DAFTAR PUSTAKA

Banu Witono. (2008). *Peranan Pengetahuan Pajak Pada kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Ilmu Administrasi, Vol.7, No.2, September 2008.

Berry, L. L, Parasuraman, A. and Zeithaml V. (1994). *"Improving Service Quality inAmerica: Lessons Learned, Academy ofManagement Executive.*

Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.

Direktorat Jendral Pajak. (2001). *Undang-Undang Pajak Tahun 2000*. Jakarta: Salemba Empat. (2004). *Undang-Undang Pajak Tahun 2000*. Jakarta: Salemba Empat

Gunadi. ”Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat,” Dalam *Perspektif Baru,* URL: http://www.perspektif.net/articles/ view.asp?id=431, 27 September 2003.

Gunadi. 2002. Ketentuan Perhitungan dan Pelunasan Pajak Penghasilan,Salemba Empat, Jakarta.

Ilyas. Wirawan B dan Richard Burton. 2007. Hukum Pajak, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.

Marcus Taufan Sofyan. 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal*

Pajak Wajib Pajak Besar, Skripsi Sekolah Tinggi Akuntansi Negara, Jakarta.

Robert Juran (1998), *Marketing Research &Aplied Orientation*, New Jersey Prentice hall.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA* : Konsep dan Aspek Formal, edisi 1, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Rapina, Jerry, Yenni Carolina. (2011). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Jurnal Akuntansi Vol.III, No.2 Oktober 2011.

Safri Nurmantu, 2005, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit.

Siti Resmi. 2008. *Perpajakan : Teori dan Kasus*, buku 1, edisi 4, Salemba Empat, Jakarta.

Sophar, Lumbantoruan. 1997. *Ensiklopedi Perpajakan*, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Sri Rahayu., & Ita, Salsalina. L. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung*. *Jurnal Akuntansi.* Vol. 1, No. 2: 119-138.

Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan R&D* (7^{th} ed). Bandung. Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

Supriyati, & Nur Hidayat. (2008). *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan PersepsinWajib Pajak terhadap Kepatuhan Waajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi, vol.7, No.1, Mei 2008.

Tjiptono, Fandy. 2007. Manajemen Jasa, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Umi Narimawati, Sri Dewi A., & Lina I. (2011). *Penulisan Karya Ilmiah.* Bekasi: Genesis.

Waluyo. (2007). *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat: Jakarta.

Widayanti dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan