DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... i
SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF.....ii
ABSTRAK.....iii
ABSTRACT.....iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL..... xii
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah..... 7
1.3 Maksud dan Tujuan..... 7
1.3.1 Maksud Penelitian..... 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Praktisi 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.5.1 Lokasi penelitian..... 8
1.5.2 Waktu Penelitian..... 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Pengertian Pajak..... 10
2.1.2 Pengetahuan Pajak 11
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 11
2.1.2.2 Konsep Pengetahuan Pajak 12
2.1.2.3 Indikator Pengetahuan Pajak..... 12
2.1.3 Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 25
2.1.3.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern 25
2.1.3.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 26
2.1.3.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 27

2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak 30
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 30
2.1.4.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 31
2.1.4.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 32
2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 33
2.2 Kerangka Penelitian 35
2.2.1 Keterkaitan antara Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 35
2.2.2 Keterkaitan antara Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 36
2.3 Hipotesis 38
BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1 Objek Penelitian 40
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2Operasional Variabel 45
3.2.3 Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data 47
3.2.3.1 Sumber Data 47
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data 48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 50
3.2.4.1 Uji Validitas 52
3.2.4.2 Uji Reabilitas 55
3.2.5 Uji MSI (Method of Successive Internal) 58
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 60
3.2.6.1 Rancangan Analisis 60
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73
4.1 Hasil Penelitian 73
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Karees 73
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Karees 73
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Karees 77
4.1.1.3 Uraian Tugas 77
4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Bandung Karees 81
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 82
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 82
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 84
4.1.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 86
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan pajak 87

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan Modern 89
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 91
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 92
4.1.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 92
4.2 Model Pengukuran..... 93
4.2.1 Model Pengukuran Variabel Pengetahuan Pajak..... 94
4.2.2 Model Pengukuran Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern 96
4.2.3Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Paja 97
4.2.3.1 Model Struktural..... 98
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis 99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 107
5.1 Kesimpulan..... 107
5.2 Saran 107
5.2.1Saran Operasional..... 108
5.2.2Saran Akademis 109
DAFTAR PUSTAKA 110
DAFTAR LAMPIRAN..... 113