BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi informasi telah meliputi masyarakat dunia saat ini. Sebagai bagian dari masyarakat dunia, kita tentunya tidak ingin ketinggalan teknologi dan informasi yang sedang berkembang. Ada banyak cara yang dapat kita tempuh untuk mengetahui perkembangan teknologi yang sedang terjadi. Salah satu cara adalah dengan memanfaatkan komputer sebagai sarana untuk pengolahan data dan informasi.

Informasi memegang peran penting dalam kehidupan sehari-hari karena informasi dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam mengambil suatu keputusan yang tepat sesuai kebutuhannya, maka banyak keputusan yang diambil semakin banyak pula informasi yang dibutuhkan. salah satu dari informasi itu adalah informasi mengenai kebutuhan perusahaan. Dalam penerapannya, Sistem Informasi di atas sangat sesuai dengan kajian pada produk sistem informasi kali ini yakni mengenai perusahaan.

Di zaman sekarang perusahaan banyak yang memiliki sistem informasi, dikarenakan sistem informasi sangat dibutuhkan untuk meringankan perkerjaan suatu organisasi atau perusahaan yang bersangkutan. Bentuk sistem informasi biasanya diolah melalui komputer

maupun ponsel genggam, dengan menggunakan aplikasi yang ada dan database yang digunakan. Penggunaan sistem informasi yaitu untuk mengetahui informasi yang telah dilakukan.

Hotel merupakan sebuah tempat atau bangunan yang berfungsi sebagai penginapan atau tempat tinggal yang bersifat sementara dengan dilengkapi fasilitas dan pelayanan yang baik. Menurut wikipedia hotel ada sejak abad ke 17, yaitu tempat penampungan untuk pendatang atau bisa juga bangunan penyedia pondokan dan makanan untuk umum. Jadi, pada mulanya hotel memang diciptakan untuk melayani masyarakat.

Di Kabupaten Majalengka terdapat beberapa hotel yang ada, akan tetapi peneliti tertarik dengan salah satu hotel yang berada di Kabupaten Majalengka yang kelihatannya sering didatangi pengunjung, yaitu Hotel Putrajaya. Hotel Putrajaya terletak di dekat pusat kota, hotel ini memiliki fasilitas kafe, taman bermain anak, karaoke dan kolam berenang. Hotel Putrajaya belum memiliki sistem informasi yang dapat mengolah data pemesanan sampai data *check out*. Alat untuk mendata tamu untuk melakukan pemesanan kamar masih menggunakan pembukuan. Hotel Putrajaya juga belum memiliki pemesanan secara online dan dengan perkembangan zaman sekarang banyak orang-orang menggunakan ponsel genggam untuk melakukan kegiatan sistem informasi melalui *Smartphone*, seperti aplikasi *Android.*

Android merupakan *sistem operasi* yang berbasis *Linux* untuk telepon seluler seperti telepon pintar dan komputer tablet. *Android* menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam peranti bergerak. Awalnya, *Google Inc*. membeli *Android Inc*., pendatang baru yang membuat peranti lunak untuk ponsel. Kemudian untuk mengembangkan *Android*, dibentuklah *Open Handset Alliance*, konsorsium dari 34 perusahaan peranti keras, peranti lunak, dan telekomunikasi, termasuk *Google*, *HTC*, *Intel*, *Motorola*, *Qualcomm*, *T-Mobile*, dan *Nvidia*. Oleh Karena itu maka teknologi *Android* bisa digunakan di bidang pengadaan barang/jasa.

Dengan banyaknya pengguna *Smartphone* khususnya *Android* sangat efektif jika pemesanan kamar hotel menggunakan sistem aplikasi *Android*. Pengunjung dapat memesan kamar dengan jarak jauh dan dapat melihat kamar yang kosong serta letak denah yang strategis maka pengunjung dapat memilih dan melihat fasilitas kamar. Dikarenakan pengunjung banyak juga yang belum tahu atau lupa ketika pelanggan menginap di hotel tentang fasilitas dan harga Hotel Putrajaya.

