BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangatlah pesat, hal ini menyebabkan teknologi informasi ini berdampak sangat besar bagi kehidupan manusia. Sekarang ini, hampir seluruh kegiatan yang dilakukan oleh manusia bisa dibantu atau telah menggunakan teknologi informasi, karena dengan teknologi informasi setiap kegiatan yang dilakukan oleh manusia akan menjadi lebih mudah dan cepat.

Begitu pula yang terjadi di dunia bisnis. Hampir seluruh perusahaan telah menggunakan teknologi informasi dalam membantu kegiatan bisnisnya. Hal ini dilakukan tidak lain adalah untuk memberikan pelayanan bagi para pelanggannya, selain itu pula dilakukan untuk dapat bersaing dalam persaingan yang semakin ketat di dunia bisnis.

Persaingan yang semakin ketat di bidang bisnis khususnya restoran di daerah bandung yang semakin menjamur, mendorong sebuah restoran untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya terhadap pelayanan dan kemudahan dalam proses pemesanan dan transaksi untuk pada pelanggannya. Semakin berkembangnya sebuah bisnis harus diimbangi dengan teknologi dan sistem informasi yang memadai.

Bober Café adalah restoran spesialisasi seesha smoking, kopi dan juga kue kue kering. Berdiri pada awal tahun 2004, dimulai dari sebuah restoran tempat nongkrong anak muda. Hingga sekarang Bober Café semakin ramai dikunjungi dan terkenal sebagai restoran atau cafe yang nyaman untuk tempat berkumpul menghabiskan waktu senggang atau berakhir pekan bersama teman dan kerabat. Bober Café mempunyai beberapa cabang yang tersebar di Kota Bandung sehingga nama Bober Café di Kota Bandung sudah tidak asing lagi ditelinga masyarakat Kota Bandung.

Di dalam bisnis restoran seperti Bober Café ini sistem informasi yang dibutuhkan adalah untuk mengelola transaksi pemesanan dan transaksi penjualan yang akan dilakukan oleh Bober Café agar mempermudah pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan oleh para pelayan, chef, dan kasir Bober Café. Permasalahan yang terjadi di Bober Café saat ini adalah kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi pemesanan dan penjualan dikarenakan kasir salah menghitung transaksi pembayaran ataupun kesalahan antara pelayan dengan chef atau pelayan dengan kasir juga pelayan dengan customer dalam melakukan pemesanan ketika keadaan Bober Café sedang ramai pengunjung. Dampak dari hal-hal tersebut juga membuat rincian pendapatan menjadi tidak jelas.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka penulis memutuskan untuk membuat Skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café Bandung".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis telah mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada pada sistem yang berjalan dan dari permasalahan yang ada dapat dibuatkan rumusan masalah untuk laporan penelitian ini.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut adalah beberapa masalah yang dapat diidentifikasikan, diantaranya :

1. Kesulitan pembuatan laporan transaksi pemesanan dan penjualan, sehingga berdampak tidak jelasnya rincian pendapatan.
2. Sering terjadinya kesalahan atau kekeliruan dalam pemesanan antara pelayan dengan chef, pelayan dengan kasir, dan pelayan dengan customer.
3. Sering terjadinya kesalahan dalam menghitung transaksi pembayaran ketika pelanggan sedang mengantri di kasir dan Bober Café sedang dalam keadaan ramai.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang ditemukan tersebut maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan yang sedang berjalan di Bober Café.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.
3. Bagaimana tahap pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini yaitu untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan di Bober Café dan membuat perancangan sistem informasinya, agar memudahkan proses bisnis yang dilakukan para pegawai Bober Café.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan yang sedang berjalan di Bober Café khususnya dalam pengelolaan pemesanan, pengelolaan penjualan, dan pengelolaan event.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café dengan mengintegrasikan proses bisnis yang meliputi pengelolaan pemesanan, pengelolaan penjualan, dan pengelolaan event.
3. Untuk melakukan tahap pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.
4. Untuk melakukan tahap implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.

1.4 Kegunaan Penelitian

Tiap penelitian yang dilakukan haruslah memiliki suatu kegunaan, yang hanya dapat diperoleh jika penelitian tersebut dilakukan. Oleh karena itu penelitian ini memiliki kegunaan sebagi berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan Penulis dan bagi Bober Café yaitu dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan ini dapat membantu :

1. Bagi Bober Café, sebagai solusi untuk melayani *customer* dengan baik.
2. Bagi para karyawannya, sebagai efektifitas dan kemudahan dalam melakukan kinerja di Bober Café.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk :

1. Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

   Membandingkan antara teori yang telah didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya, dan juga menambah wawasan, pengalaman dan

pengetahuan terutama mengenai Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan dan Penjualan di Bober Café.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan penelitian ini dilakukan secara terarah dan dapat mendapatkan gambaran yang jelas maka, batasan-batasan masalah yaitu:

1. User yang dapat mengakses aplikasi ini adalah Kasir dan Kepala Dapur (*Chef*).
2. Sistem hanya dapat diakses dengan menggunakan intranet atau *localhost*.
3. *Customer* tidak dapat memesan tempat (*booking*) tanpa DP.
4. *Customer* tidak bisa membatalkan *booking*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitan yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagari berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Bober Cafe Jl. Sumatra No. 05 Bandung Indonesia.

1.6.2 Waktu/Jadwal Penelitian

Adapun pelaksanaan penelitian yaitu dilaksanakan di Bober Café Bandung, yaitu di Jl. Sumatra No. 05 Bandung Indonesia.

Berikut merupakan kegiatan-kegiatan yang dikerjakan oleh penulis selama penulis melakukan Penelitian Lapangan di Bober Café Bandung :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2013/2014														
		Oktober 2013			November 2013				Desember 2013				Januari 2014			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data Kebutuhan User															
	Observasi															
	Wawancara															
	Studi Pustaka															
	Analisis Dokumen															
2	Mengembangkan Prototype															
	Perancangan Prosedur															
	Perancangan Terstruktur															
	Perancangan Basis data															
3	Evaluasi Prototype															
	Memperbaiki Prototype															