakses pengunaan sistem.Untuk masuk kedalam menu utama sistem



Gambar 5.1 Tampilan Form Login

1. Rancangan Tampilan Form User

Rancangan tampilan form user berfungsi untuk menambah, merubah, dan menghapus data user.



Gambar 5.2 Tampilan Form Input Data Kasir

Penjelasan tombol pada form input data kasir

1) Tombol tambah untuk menambah pegawai kasir

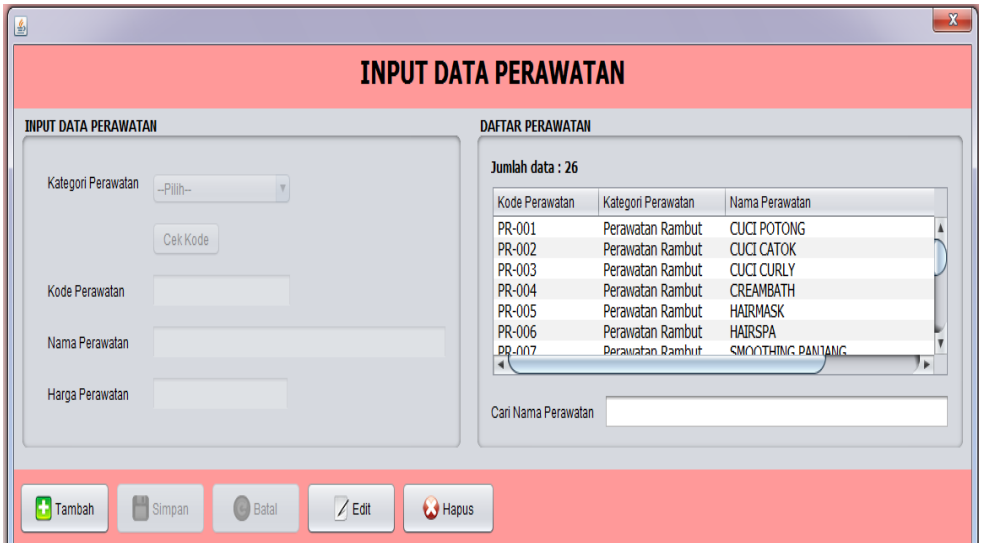
2) Tombol simpan untuk menyimapn data kasir yang baru maupun data yang sudah di update

3) Tombol batal untuk membatalkan pengupdatean

4) Tombol edit untuk mengedit data pegawai kasir

5) Tombol hapus untuk menghapus pegawai yang sudah tidak menjadi pegawai lagi

2. Rancangan tampilan input data perawatan



Gambar 5.3 Tampilan Form Input Data Perawatan

Fungsi tombol pada form Input Data Perawatan

1) Tombol tambah untuk menambah jenis perawatan baru

2) Tomboh cek kode untuk mencantumkan kode perawatan apa yang sudah di pilih di kategori perawatan

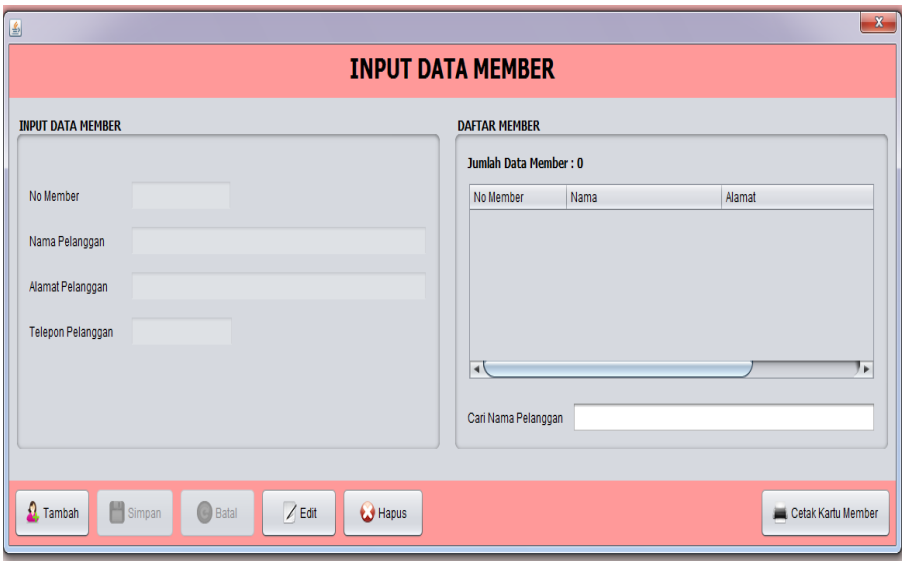
3) Tombol simpan untuk menyimpan perawatan baru yang sudah di inputkan

4) Tombol batal untuk membatalkan perawatan yang sudah di inputkan

5) Tombol edit untuk mengedit harga

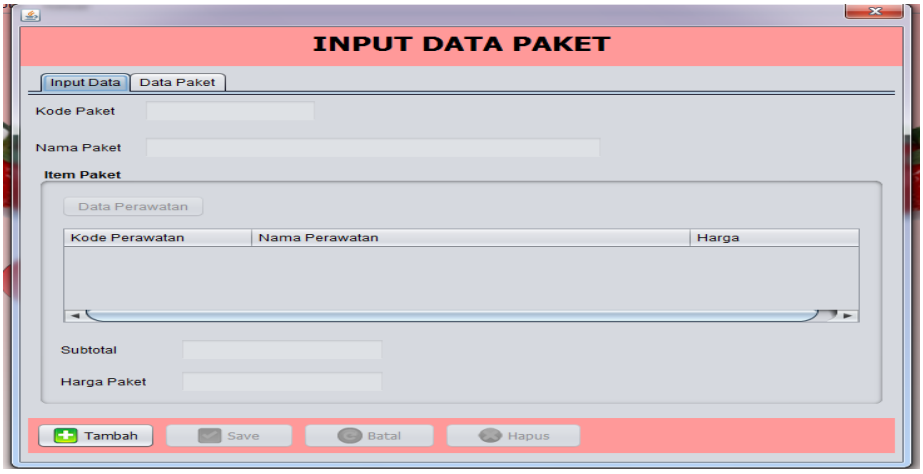
6) Tombol hapus untuk menghapus perawatan yang sudah tidak di butuhkan

3. Rancangan Form Input Data Member



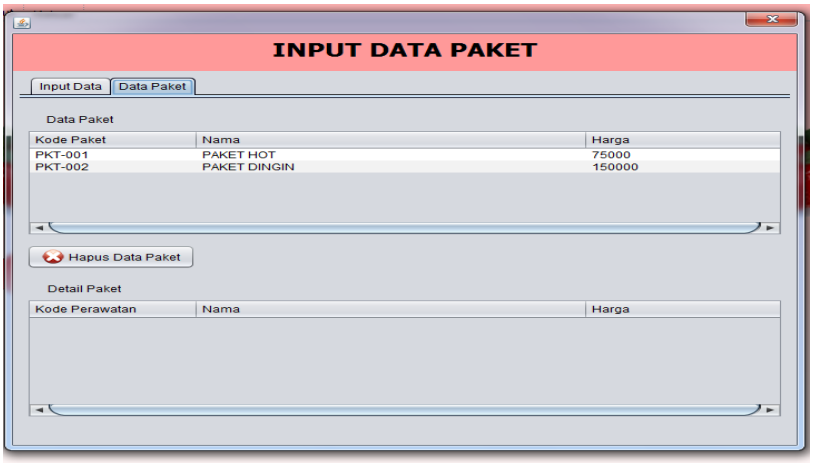
Gambar 5.4 Tampilan Form Input Data Member

4. Rancangan form Input Data Paket



Gambar 5.5 Tampilan Form Input Data Paket

5. Rancangan tampilan form input data paket bagian keterangan data paket



Gambar 5.6 Tampilan Form Data Paket

Fungsi tombol pada form Input Data Paket

1) Tombol tambah berfungsi untuk menambah paket terbaru

2) Tombol data perawatan berfungsi untuk memasukan perawatan apa yang mau di jadikan paket

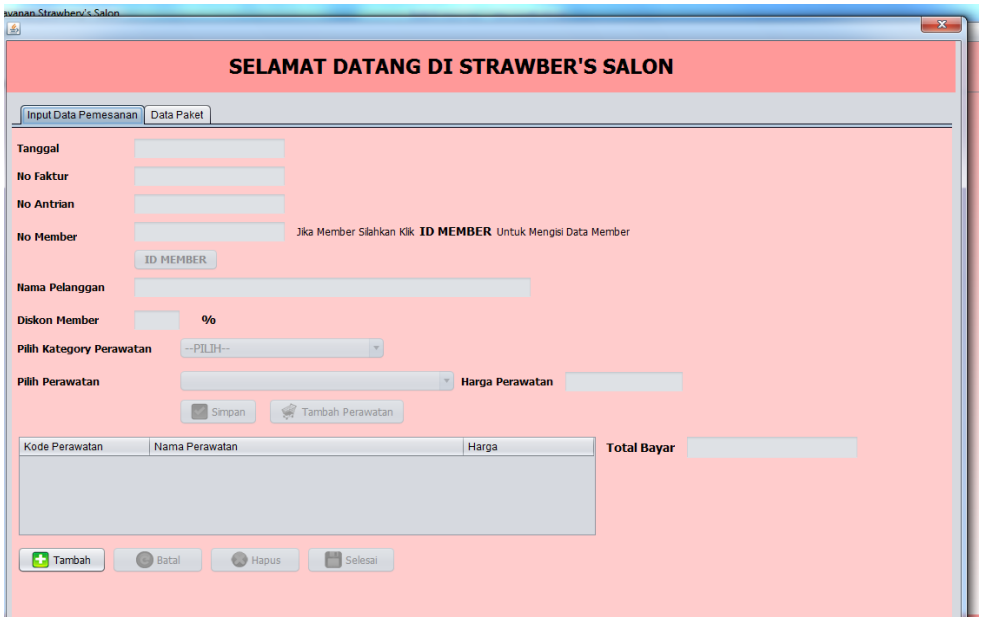
3) Tombol save untuk menyimpan paket yang sudah di inputkan

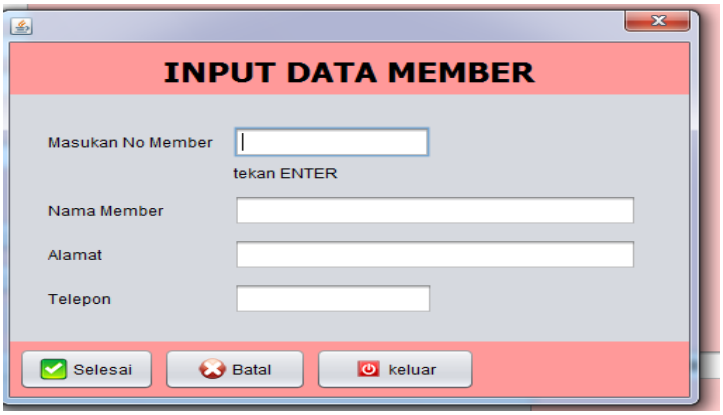
4) Tombol batal untuk membatalkan paket tombol

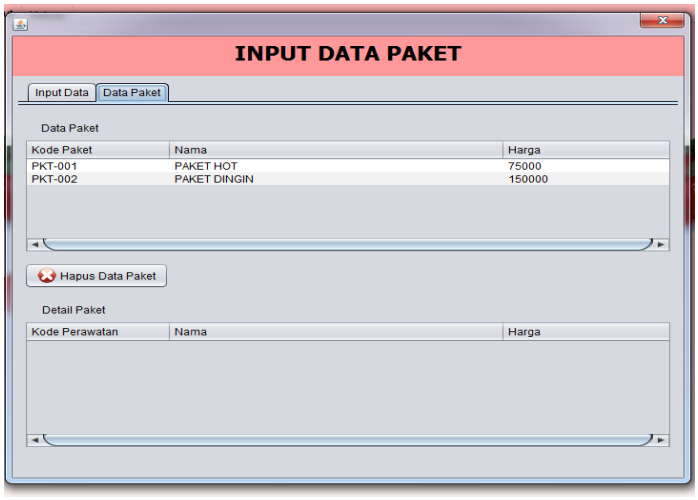
5) Tombol hapus untuk menghapus paket yang akan di tiadakan

6) Bila paket telah di inputkan kita dapat melihat keterangan paket dari Data Paket pada gambar 5.6

6. Rancangan tampilan form Pelayanan







Gambar 5.7 Rancangan Form Tampilan Form Pelayanan

Fungsi tombol pada form pelayanan:

1) Tombol tambah berfungsi untuk mengisi nama pelanggan bila pelanggan yang datang bukam member

2) Tombol id member berungsi untuk menampilkan data member bila data member yang di inginkan sudah di pilih maka langsung

tercatat diskon 10% dan melanjutkan ke penngisian kategori perawatan

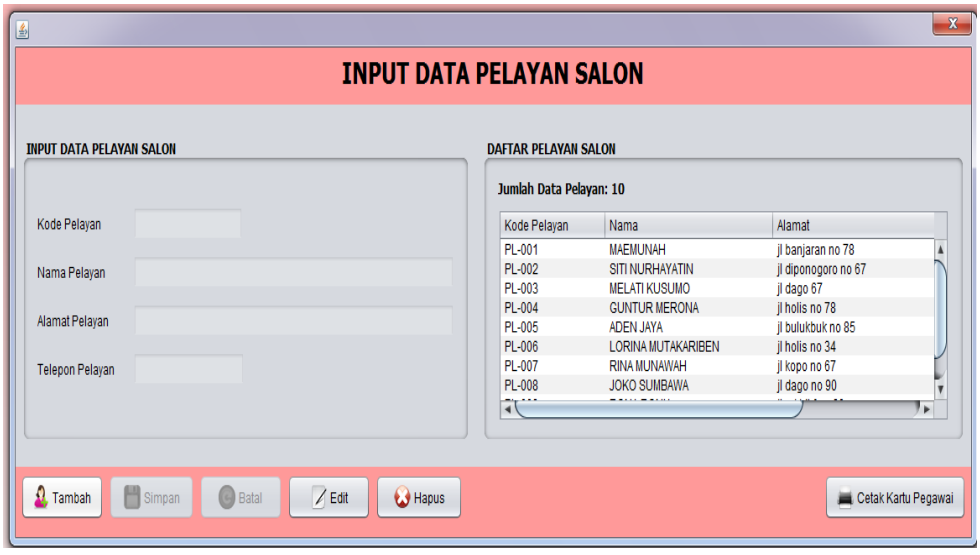
3) Tombol batal berfungsi untuk membatalkan apa yang sudah diisi

