BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan diberikan kesimpulan dan saran mengenai penelitian analisis sentimen pengguna twitter pada akun Maicih.

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa aplikasi penentu sentimen yang telah dibangun ini layak digunakan oleh pihak PT.MIS dalam meretrieve dan mengklasifikasi tweet pada akun maicih dengan efektif dan efisien karena sudah dapat meretrieval data relevan dengan tidak relevan dengan cukup baik serta dapat mengklasifikasikan tweet positif dengan negatif dengan cukup baik. Hal ini didukung dengan tingkat akurasi metode retrieval dan methode klasifikasi aplikasi ini yang cukup tinggi yaitu dengan akurasi 92% untuk retrievalnya dan 94% untuk klasifikasinya.

V.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah dikarenakan adanya beberapa tweet yang mengandung sarkas, sehingga penentuan kategori tweet tersebut *miss* yang harusnya positif menjadi negatif begitupun sebaliknya, maka diharapkan untuk kedepannya aplikasi ini diperbaharui agar dapat mengklasifikasikan kalimat yang mengandung sarkas tersebut.