BAB I

PENDAHULUAN

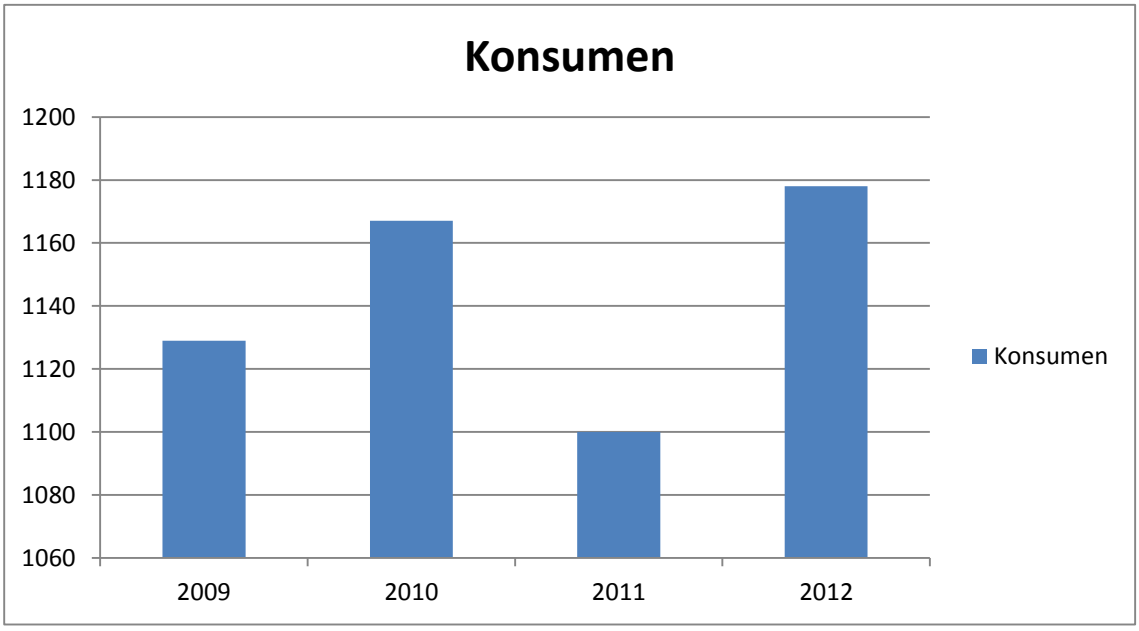
1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yamg semakin maju telah mengubah manusia dalam menyelesaikan pekerjaan nya hal ini berlangsung seiring dengan berjalan nya waktu. tidak hanya dalam pekerjaan tetapi hampir seluruh aspek kehidupan manusia memanfaat teknologi sebagai alat dalam membantu pekerjaan dibidang nya. Dengan kemajuan ilmu teknologi saat ini semakin banyak kebutuhan manusia secara global akan penting nya sistem informasi yang di butuhkan untuk membantu menyelesaikan pekerjaan, maupun menyelesaikan masalah yang dihadapi.Dengan ada nya teknologi informasi setiap orang dapat mencari dan mengakses informasi yang tersedia sesuai dengan kebutuhan dengan cepat.Dengan keadaan tersebut tentu nya di perlukan ada nya sistem informasi yaitu sebuah alat yang memiliki keguaan tertentu yang dibutuh kan oleh pengguna untuk dapat memanfaatkan sistem informasi yang dibutuhkan agar mudah dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Kebutuhan akan sistem informasi pun tidak hanya digunakan oleh pemerintah saja namun ,saat ini justru kebanyakan digunakan oleh perusahaan swasta yang besar dalam menjalankan proses bisnis nya ,seperti yang kita lihat saat ini banyak sekali perusahaan besar swasta di indonesia yang banyak menggunakan sistem informasi ,akibat nya perusahaan kecil baik yang di bawah lembaga negara atau bukan sedikit kalah bersaing misal nya pegadaian.

Untuk itu sebuah Pegadaian tentu nya sangat membutuhkan ada nya sistem informasi guna membantu dalam menjalankan proses bisnis nya. tentu nya Teknologi Sistem Informasi sangat dibutuhkan dan berguna dalam mengolah data dan menyampaikan informasi.