4) Tombol hapus berfungsi untuk menghapus nama perawatan yang tidak jadi di pesan

5) Tombol selesai berfungsi untuk mengakhiri dan selanjutnya sistem akan mencetak nomor antrian

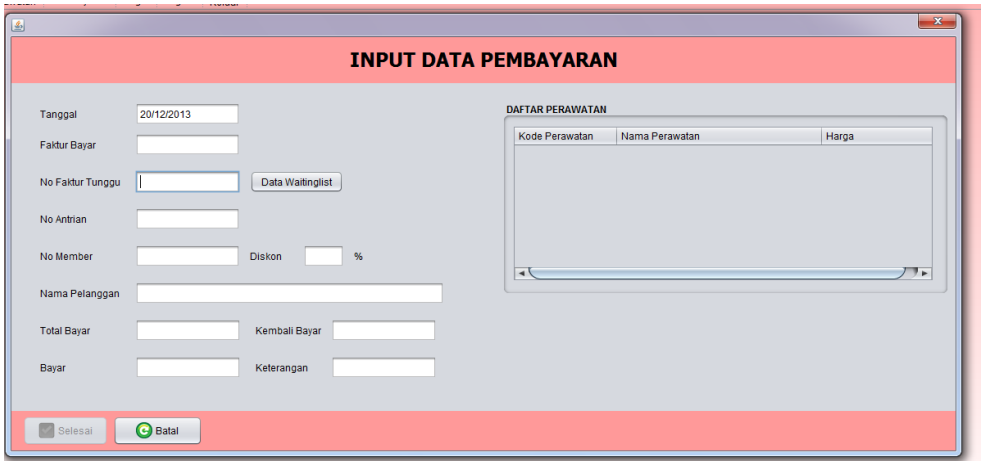
6) Tombol data paket berfugsi untuk memberikan informasi contoh bila memilih paket a makan perawatanya apa saja

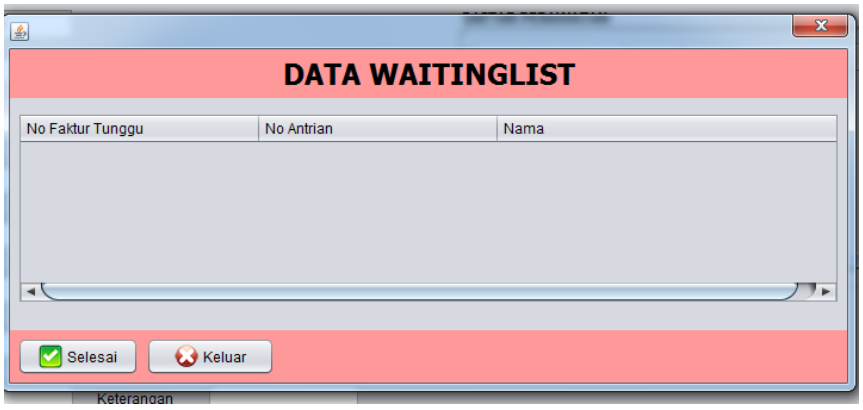
7. Rancangan Tampilan Data Pelayan



Gambar 5.8 Tampilan Form Input Data Pelayan Salon

8. Rancangan Tampilan Form Pembayaran





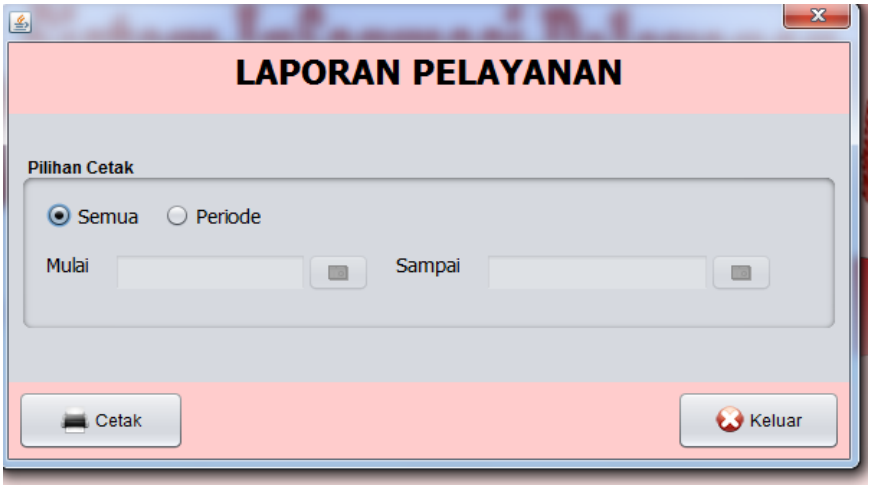
Gambar 5.9 Tampilan Form Pembayaran

Fungsi tombol pada form Pembayaran

1) Tombol data waitinglist untuk memberikan informasi tentang nomor antrian

2) Tombol batal untuk membatalkan pembayaran

9. Rancangan form Laporan Pelayanan Salon



Gambar 5.10 Tampilan Form Laporan Pelayanan Salon

Fungsi tombol pada form laporan pelayanan salon

1) Tombol cetak utnuk mencetak inputan yang di inginkan baik per periode atau semua laporan

