DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian..... 13
1.5.2 Waktu Penelitian..... 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka..... 14
2.1.1 Kepuasan kerja..... 14
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 14
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja 15
2.1.1.3 Pengukuran kepuasan kerja 17
2.1.2 Komitmen Organisasi 18
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... 18
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi 19
2.1.2.3 Bentuk Komitmen Organisasi 20
2.1.2.4 Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi..... 21
2.1.3 Kinerja Karyawan..... 22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 22
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 22
2.1.3.3 Penilaian Kinerja 25

2.1.3.4 Tujuan Penilaian kinerja 28

2.1.3.6 Manfaat Penilaian kinerja 29

2.1.3.5 Penelitian Terdahulu 29

2.2 Kerangka Pemikiran 31

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 32

2.2.1.1 Hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan 33

2.2.1.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan…….33

2.2.1.3 Hubungan Kepuasan kerja dan Komitmen organisasi....…33

2.2.1.4 Hubungan kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan..... 34

2.3 Hipotesis 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian ……..... 37

3.2 Metode Penelitian 37

3.2.1 Desain Penelitian 38

3.2.2 Operasional Variabel 41

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data…….....44

3.2.3.1 Sumber Data 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 50

3.2.4.1 Uji Validitas..... 52

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 55

3.2.4.3 Uji MSI..... 57

3.2.4.4 Analisis Deskriptif/ Kualitatif 58

3.2.4.4 Analisis Analisis Verifikatif/Kuantitatif..... 59

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 61
3.2.5.1 Analisis Deskriptif 61
3.2.5.2 Analisis Kuantitatif 63
3.2.5.3 Analisis Jalur 65
3.2.5.4 Analisis Korelasi 66
3.2.5.5 Analisis determinasi 68
3.2.5.7 Pengujian Hipotesis 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Organisasi 73
4.1.1 Profil Organisasi 73
4.1.2 Struktur Organisasi 75
4.2 Karakteristik Responden 78
4.3 Analisis Deskriptif 81
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 81
4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 93
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja karyawan 101
4.4 Analisis verifikatif 108
4.4.1 Analisis Korelasi 110
4.4.2 Pengujian Hipotesis 112
4.4.2.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi 113

4.4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap kinerja karyawan 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 126

5.2 Saran.....127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN