SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia. Hak bebas Royalty nonekskulisif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku".

Bandung, 10 Februari 2014

Penulis,

HENDRA PERMANA
NIM. 1.05.09.300

Pihak Hotel Putrajaya
MANAGER,

HOTEL PUTRAJAYA
JL. H. ABDUL HALIM NO.74
MAJALENGKA TELP. (0233) 281653

DENI FITRIADI S

Mengetahui,
Pembimbing

R. FENNY SYAFARIANI, S.Si., M.Stat.
NIP. 4127.70.26.016