2) Tombol Keluar berfungsi untuk membatalkan

10. Rancangan Tampilan Laporan Member



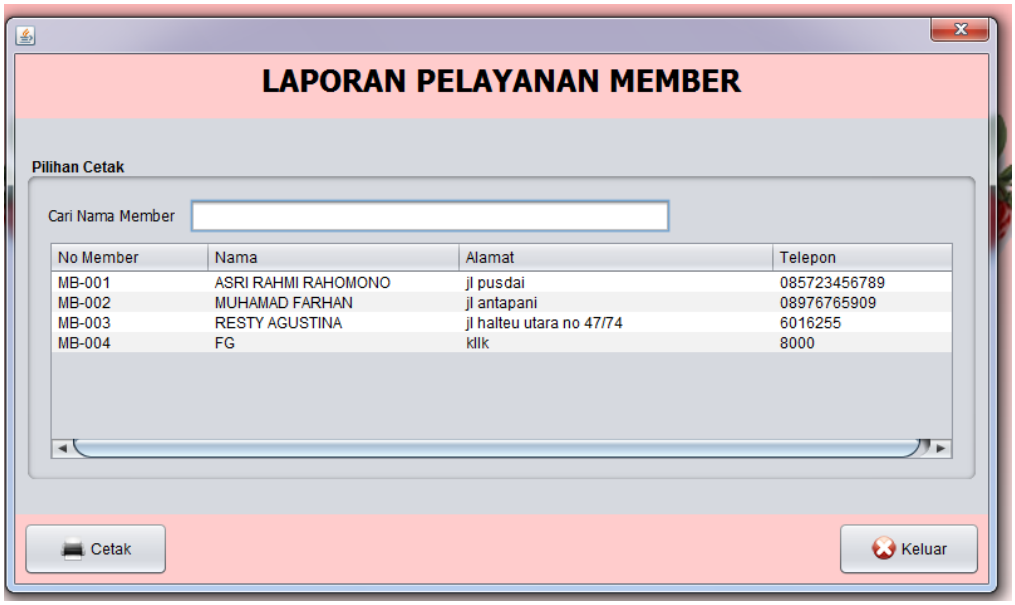
Gambar 5.11 Tampilan Form Laporan Member

Fungsi tombol pada form laporan member

1) Tombol cetak untuk mencetak data semua yang sudah menjadi member

2) Tombol keluar untuk mengeluarkan menu laporan member

11 .Rancangan Form Laporan Pelayanan Member



Gambar 5.12 Tampilan Form Laporan Pelayanan Member

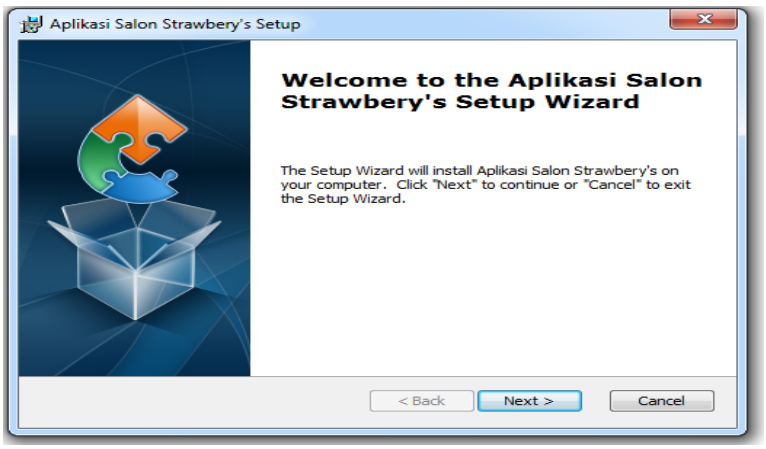
Fungsi tombol pada form Laporan Pelayanan Member

1) Tombol cetak untuk mencetak laporan seberapa banyak member datang ke salon dan melakukan perawatan

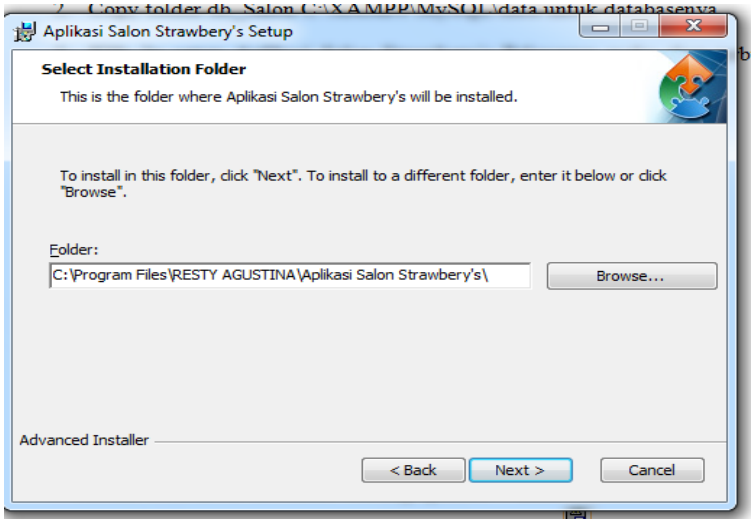
2) Tombol keluar untuk mengeluarkan dari form laporan pelayanan member

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

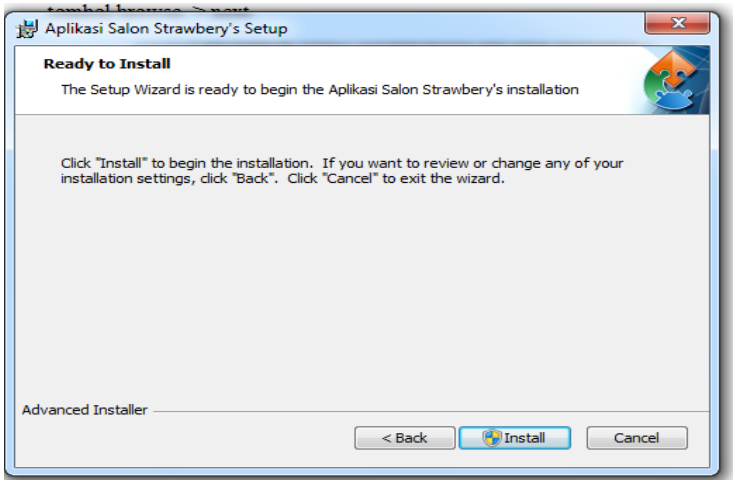
1. Instalkan aplikasi *web server* yang anda miliki. Seperti appserver,xampp dll.
2. Copy folder db_Salon C:\XAMPP\MySQL\data untuk databasenya
3. Klik 2x setup_Aplikasi Salon Strawbery's Pelanggan maka akan terbuka tampilan instalan tekan next.



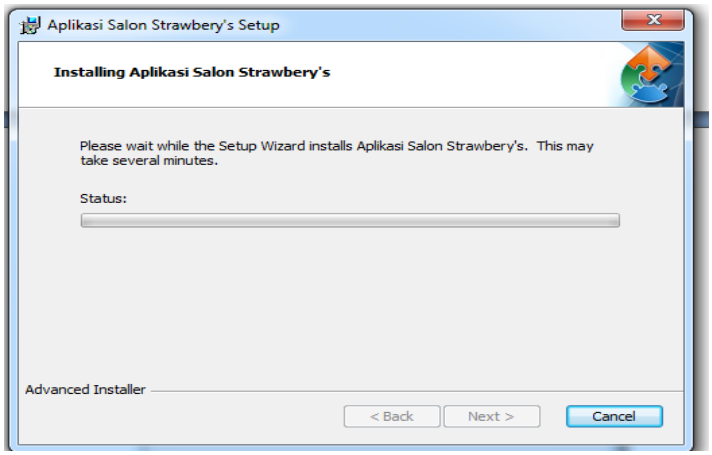
4. Setelah itu kita harus memilih tempat penyimpanan folder dengan mengklik tombol browse > next



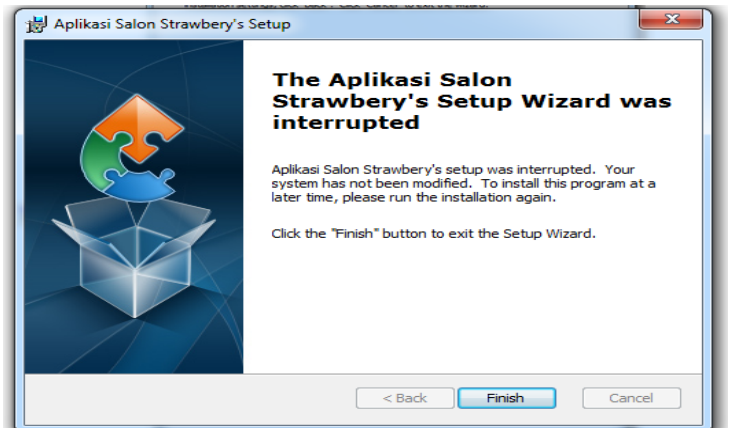
4. Lalu setelah muncul tampilan *ready to install* > Install



