DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN……... i
PERNYATAAN KEASLIAN…… ii
MOTTO……... iii
ABSTRAK……..... iv
ABSTRAK……... v
KATA PENGANTAR…… vi
DAFTAR ISI …….. ix
DAFTAR GAMBAR……..... xii
DAFTAR TABEL…….. xiii
DAFTAR LAMPIRAN…….. xv

BAB I PENDAHULUAN…….. 1
1.1 Latar Belakang…… 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah…….. 10
1.2.1 Identifikasi Masalah…… 10
1.2.1 Rumusan Masalah……... 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…… 12
1.3.1 Maksud Penelitian……... 12
1.3.2 Tujuan Penelitian…… 12
1.4 Kegunaan Penelitian……... 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…….. 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS……... 15
2.1 Kajian Pustaka…… 15
2.1.1 Kepuasan Kerja……... 15

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja…… 15
2.1.1.2 Faktor Kepuasan Kerja…….. 16
2.1.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja…….. 16
2.1.1.4 Teori-teori Kepuasan Kerja…… 17
2.1.1.5 Variabel-variabel Kepuasan Kerja……. 19
2.1.2 Disiplin Kerja…….. 20
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja……... 20
2.1.2.2 Macam-macam Disiplin Kerja……... 21
2.1.2.3 Pendekatan Disiplin Kerja……. 22
2.1.2.4 Pelaksanaan sanksi pelanggaran disiplin kerja….. 24
2.1.3 Kinerja……. 25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja……. 25
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja…… 26
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja……... 27
2.1.3.4 Pengukuran Kinerja……... 28
2.1.3.5 Peningkatan Kinerja Pegawai…… 29
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya……. 29
2.2 Kerangka Pemikiran…… 31
2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja……... 32
2.2.2 Hubungan antara Kepuasan terhadap Kinerja……. 33
2.2.3 Hubungan antara Disiplin terhadap Kinerja……... 33
22.4 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan…… 33
2.3 Hipotesis……. 36
..

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37
3.1 Objek Penelitian……... 37
3.2 Metode Penelitian……. 38
3.2.1 Desain Penelitian…….. 39

3.2.2 Operasional Variabel…… 41
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penetuan Data…….. 44
3.2.3.1 Sumber Data…… 44
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data…… 45
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data……... 46
3.2.5 Rancangan analisis dan Uji Hipotesis…….. 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis……. 55
3.2.5.2 Uji Hipotesis…… 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67
4.1 Hasil Penelitian……. 67
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan…….. 67
4.1.2 Sejarah Perusahaan……... 67
4.1.3 Struktur Organisasi……... 68
4.1.4 Job Deskripsi…… 68
4.2 Analisis Deskriptif…… 70
4.2.1 Karakterisitk Responden……... 76
4.2.2 Analisis Deskriptif…… 78
4.2.2.1 Deskriptif Kepuasan Kerja…….. 79
4.2.2.2 Deskriptif Disiplin Kerja……. 89
4.2.2.3 Deskriptif Kinerja…… 95
4.3 Analisis Verifikatif……... 102
4.3.1 Analisis Korelasi……... 104
4.3.2 Pengujian Hipotesis…….. 106
4.3.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja……. 107
4.3.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja…… 110
4.3.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja….. 116
4.3.2.4 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja……. 118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……... 120
5.1 Kesimpulan……. 120
5.2 Saran……. 122

DAFTAR PUSTAKA…… 123
LAMPIRAN……... 125