BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi yang berkembang begitu pesat menyebabkan terjadinya banyak perubahan dalam aktivitas sebuah instansi maupun institusi baik dalam skala swasta maupun negeri. Dengan dukungan teknologi komputer saat ini telah terbukti bahwa, komputer memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan di dalam sebuah perusahaan. Kebutuhan terhadap informasi saat ini begitu penting sehingga informasi harus dapat diakses kapan saja, dimana saja dan *real time* sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Salah satu media yang sudah semakin akrab dengan masyarakat saat ini adalah situs web yang banyak digunakan sebagai media sarana on – line dalam berkomunikasi. Hal ini menyebabkan perubahan paradigma dalam hal kinerja institusi yang tadinya berbasiskan Manual menjadi berbasis dekstop dan situs online, sehingga jalannya sebuah aktivitas menjadi lebih mudah dan cepat.

Seperti yang kita sadari, bahwa saat ini internet telah menjadi sesuatu yang integral. Melalui fasilitas internet yang di kenal dengan *World Wide Web* (WWW) atau lebih dikenal dengan nama *Web*, segala kebutuhan masyarakat terhadap internet seolah terwadahi. Kemudahan yang ditawarkan *aplikasi* ini membuat masyarakat mudah mengakses informasi yang beredar. Bagi para pelajar atau mahasiswa akan mudah update informasi tentang ilmu pengetahuan hanya dengan

meng-klik dari internet. Hasil-hasil penelitian yang termuat dalam jurnal-jurnal pendidikan, program pendidikan terbaru diberbagai negara, buku-buku terbaru, model kurikulum terbaru, profil pendidikan dari sd sampai keperguruan tinggi, kebijakan pendidikan, dan pendalaman pelajaran dapat diperoleh dengan mudah dan cepat. Pemanfaatan internet dalam suatu institusi dapat membuat pekerjaan semakin efektif. Untuk dinas pemerintahan, internet akan sangat membantu dalam mensukseskan program *e-government*. Dalam e-government, internet menjadi teknologi yang berperan dalam proses penyediaan dan transfer informasi dari pemerintah kepada pihak lain, misalnya warga masyarakat, ataupun sebaliknya.

Sedangkan bagi para pelaku bisnis, kemudahan yang di tawarkan internet dan kecenderungan masyarakat terhadap internet saat ini mereka jadikan sebagai peluang bisnis. Penggunaan internet untuk keperluan bisnis sering disebut dengan istilah *E-Commerce*. Dengan E-Commerce memungkinkan kita bertransaksi dengan cepat dan biaya yang murah tanpa melalui proses yang sulit, dimana pihak pembeli (buyer) cukup mengakses internet ke website perusahaan yang mengiklankan poduknya di internet, yang kemudian pihak pembeli (buyer) cukup mempelajari *term of condition* (ketentuan-ketentuan yang di syaratkan) oleh pihak penjual. Mengingat pengamatan yang dapat diperoleh dari penerapan aplikasi web dan dunia bisnis maka tidak ada salahnya untuk mencoba menerapkan teknologi ini dilingkungan penjualan, khususnya di MOMIS BAKERY & CAFE, misalnya aplikasi berbasis web diterapkan dalam sistem informasi website yang menyediakan data data yang tersedia di toko tersebut.

MOMIS BAKERY & CAFE adalah sebuah toko yang menyediakan berbagai macam Aneka Roti Dan kue. Bila dilihat dari kelengkapan produk yang dijual, MOMIS BAKERY & CAFE diantaranya menjual aneka roti kering,roti basah dan berbagai macam aneka Roti lainnya. Dari hasil pengamatan yang penulis lakukan, MOMIS BAKERY & CAFE masih menggunakan sistem manual dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Proses pencatatan transaksi yang terjadi masih menggunakan sistem manual

