BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam sejarah perkembangan perekonomian di Indonesia, koperasi simpan pinjam memiliki peranan yang cukup berarti. Dari beberapa hasil studi kasus tentang koperasi simpan pinjam memperlihatkan bahwa keberadaan koperasi tidak saja menguntungkan pada nasabah koperasi tetapi juga telah berperan dalam penyerapan tenaga kerja dan memberikan tingkat kesejahteraan yang lebih baik untuk komunitas dimana koperasi tersebut berada. Keberadaan dan perkembangan koperasi khususnya koperasi simpan pinjam yang dikelola oleh Lembaga Keuangan Mikro K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji cukup menarik perhatian bagi teknologi perkembangan teknologi informasi.

Koperasi merupakan suatu organisasi nirlaba yaitu suatu organisasi yang menjalankan beberapa unit usaha yang dikelola dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan nasabahnya. Dengan semakin berkembang pesatnya organisasi ini, sudah saatnya memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang ada sehingga proses pengelolaannya bisa lebih transparan, akurat serta dapat dipertanggungjawabkan secara lebih baik kepada nasabah. Pemanfaatan teknologi informasi yang dimaksud adalah komputerisasi dari setiap aspek-aspek koperasi, pengelolaan organisasi dan unit-unit usaha yang dimilikinya, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan nasabah.

Kajian ini difokuskan kepada keberadaan koperasi simpan pinjam secara umum yang berdasarkan syari'ah islam dan bagaimana beberapa koperasi simpan pinjam dalam menjalankan suatu system informasi yang baik, dengan menggunakan teknologi informasi yang ada saat ini, keberhasilan pengelolaan unit simpan pinjam tersebut tidak saja menguntungkan bagi pengelola koperasi simpan pinjam yang bersangkutan, tetapi juga menguntungkan bagi seluruh anggota Koperasi simpan pinjam tersebut, karenanya, secara lebih khusus peranan teknologi informasi dalam koperasi simpan pinjam perlu didorong dengan beberapa alasan berkaitan dengan diperlukanya suatu peranan teknologi informasi yaitu sebagai peranan teknologi informasi dalam peningkatan keamanan data seluruh nasabah-nasabah koperasi, peranan teknologi informasi untuk pengelolaan data nasabah koperasi yang efektive dan efisien, peranan teknologi informasi dalam menyimpan data nasabah koperasi, pencarian data setiap nasabah koperasi, terintegrasinya semua data keuangan dengan data nasabah koperasi simpan pinjam, dengan adanya teknologi informasi akan lebih transparan, akurat serta dapat dipertanggungjawabkan secara lebih baik kepada nasabah.

Untuk meningkatkan pelayanan terhadap nasabah koperasi simpan pinjam di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji, sebelumnya sudah diterapkan sistem informasi secara terkomputerisasi untuk melayani seluruh nasabah koperasi. Dari hasil observasi di lapangan sudah lumayan cukup baik dalam hal penggunaan komputer, seperti menggunakan *MS. Exel* sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung, dan menganalisa data. Namun dalam penggunaan aplikasi *MS. Exel* tersebut memiliki kelemahan yaitu kurang

maksimal apabila menyimpan data terlalu banyak tentu akan mempersulit dalam melakukan pengolahan data, pencarian data maupun perhitungan data. Kurang nya sistem keamanan sehingga siapa pun yang tidak berkepentingan dapat dengna mudah mengakses data yang tersimpan. Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji ini berkedudukan di Jln.Pangeran Muhammad No.1 Blok Jakun Desa Sukahaji Kec.Sukahaji Kab.Majalengka Kode Pos 45471, terdaftar dalam buku Departemen koperasi dan pembinaan pengusaha kecil Republik Indonesia kantor Wilayah Provinsi/DI sebagai badan hukum yang bergerak dlaam unit usaha simpan pnjam dengan badan hukum yang telah disahkan melalui surat keputusan Dewan Pengurus Koperasi 518/Kep.13/Koperindag/2001 tanggal 12 Oktober 2001 Kabupaten Majalengka.

Sistem informasi pengolahan data nasabah simpan dan pinjaman yang sedang berjalan di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji (saat ini cukup baik, namun masih ada beberapa kekurangan dalam pengelolaan data transaksi yang masih menggunakan sistem manual seperti mencatat setiap kegiatan transaksi yang ada, tentunya itu semua memerlukan waktu yang cukup lama dalam mengelola data seluruh transaksi tersebut dan tidak menutup kemungkinan bahwa keamanan data transaksi yang ada tidak terjamin keamanan datanya, dikarenakan bukti data transaksi yang ada bisa saja hilang atau robek, itu semua akan berdampak negatif terhadap seluruh laporan keuangan baik berpa simpanan dan pinjaman nasabah bagi koperasi. Hal ini dapat dilihat dari tidak adanya aplikasi yang mendukung tentang pengolahan data transaksi nasabah yang terintegrasi satu sama lain.

Dalam hal ini dapat diharapkan data transaksi yang diolah oleh suatu badan organisasi koperasi simpan pinjam khususnya di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji ini dapat menggunakan teknologi informasi yang sedang berkembang saat ini sebagai salah satu bentuk pemecahan masalah yang ada, sehingga pengolahan data transaksi nasabah baik itu berupa simpanan nasabah, peminjaman nasabah, pengajuan pinjaman nasabah, antrian pengajuan angsuran, angsuran nasabah, dan faktur-faktur yang berkaitan dengan semua transaksi. Sehingga semua data transaksi dapat tersimpan di database dengan aman, sehingga tidak perlu mencatat atau merekap ulang semua data transaksi yang ada, diharapkan dengan adanya teknologi informasi semua data akan terintegrasi dengan baik.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka penulis merasa tertarik untuk membuat skripsi tentang sistem informasi koperasi simpan pinjam dengan judul **"Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis *Web* Pada Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji Kabupaten Majalengka".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identfikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, peneliti mengidentifikasi masalah dalam perancangan Sistem Informasi Koperasi simpan Pinjam di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji, lingkup permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Kurangnya pemanfaatan teknologi informasi dalam aktivitas pengolahan proses pendaftaran nasabah, proses pengajuan pinjaman sampai dengan pencairan pinjaman nasabah, proses angsuran pinjaman, proses simpanan tabungan nasabah, laporan transaksi, dan bukti transaksi. Sehingga banyak laporan dan bukti transaksi simpan pinjam yang hilang.
2. Lembaga ini masih belum memanfaatkan teknologi informasi untuk mengolah semua transaksi yang terjadi.
3. Adanya kendala-kendala dalam pengolahan proses pendaftaran nasabah, proses pengajuan pinjaman sampai dengan pencairan pinjaman nasabah, proses angsuran pinjaman, proses simpanan tabungan nasabah, laporan transaksi, dan bukti transaksi. semuanya masih belum terintegrasi dengan baik. Sehingga sering terjadi kesalahan perhitungan transaksi dan memakan waktu.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji.

2. Bagaimana membangun sistem informasi perancangan pengolahan data Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji.

3. Bagaimana membangun sistem informasi yang dilengkapi dengan laporan, bukti transaksi dan perhitungan transaksi secara otomatis.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis memiliki beberapa maksud dan tujuan. Berikut adalah maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan:

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu aplikasi berbasis web aplikasi yang memberikan kemudahan bagi para nasabah dalam mendapatkan pelayanan mengenai simpan pinjam di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji.

1. Merancang suatu aplikasi berbasis web aplikasi simpan pinjam, dengan kemampuan mengolah data nasabah, mengolah pinjaman nasabah, mengolah realisasi pengajuan pinjaman dan

angsuran pinjaman, mengolah setoran tabungan dan penarikan tabungan, dan menyajikan laporan transaksi kepada pihak yang membutuhkan.

2. Menghasilkan suatu sistem informasi yang digunakan untuk membantu memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang sering kali timbul dalam pengolahan proses pendaftaran nasabah, proses pinjaman anggota, proses angsuran pinjaman, proses setoran tabungan, proses penarikan tabungan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan dari mulai proses pengolahan proses pendaftaran nasabah, proses pinjaman nasabah, proses angsuran pinjaman, proses setoran tabungan, proses penarikan tabungan, proses alur kas, proses laporan transaksi yang ada di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji.
2. Untuk merancang sistem informasi Lembaga Keuangan M K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji.
3. Untuk melakukan pengujianterhadap sistem informasi berbasis web aplikasi yang dirancang untuk Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji.

1.4. KegunaanPenelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

Membantu Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji, dengan hasil perancangan sistem informasi simpan pinjam diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas kinerja dalam pengelolaan data transaksi simpanan dan pinjam nasabah.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademik.
2. Hasil penelitian dapat menambah pengetahuan baru.
3. Dapat mengimplementasikan kemampuan yang diperoleh selama penelitian.
4. Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan penguasaan fungsi keilmuan yang dipelajari selama diperguruan tinggi.
5. Bagi penulis lain, hasil peneitian dapat menjadi tambahan informasi serta dapat dijadikan referensi bagi penulis lain yang mengkaji topik-topik yang berkaitan dengan sistem informasi koperasi.

1.5. BatasanMasalah

Adapun permasalahan yang perlu dibatasi dalam penyusunan penelitian ini. Berikut ini batasan masalah yang telah ditetapkan :

1. Dalam sistem Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji berbasis web menyediakan pendaftaran nasabah, pinjaman, simpanan tabungan dan angsuran.
2. Pinjaman dilakukan dengan jaminan sebagai syaratnya.
3. Simpanan pada Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji berbentuk tabungan.
4. Tidak ada denda apabila telat membayar angsuran.
5. Aturan pinjaman untuk persen bagi hasil 2,5 % per-angsuran (perbulan)

1.6. Lokasi dan WaktuPenelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang akan dijadikan objek penelitian untuk melaksanakan penelitian adalah berkedudukan di Jln.Pangeran Muhammad No.1 Blok Jakun Desa Sukahaji Kec.Sukahaji Kab.Majalengka Kode Pos 45471.

1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal yang dilakukan selama kegiatan penelitian dilakukan, seperti yang tertera dalam tabel 1.1

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian di Lembaga Keuangan K-BMT AL-IKHLAS Sukahaji

No	Kegiatan	Tahun 2013/2014															
		November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan :																
	a.Observasi																
	b.Wawancara																
2	Membuat *prototype*																
3	Evaluasi *prototype*																
4	Pengkodean sistem																
5	Pengujian sistem																
6	Evaluasi sistem																