Pada tanggal 8 januari 2001 didirikanlah Pegadaian Sederhana Bandung Oleh Bu Tuti selaku pemilik modal dari Pegadaian Sederhana Bandung, yang memiliki pegawai berjumlah 8 orang dengan konsumen yang mencapai rata-rata kurang lebih 1200 orang per tahun nya ada pun data konsumen yang menggadaikan barang sebagai berikut



Gambar 1.1 Data Konsumen Pegadaian Sederhana Bandung(2009-2012))

Dalam perkembangannya,saat ini *sistem* pengelolaan data yang digunakan oleh Pegadaian Sederhana Bandung masih menggunakan aplikasi *MS. Excel* dan *MS. Word* sebagai program aplikasi untuk menyimpan , menghitung , dan

menganalisa data konsumen di pegadaian namun hal apikasi tersebut dinilai memiliki kelemahan yaitu daya tampung data yang kurang maksimal yang apabila menyimpan data terlalu banyak tentu akan membuat sulit dalam melakukan pencarian data maupun perhitungan data. Kurang nya sistem keamanan sehingga siapa pun yang tidak berkepentingan dapat dengan mudah mengakses data yang tersimpan.

Petugas terkadang kesulitan dalam kegiatan Pembayaran Angsuran karena sering lupa tanggal batas pembayaran angsuran dan kesulitan dalam mencari data konsumen lalu sering terjadi nya kesalahan dalam menjumlah total dana pinjaman pegadaian emas sehingga waktu banyak yang terbuang, juga adanya kesulitan dalam menyusun laporan karena terkadang sering terjadi kesalahan dalam mengisi data.

Berdasarkan uraian-uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap masalah tersebut dengan berjudul:

“SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PENGGADAIN EMAS DI PEGADAIAN SEDERHANA BANDUNG”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka pokok permasalahan dari penelitan yang dilakukan di Pegadaian Sederhana Bandung adalah:

1. Sistem pengelolaan data yang digunakan masih menggunakan aplikasi *MS. Exel* dan *MS. Word* sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung dan menganalisa data.
2. Kesulitan dalam kegiatan pembayaran angsuran
3. Kesulitan dalam pencarian data
4. Kesalahan dalam penjumlahan total dana peminjaman

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari gambaran identifikasi masalah diatas maka dapar dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penerimaan penggadaian emas di Pegadaian Sederhana Bandung.
2. Bagaimana membangun sistem informasi pencarian data konsumen secara otomatis.
3. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mencetak laporan secara otomatis.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penerimaan Penggadaian Emas pada Pegadaian Sederhana Bandung, guna membantu petugas dalam melakukan pekerjaan nya di Pegadaian Sederhana Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Pegadaian yang sedang berjalan pada Pegadaian Sederhana Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi Penerimaan Penggadaian Emas pada Pegadaian Sederhana Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi yangdibuat untuk Pegadaian Sederhana Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan diadakannya penelitian yang dilakukan penulis maka diharapkan hasilnya dapat memberikan masukan yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan, antara lain:

1. Bagi Perusahaan Pegadaian

   Sistem Informasi ini diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam menjalankan aktivitas pekerjaan nya dalam mengelola informasi yang ada di Pegadaian Sederhana Bandung.

2. Bagi Konsumen

   Sistem Informasi Pegadaian ini diharapkan dapat mempermudah para konsumen dalam mencari dan melihat informasi yang ada di Pegadaian Sederhana Bandung dengan mudah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1 Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Pegadaian Dengan demikian akan dapat meningkatkan kualitas dari ilmu di bidang informasi tersebut sehingga lahirlah penemuan baru hasil dari pengembangan yang dapat berguna dan diterima di lingkungan masyarakat.

2 Bagi Peneliti Lain

Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang dan masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

3 Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan Sistem Informasi ini ke dunia nyata dan kehidupan sehari-hari.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan Uraian di atas mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tidak saling berkembangnya masalah yang ada yaitu :

1. Dalam Sistem Informasi Penerimaan Penggadaian Emas s hanya menyediakan pendaftaran , penerimaan emas, biaya pinjaman penggadaian emas dan pembayarabn angsuran.
2. Hanya untuk wilayah kota bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini yaitu pada KANTOR PEGADAIAN,yang beralamat di jln.sederhana 1 no 35/61 Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan, yaitu tanggal 28Agustus20113 sampai dengan tanggal 4 September 2013.

Tabel 1.1

Tabel Penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2013											
		September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data												
2	Melakukan Pengujian												
3	Mendengarkan Kebutuhan Konsumen												