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis dalam hal ini tertarik untuk mencoba menjawab permasalahan yang terjadi dengan cara merancang sebuah sistem Informasi yang mampu mengatasi permasalahan perluasan penjualan kue di MOMIS BAKERY & CAFE. Berdasarkan masalah yang terjadi penulis mengajukan sebuah judul penjualan sebagai judul penulisan skripsi dengan judul **" SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN ROTI DI MOMIS BAKERY & CAFE BERBASIS WEB"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang ditemukan di lapangan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan masalah yang terjadi di penjualan roti MOMIS BAKERY & CAFE adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya fasilitas pemesanan produk yang praktis berupa web untuk mempermudah konsumen.
2. Aktifitas pencatatan data pemesanan, data transaksi penjualan, pembelian dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efisiensi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dan permasalahan yang ada, penulis dapat merumuskan permasalahan diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan roti yang berjalan pada MOMIS BAKERY & CAFE.
2. Bagaimana perancangan Sistem Penjualan roti pada MOMIS BAKERY & CAFE.
3. Bagaimana pengujian Sistem Penjualan roti yang di rancang pada MOMIS BAKERY & CAFE.
4. Bagaimana implementasi Sistem Penjualam yang di rancang pada MOMIS BAKERY & CAFE.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian di MOMIS BAKERY & CAFE yaitu untuk membangun sistem informasi yang mendukung aktifitas penjualan produk-produk perusahaan. Sehingga dengan adanya sistem yang baru diharapkan

aktifitas penjualan produk perusahaan bisa dilakukan dengan lebih efektif yaitu untuk membangun sistem informasi yang mendukung aktifitas penjualan produk-produk perusahaan. Sehingga dengan adanya sistem yang baru diharapkan aktifitas penjualan produk perusahaan bisa dilakukan dengan lebih efektif.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah yang menjadi tujuan melakukan penelitian di Momis bakery & cafe :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi penjualan yang sedang berjalan pada MOMIS BAKERY & CAFE.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Penjualan pada MOMIS BAKERY & CAFE.
3. Untuk mengetahui pengujian program Sistem Informasi Penjualan pada MOMIS BAKERY & CAFE.
4. Untuk mengetahui implementasi program Sistem Informasi Penjualan pada MOMIS BAKERY & CAFE.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dipandang dari dua sudut yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. **Bagi Perusahaan**, Penelitian ini berguna bagi perusahaan dalam mengelola data transaksi secara lebih baik, walaupun dalam skala yang lebih kecil.
2. **Bagi Konsumen**, Penelitian ini diharapkan bisa mempermudah melakukan transaksi dengan cara membuka web yang telah dibuat oleh perusahaan dengan komputer di rumah atau internet yang telah tersambungke internet.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. **Bagi Penulis,** Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di lingkungan di MOMIS BAKERY & CAFE.
2. **Bagi Peneliti Lain,** Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.
3. **Bagi Pengembangan Ilmu,** Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manejemen dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu teknologi informasi yang sudah ada untuk ditahapkan

pada dunia nyata sehingga dapat mengutungakan dan bermanfaat bagi berbagai pihak

1.5 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan terhadap masalah – masalah yang berkaitan dengan MOMIS BAKERY & CAFE yang akan dikemukakan untuk kedepannya, yaitu :

1. Sistem Informasi hanya membahas proses penjualan dan pemesanan di Momis Bakery & cafe.
2. Sistem informasi yang di rancang tidak membahas laporan keuangan.
3. Pemesanan roti di Momis Bakery & cafe akan selalu dipenuhi untuk wilayah Cimahi dan Bandung, sementara untuk pemesanan luar kota hanya bisa mencakup daerah Jadebotabek saja.
4. Sistem yang dirancang tidak membahas retur produk.
5. Minimal pemesanan roti di Momis bakery & cafe Rp. 100.000 untuk setiap pembelian dan ongkos kirim berdasarkan kota tujuan.
6. Proses pembayaran dilakukan secara offline via bank yang telah ditentukan perusahaan.
7. Pembayaran transaksi pembelian produk dilakukan paling lambat 1x 3jam setelah pemesanan, jika tidak melakukan konfirmasi, maka order produk akan di batalkan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi yang akan dijadikan penelitian adalah di MOMIS BAKERY & CAFE yang berlokasi di Jln. Pondok Mas Raya No. 36 Baros – Kota Cimahi Waktu penelitian akan dilaksanakan mulai bulan february 2013 – juni 2013. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilaksanakan seperti tabel berikut :

Tabel 1.1 jadwal Penelitian di Momis Bakery & cafe

No.	Nama Kegiatan	2013																			
		February				Maret				April				Mei				Juni			
		1	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*
1	Identifikasi Kebutuhan pemakaian		■	■	■	■															
2	Membuat prototype					■	■	■	■	■											
3	Menguji Prototype								■	■	■	■	■								
6	Memperbaiki Prototype											■	■	■	■	■	■				
8	Mengembangkan prototype															■	■	■	■	■	