5. Installing Aplikasi Salon Strawbery's



6. Setelah selesai maka tempilan nya seperti gambar di bawah ini > finish jalankan aplikasi salon strawbery's



5.1.7. Penggunaan Program

1. Klik shortcut Aplikasi Starwbery's Salon pada layar komputer.
2. Setelah itu akan muncul form login,sebelum login kita harus membuat koneksi databasenya terlebih dahulu yg ada di button setting database dalam form login. Setelah membuat koneksi baru kita bisa mulai login.
3. Setelah login akan muncul layar utama program disana terdapat menu-menu seperti System yang mempunyai sub menu (dbsalon),data yang

mempunyai sub menu (input data perawatan,input data member,input data kasir,input data paket), Transaksi yang mempunyai sub menu (pelayanan dan penjualan) dan Laporan yang mempunyai sub menu (lap pelayanan salon,lap member,lap pelayanan member).

4. User atau pengguna bisa menggunakan menu sesuai dengan kebutuhannya akan tetapi menu-menu yang ada di form utama tergantung user login sebagai apa.

5.2. Pengujian Program

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri. Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun.

Metode yang diambil adalah metode pengujian Black Box. Pengujian Black Box adalah pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pada metode ini data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan.

Ada dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian, yaitu :

1. Faktor Pengujian yang merupakan hal-hal yang harus diperhatikan selama melakukan pengujian. Faktor pengujian ini dipilih sesuai dengan sistem yang akan diuji.

2. Tahapan pengujian yang merupakan langkah-langkah dalam melakukan pengujian.

5.2.1. Rencana Pengujian

Pengujian sistem informasi pelayanan pelanggan di strawbery's salon menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari admin pada website yang telah dibuat.

Tabel 5.1. Rencana Pengujian

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Memeriksa proses login	*Black box*
Setting database	Memeriksa koneksi batabase	*Black box*
Pengujian pengisian data user	Proses penambahan data user sekaligus proses simpan dan cetak kartu pegawai	*Black box*
Pengujian pengisian input data perawatan	Proses penambahan data perawatan sekaligus proses simpan	*Black box*
Pengujian pengisian input data member	Proses penambahan data member sekaligus proses simpan	*Black box*

Pengujian pengisian input data paket	Proses pengisian data paket sekaligus proses simpan	*Black box*
Pengujian pengisian data pelayanan	Proses pengisian data pelayanan sekaligus proses simpan dan cetak kartu antrian	*Black box*
Pengujian pembayaran	Proses pengisian data pembayaran sekaligus proses simpan dan cetak struk pembayaran	*Black box*
Pembuatan laporan pelayanan salon	Proses pemilihan tanggal atau semua sekaligus cetak laporan	*Black box*
Pembuatan Laporan member	Proses sekaligus cetak laporan semua data member	*Black box*
Pembuatan laporan pelayanan member	Proses pemilihan member sekaligus cetak laporan	*Black box*

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut ini akan dijelaskan mengenai kasus dan hasil dari pengujian.

1. Pengujian Login

Pengujian proses login dilakukan pada tahapan input pada form login. Login ini memiliki 3 hak akses : Admin , Kasir , Owner

Tabel 5.2 Pengujian Proses Login

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama Pengguna : ADMIN Kata Sandi : ADMIN	Masuk menu utama dengan menu-menu yang sesuai dengan hak akses	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Nama Pengguna : admin Kata Sandi : Salah	Tidak dapat login dan menampilkan pesan Nama Pengguna / Kata Sandi salah	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : KS-001/KS-002 Kata Sandi : KS-001/KS-002	Masuk menu utama dengan menu-menu yang sesuai dengan hak akses	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Nama Pengguna : KS-001/KS-002 Kata Sandi : Salah	Tidak dapat login dan menampilkan pesan Nama Pengguna / Kata Sandi salah	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : OWNER Kata Sandi : OWNER	Masuk menu utama dengan menu-menu yang sesuai dengan hak akses	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Nama Pengguna : OWNER Kata Sandi : Salah	Tidak dapat login dan menampilkan pesan Nama Pengguna / Kata Sandi salah	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Setting Database

Pengujian proses koneksi dilakukan pada tahapan input pada form koneksi

Tabel 5.3 Pengujian Proses Koneksi

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Server : localhost Nama : root Password : Database : dbsalon	Koneksi sukses	Server,nama hak akses dan database sesuai dengan settingan koneksi	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Server : localhost	Koneksi gagal	Server,nama hak	[**X**] Diterima

Nama : yas Password : Database : db_salon		akses dan database tidak sesuai dengan settingan koneksi	[ ] Ditolak

3. Pengujian Pengisian Data User

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data user sesuai dengan form data user dan masukan data user di lakukan oleh admin.

