BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Citra Tiara Transport yang berlokasi di Jl. Dipatiukur No 53 Bandung adalah perusahaan yang bergerak dibidang travel. CV. Citra Tiara Transport memiliki beberapa divisi, diantarannya divisi ticketing, *costumer service*, divisi gudang, divisi GA, divisi kendaran dan divisi pengemudi.

Sebagai salah satu perusahaan yang sedang berkembang, CV. Citra Tiara Transport membutuhkan tenaga kerja dengan Sumber Daya Manusia (SDM) berkualitas. SDM yang berkualitas diperoleh melalui proses perekrutan dan pengelolaan manajemen perusahaan yang tepat. Prosedur yang dilakukan dalam perekrutan pegawai yang berjalan sekarang, masih dengan cara menyeleksi satu persatu data pelamar yang masuk sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk memilih dan menentukan calon pegawai yang kompeten, selain itu penilaian proses rekrutmen di CV. Citra Tiara Transport saat ini dilakukan secara subyektif sehingga menyebabkan hasil akhir perekrutan terhadap calon pegawai dapat mengganggu kandidat yang memiliki kemampuan dan keterampilan tetapi tidak mempunyai nilai subyektifitas yang pada akhirnya tersingkirkan. Oleh karena itu diperlukan penilaian secara obyektif. Pihak perusahaan telah menentukan kriteria utama sebagai parameter perekrutan terhadap calon pegawai diantaranya pendidikan terakhir, tes psikotes, tes potensi akademik, tes kebidangan, tes kesehatan dan tes wawancara.

Berdasarkan kriteria perekrutan yang telah disebutkan tadi, terdapat adanya perbedaan penilaian sehingga membuat *manager* HRD dan *staff* HRD kesulitan dalam menghasilkan nilai hasil seleksi calon pegawai. Perbedaan penilaian tersebut dapat diseragamkan menggunakan skala penilaian. Tujuan dari skala penilaian yaitu untuk menyeragamkan nilai hasil pada tes seleksi. Adanya perbedaan penilaian yaitu penilaian berupa angka dan penilaian berupa abjad pada

tes seleksi merupakan faktor yang membuat proses rekrutmen di CV. Citra Tiara Transport membutuhkan waktu yang lama.

Oleh karena itu, suatu sistem dibutuhkan oleh *manager* HRD dan *staff* HRD untuk lebih mempermudah dalam menentukan calon pegawai secara cepat dan tepat, selain itu memudahkan *manager* HRD dan *staff* HRD dalam mengolah nilai hasil seleksi calon pegawai. Sebagai solusi terhadap pengambilan keputusan rekrutmen pegawai maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yang tepat. Dari beberapa metode yang sudah dianalisis yang berhubungan dengan pengambilan keputusan metode yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan skala rasio dari hal-hal yang semula sukar diukur seperti pendapat, perasaan, perilaku dan kepercayaan lebih baik diselesaikan menggunakan metode Analytic Hierarky Process (AHP) [1]. Dari permasalahan ini maka dilakukan penelitian tentang "Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Pegawai Di CV. Citra Tiara Transport Menggunakan Metode *Analytic Hierarky Process* (AHP) ".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, masalah yang terjadi pada CV. Citra Tiara Transport dalam hal perekrutan pegawai adalah bagaimana membangun aplikasi yang dapat memberikan solusi pengambil keputusan dalam permasalahan perekrutan calon pegawai.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai di CV. Citra Tiara Transport. Sedangkan, untuk menanggapi latar belakang permasalahan yang ada, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1) Membantu divisi HRD menyeleksi data pelamar yang masuk.
2) Memudahkan *manager* HRD dan *staff* HRD dalam menghasilkan nilai hasil seleksi yang obyektif.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dilakukan agar tidak terlalu meluas, maka permasalahan dibatasi sesuai dengan uraian latar belakang dan identifikasi masalah. Batasan masalah sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai adalah sebagai berikut :

1) Target *user* dari sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai adalah *Manager* dan *Staff* HRD CV. Citra Tiara Transport.
2) Sistem Pendukung Keputusan (SPK) ini hanya sampai pada rekomendasi calon pegawai, yang menentukan layak atau tidaknya kandidat untuk diterima adalah *Manager* HRD CV. Citra Tiara Transport.
3) Data yang diolah terdiri dari : data user, data kandidat, data kriteria, data subkriteria, dan data jabatan.
4) Kriteria rekrutmen pegawai di CV. Citra Tiara Transport adalah pendidikan terakhir, psikotes, tes kebidangan, Tes Potensi Akademik (TPA), tes kesehatan, dan wawancara.
5) Sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai ini menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP).
6) Menggunakan metode aliran data terstruktur yang terdiri dari *Flowmap* untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan. *Entity Relationalship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan pemodelan aliran data dan informasi, *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan model fungsional.
7) Aplikasi yang akan dibangun berbasis web dan Database Management System (DBMS) menggunakan Mysql.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode Analisis Deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan, melalui metode pengumpulan data dan pemodelan *waterfall*.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data ini bertujuan untuk memperoleh data apa saja yang dibutuhkan dalam membangun sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai. Metode pengumpulan data untuk membangun sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai adalah sebagai berikut :

1) Studi Literatur

   Studi Literatur adalah sebuah metode mengambil dan menggunakan beberapa buku, karya ilmiah dan *e-book* sebagai sumber referensi dalam membuat teori-teori yang sangat menunjang materi dalam menyusun tugas akhir ini, sehingga penulis dapat membuat dokumentasi sesuai dengan yang diharapkan.