Berikut ini adalah tabel kamar yang tersedia di Hotel Putrajaya :

Tabel 1.1 Kamar yang Tersedia di Hotel Putrajaya

No Kamar / type	FASILITAS	HARGA	KET
SUITE ROOM	AC, TV 21"	440.000	SINGLE BED
A.01		275.000	SINGLE BED
A.02			SINGLE BED
A.03			DOUBLE BED
A.04			DOUBLE BED

A.05			DOUBLE BED
A.06			DOUBLE BED
B.01	AC, TV 21"	225.000	SINGLE BED
B.02			DOUBLE BED
B.03			DOUBLE BED
B.04			SINGLE BED
C.01	AC, TV 14"	198.000	DOUBLE BED
C.02			DOUBLE BED
C.03			DOUBLE BED
C.04			SINGLE BED
C.05			DOUBLE BED
C.06			DOUBLE BED
C.07			DOUBLE BED
C.08			DOUBLE BED
C.09			DOUBLE BED
C.10			DOUBLE BED
C.11			SINGLE BED
C.12			SINGLE BED
C.13			SINGLE BED
C.14			SINGLE BED
D.01	KIPAS	93.500	DOUBLE BED
D.02			DOUBLE BED
D.03			DOUBLE BED
D.04			DOUBLE BED
D.05			DOUBLE BED
D.06			SINGLE BED
D.07			DOUBLE BED

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan perancangan sebuah Sistem Informasi pemesanan kamar di perusahaan yang diteliti dengan judul "**SISTEM APLIKASI PEMESANAN KAMAR HOTEL PUTRAJAYA MAJALENGKA BERBASIS *ANDROID***" untuk memudahkan pemesanan kamar bagi pengunjung dan dapat melihat ketersediaan kamar yang kosong.

1.2. Indentifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang di atas terdapat beberapa masalah yang muncul sehingga penulis dapat mengidentifikasikannya sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem aplikasi yang dapat membantu proses pemesanan kamar
2. Dengan perkembangan zaman Hotel Putrajaya belum memiliki pemesanan kamar secara *online*, untuk memudahkan pengunjung dalam pemesanan kamar dengan jarak jauh.
3. Belumnya memiliki sistem yang dapat membantu pengunjung mengetahui fasilitas kamar dan kamar yang kosong.

1.2.2 Rumusan Masalah

Melihat permasalahan yang muncul maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Hotel Putrajaya
2. Bagaimana perancangan sistem aplikasi di Hotel Putrajaya
3. Bagaimana pengujian sistem aplikasi di Hotel Putrajaya
4. Bagaimana implementasi sistem aplikasi di Hotel Putrajaya

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dalam penelitian ini untuk melakukan perancangan Sistem Aplikasi pemesanan kamar Hotel Putrajaya berbasis *Android*

yaitu untuk memudahkan pekerja Hotel Putrajaya dalam melakukan kegiatan pemesanan kamar yang mungkin akan bermanfaat bagi Hotel Putrajaya.

1.3.2 Tujuan

Adapun Tujuan dalam melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan di Hotel Putrajaya
2. Untuk melakukan perancangan sistem aplikasi di Hotel Putrajaya
3. Untuk melakukan pengujian sistem aplikasi di Hotel Putrajaya
4. Untuk mengimplementasikan sistem aplikasi di Hotel Putrajaya

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dalam pembuatan laporan skripsi ini terdapat 2 (dua) kegunaan yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Penjelasan kegunaan tersebut adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang diperoleh dalam penelitian ini adalah yaitu, bagi pihak Hotel Putrajaya dengan dibuatkannya perangkat sistem aplikasi ini semoga dapat membantu dalam kegiatan proses pemesanan kamar.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan tentang membangun Sistem Aplikasi pemesanan kamar Hotel Putrajaya yang nantinya semoga dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk mengembangkan dan menambahkan kekurangan dari Sistem Informasi yang sebelumnya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan aktivitas pemesanan kamar Hotel Putrajaya, antara lain:

1. Aplikasi ini dirancang hanya untuk pemesanan kamar secara online dengan menggunakan aplikasi *Android*, khususnya bagi Hotel Putrajaya
2. Aplikasi ini tidak memproses *check in* sampai *check out*
3. Pembayaran dilakukan secara transfer atau tidak menggunakan aplikasi, akan tetapi hanya memberikan bukti nomor transaksi di aplikasi
4. Belum adanya pemberitahuan konfirmasi pembayaran di sistem aplikasi
5. Versi yang digunakan untuk aplikasi ini yaitu minimum *Android* 3.2 (*Honeycomb*).
6. Sistem ini dibuat dengan menggunakan NetBeans, ECLIPSE dan MYSQL.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Hotel Putrajaya yang beralamat di jalan K.H. Abdul Hamil No. 74 Majalengka. Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 1 (satu) bulan terhitung mulai tanggal 04 November sampai selesai. Jadwal penelitian disusun dengan menggunakan tabel seperti berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Waktu			
		November 2013			
		Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4
1	Penyusunan Proposal				
2	Survei Objek Penelitian				
3	Definisi dan Analisis Kebutuhan				
4	Perancangan				
5	Implementasi				
6	Pengujian				