Tabel 5.4 Pengujian Pengisian Data User

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data user	Dapat masuk ke from isian data user	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan data berhasil di simpan	Tombol simpan sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan menjadi kosong	Tombol batal sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol hapus	Data terhapus dari database dan muncul pesan data berhasil di hapus	Tombol hapus sesuai dengn yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol edit	Data berubah dari database dan muncul pesan data berhasil di rubah	Tombol edit sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak kartu pegawai	Kartu pegawai tercetak	Tombol cetak kartu pegawai sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Pengisian Data Perawatan

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data perawatan sesuai dengan form input data perawatan dan masukan data perawatan di lakukan oleh admin.

Tabel 5.5 Pengujian Pengisian Data Perawatan

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data input data perawatan	Dapat masuk ke from isian input data perawatan	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol simpan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan data berhasil di simpan	Tombol simpan sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan menjadi kosong	Tombol batal sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Data terhapus dari database dan muncul pesan data berhasil di hapus	Tombol hapus sesuai dengn yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol edit	Data berubah dari database dan muncul pesan data berhasil di rubah	Tombol edit sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Pengisian Data Member

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data member sesuai dengan form input data member dan masukan data member yang di lakukan oleh resepsionis.

Tabel 5.6 Pengujian Pengisian Data Member

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data input data member	Dapat masuk ke from isian input data member	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan data berhasil di simpan	Tombol simpan sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan menjadi kosong	Tombol batal sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Data terhapus dari database dan muncul pesan data berhasil di hapus	Tombol hapus sesuai dengn yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol edit	Data berubah dari database dan muncul pesan data berhasil di rubah	Tombol edit sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak kartu member	Kartu member tercetak	Tombol cetak sesuai dengan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

		yang di harapkan	

6. Pengujian Pengisian Data Paket

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data paket sesuai dengan form input data paket dan masukan data paket yang di lakukan olehadmin.

Tabel 5.7 Pengujian Pengisian Data Paket

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data input data paket	Dapat masuk ke from isian input data paket	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan data berhasil di simpan	Tombol simpan sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan menjadi kosong	Tombol batal sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Data terhapus dari database dan muncul pesan data berhasil di hapus	Tombol hapus sesuai dengn yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol edit	Data berubah dari database dan muncul pesan data berhasil di rubah	Tombol edit sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Pengisian Data Pelayanan

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data pelayanan sesuai dengan form pelayanan dan masukan data pelayanan yang di lakukan oleh resepsionis.

Tabel 5.8 Pengujian Pengisian Data Pelayanan

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pelayanan	Dapat masuk ke from pelayanan	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan data berhasil di simpan	Tombol simpan sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan menjadi kosong	Tombol batal sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol hapus	Data terhapus dari database dan muncul pesan data berhasil di hapus	Tombol hapus sesuai dengn yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol edit	Data berubah dari database dan muncul pesan data berhasil di rubah	Tombol edit sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak	Nomor antrian tercetak	Tombol cetak sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Pengisian Data Pembayaran

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data pembayaran sesuai dengan form pembayaran dan masukan data pembayaranyang di lakukan oleh kasir.

Tabel 5.9 Pengujian Pengisian Data Pembayaran

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pembayaran	Dapat masuk ke from pembayaran	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol	Data tersimpan	Tombol simpan	[**X**] Diterima

simpan	kedalam database dan muncul pesan data berhasil di simpan	sesuai dengan yg di harapkan	[ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan menjadi kosong	Tombol batal sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus	Data terhapus dari database dan muncul pesan data berhasil di hapus	Tombol hapus sesuai dengn yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol edit	Data berubah dari database dan muncul pesan data berhasil di rubah	Tombol edit sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak	struk tercetak	Tombol cetak sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Pengisian Data Laporan Pelayanan salon

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data pembuatan laporan pelayanan salon yang sesuai dengan form laporan pelayanan salon.

Tabel 5.10 Pengujian Pengisian Data Laporan Pelayanan Salon

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input tanggal pembuatan laporan pelayanan salon	Dapat masuk ke from isian data laporan pelayanan salon	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak	Hasil laporan sesuai dengan tanggal yang di inputkan	Tombol cetak sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Pengisian Data Laporan Member

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data pembuatan laporan pelayanan salon yang sesuai dengan form laporan pelayanan salon.

Tabel 5.11 Pengujian Pengisian Data Laporan Member

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol cetak	Hasil laporan semua data member	Tombol cetak sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Pengisian Data Laporan Pelayanan Member

Pengujian ini adalah pengujian yang memasukan data cari data member yang sesuai dengan form laporan pelayanan member.

Tabel 5.12 Pengujian Pengisian Data Pelayanan Member

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input nama member yang di pilih	Dapat masuk ke from laporan pelayanan member	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol cetak	Hasil laporan sesuai dengan nama member yang di inputkan	Tombol view sesuai dengan yg di harapkan	[**X**] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi sistem informasi pelayanan pelanggan di Strawbery's Salon.