2) Observasi

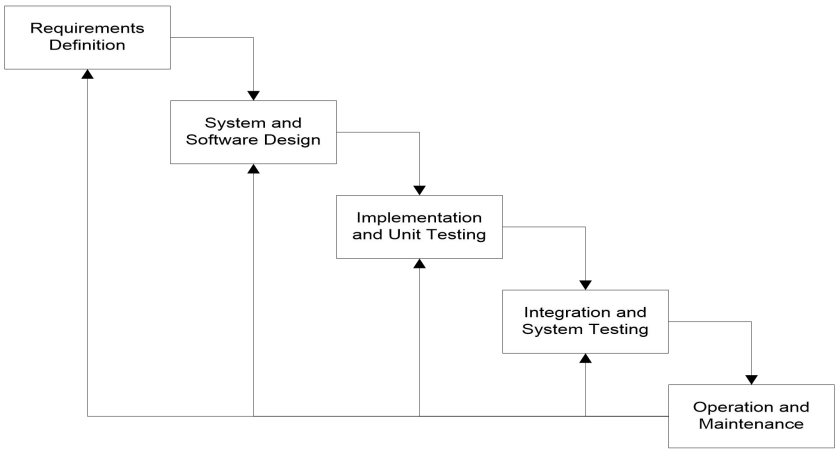
   Observasi adalah pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada saat divisi HRD CV. Citra Tiara Transport melaksanakan rekrutmen pegawai.

3) Wawancara

   Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada *manager* HRD CV. Citra Tiara Transport untuk memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan rekrutmen pegawai.

1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak

Tahapan Pembangunan Perangkat Lunak pada penelitian ini menggunakan model *waterfall*. Model *waterfall* kadang dinamakan siklus hidup klasik, dimana hal ini menyiratkan pendekatan yang sistematis dan berurutan pada pengembangan perangkat lunak, yang dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna dan berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), pemodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem atau perangkat lunak ke para pelanggan atau pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan berkelanjutan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan [1]. Model *waterfall* dapat dilihat pada Gambar I.1.



Gambar I- 1. Model *Waterfall* [7]

1. *Communication*

   Tahap *communication* merupakan analisis terhadap kebutuhan *software* dan tahap untuk mengadakan pengumpulan data dengan melakukan pertemuan dengan *customer*, maupun mengumpulkan data tambahan baik yang ada di jurnal, artikel, maupun internet. Kegiatan yang dilakukan dalam penelitian pada tahap ini yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pertemuan dengan *Manager* dan *Staff* HRD CV. Citra Tiara Transport.

2. *Planning*

   Tahap *planning* merupakan lanjutan dari proses *communication (analysis requirement)*. Tahap ini akan menghasilkan dokumen *user requirement* atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan *user* dalam pembuatan *software*, termasuk rencana yang akan dilakukan. Kegiatan yang dilakukan dalam penelitian pada tahap ini yaitu membuat *user requirement* untuk sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai yang akan disesuaikan dengan kebutuhan *Manager* dan *staff* HRD CV. Citra Tiara Transport.

3. *Modeling*

   Tahap *modeling* akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan *software* yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini berfokus pada rancangan struktur data, arsitektur *software*, representasi *interface*, dan detail (algoritma) prosedural. Kegiatan yang dilakukan dalam penelitian pada tahap ini yaitu menganalisa dan merancang sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai yang disesuaikan dengan *user requirement* sehingga sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai dapat dimodelkan.

4. *Construction*

   Tahap *construction* merupakan proses pembuatan kode. *Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. *Programmer* akan menerjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu *software*, artinya dalam tahapan ini penggunaan komputer akan dimaksimalkan. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan *testing* terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan *testing* adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki. Kegiatan yang dilakukan dalam penelitian pada tahap ini yaitu pembuatan aplikasi dari sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai, dimana aplikasi yang akan dibuat akan disesuaikan dengan model yang telah didapat pada tahap *modeling*.

5. *Deployment*

   Tahap *deployment* bisa dikatakan *final* dari pembuatan *software* atau sistem. Setelah melakukan analisis, desain dan pengkodean, maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh *user*. Kemudian *software* yang telah dibuat harus dilakukan pemeliharaan secara berkala. Kegiatan yang dilakukan dalam penelitian pada tahap ini yaitu menyerahkan aplikasi sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai yang telah dibuat kepada *Manager* dan *Staff* HRD CV. Citra Tiara Transport.

1.6 Sitematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan di CV. Citra Tiara Transport, metode penelitian dimulai dari tahap pengumpulan data tentang rekrutmen karyawan hingga tahap pembuatan sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu tinjauan perusahaan, berisi penjelasan tentang profil perusahaan, sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas. Bagian kedua berupa landasan teori, berisi teori-teori pendukung yang digunakan untuk membangun sistem pendukung keputusan rekrutmen di CV. Citra Tiara Transport.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis masalah, analisis prosedur perekrutan karyawan yang sedang berjalan di CV. Citra Tiara Transport, analisis metode perekrutan karyawan terhadap kasus, analisis basis data, analisis kebutuhan non-fungsional dan fungsional. Selain itu terdapat juga perancangan basis data, struktur menu, antarmuka, jaringan semantik dan prosedural untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang tahapan implementasi sistem (*system implementation*) merupakan tahap penciptaan perangkat lunak agar siap untuk dioperasikan. Setelah implementasi sistem, akan dilakukan pengujian sistem yang baru dimana akan dilihat kekurangan pada aplikasi yang baru untuk selanjutnya diadakan pengembangan sistem.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari laporan mulai dari dilakukanya suatu penelitian hingga implementasi dari sistem yang berisi permasalahan utama dari masalah yang ada dan pendapat dari sudut pandang peneliti, serta saran-saran untuk perbaikan kedepannya dengan tujuan menciptakan sebuah sistem yang jauh lebih baik yang memenuhi kebutuhan penggunanya.