PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA HOTEL GRAND PASUNDAN CONVENTION DI BANDUNG

"The Influence of Service Quality and Trust to Customer Loyalty At Grand Pasundan Convention Hotel In Bandung"

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh :

RISNA NURSEPTIANY

21209734



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014