DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

ABSTRAK..... iii

ABSTRACK..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR TABEL..... xix

DAFTAR SIMBOL..... xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……..3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.3.1 Maksud Penelitian..... 4

1.3.2 Tujuan Penelitian.....5

1.4 Kegunaan Penelitian…… 5

1.4.1 Kegunaan Praktis……...6

1.4.2 Kegunaan Akademis……..6

1.5 Batasan Masalah…….. 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……... 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem.....……... 10

2.1.1 Pengertian Sistem….....…….....10

2.1.2 Karakteristik Sistem……...11

2.1.3 Klasifikasi Sistem…….. 13

2.2 Konsep Dasar Informasi.....……... 14

2.2.1 Pengertian Informasi.....…… 15

2.2.2 Siklus Informasi.....……... 16

2.2.3 Kualitas Informasi.....16

2.2.4 Nilai Informasi..... 18

2.3 Sistem Informasi.....……..…… 18

2.3.1 Pengertian Informasi..... 18

2.4 Konsep Basis Data.....……..…… 19

2.5 Definisi Judul..... 20

2.5.1 Definisi Pelayanan/Jasa (*service*).....20

2.5.2 Definisi Pembelian.....21

2.5.3 Definisi *Air Conditioner*..... 21

2.5.4 Definisi Suku Cadang *Air Conditioner*.....22

2.6 Arsitektur Jaringan.....22

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer.....22

2.6.2 Jenis – jenis Jaringan Komputer..... 22

2.6.3 Topologi Jaringan..... 24

2.7 Pengertian *Client/Server*..... 26

2.8 Perangkat Lunak Pendukung..... 26

2.8.1 Pengenalan *Oracle*..... 27

2.8.1.1 *Oracle SQL dan PL/SQL*..... 27

2.8.1.2 *Oracle Database 10g Enterprise Edition*..... 28

2.8.1.3 *Oracle Developer Suite 6i*.....28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……...31

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……... 32

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan……...32

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan……. 32

3.1.4 Deskripsi Tugas……. 33

3.2 Metode Penelitian…… 34

3.2.1 Desain Penelitian……... 35

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…… 35

3.2.2.1 Sumber Data Primer…….. 35

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……..36

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem……36

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……36

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……..37

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan…….. 38

3.2.4 Pengujian Software…… 43

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 45

4.1.1 Analisis Dokumen..... 45

4.1.2 Analisi Prosedur yang sedang berjalan.....49

4.1.2.1 Flowmap..... 51

4.1.2.2 Diagram Konteks..... 53

4.1.2.3 Data Flow Diagram.....54

1. DFD Level 1..... 55
2. DFD Level 2 Proses 1.....56
3. DFD Level 2 Proses 2.....57
4. DFD Level 2 Poses 3..... 58

4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan.....58

4.2 Perancangan Sistem..... 61

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....61

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....62

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan.....63

4.2.3.1 Flowmap..... 66

4.2.3.2 Diagram Konteks..... 67

4.2.3.3 Data Flow Diagram.....68

1. DFD Level 1..... 68
2. DFD Level 2 Proses 1.....70
3. DFD Level 2 Proses 2.....71

4.2.3.4 Kamus Data.....72

4.2.4 Perancangan Basis Data.....77

4.2.4.1 Normalisasi.....77

4.2.4.2 Relasi Tabel.....85

4.2.4.3 Entity Relationship Diagram.....86

4.2.4.4 Struktur File.....88

4.2.4.5 Kodefikasi.....104

4.2.5 Perancangan Antar Muka.....108

4.2.5.1 Struktur Menu.....109

4.2.5.2 Perancangan Input.....111

4.2.5.3 Perancangan Output.....110

4.3 Arsitektur Jaringan.....128

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi..... 129

5.1.1 Batasan Implementasi..... 129

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 130

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras..... 130

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)..... 130

5.1.5 Implementasi Antar Muka..... 138

5.1.5.1 Implementasi Halaman Menu User..... 150

5.1.6 Implementasi Instalasi Program.....151

5.1.7 Penggunaan Program..... 159

5.2 Pengujian..... 160

5.2.1 Rencanan Pengujian.....160

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....161

1. Pengujian Login 161

2. Pengujian Pengisian Data..... 163

3. Pengujian Proses Transaksi..... 166

4. Pengujian Laporan.....175

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 179

6.2 Saran..... 180

DAFTAR PUSTAKA..... 181

LAMPIRAN