DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 2
I.5 Metodologi Penelitian 3
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
I.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 4
I.5.3 Metode Penyelesaian Analisis Sentimen 5
I.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
II.1 Tinjauan Tempat Penelitian 9
II.1.1 Visi dan Misi 10
II.1.2 Struktur Organisasi 10
II.2 Landasan Teori 12
II.2.1 Analisis Sentimen 12
II.2.2 Text Mining 12
II.2.3 Regular Expression 13
II.2.4 Text Preprocessing 14
III.1.5.1 Case Folding 15
III.1.5.2 Cleansing 15

III.1.5.3 Stopword Removal....16
III.1.5.4 Convert Emoticon....17
III.1.5.5 Convert Negation....18
III.1.5.6 Tokenizer....18
III.1.5.7 Stemming....19
II.2.5 Machine Learning....19
II.2.6 Information Retrieval....20
II.2.7 Information Extraction....20
II.2.8 Term Weighting....21
II.2.9 Support Vector Machine....21
II.2.10 Naïve Bayes Classifier....25
II.2.11 K-Fold Cross Validation....27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM....29
III.1 Analisis Sistem....29
III.1.1 Analisis Masalah....29
III.1.2 Analisis Sistem Berjalan....29
III.1.3 Analisis Data Masukan....30
III.1.4 Analisis Preprocessing....31
III.1.5 Analisis Metode / Algoritma....38
III.1.6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak....55
III.1.7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional....56
III.1.7.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak....57
III.1.7.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras....57
III.1.7.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Pikir....57
III.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional....59
III.2 Perancangan Sistem....79
III.2.1 Perancangan Data....79
III.2.2 Perancangan Arsitektural Menu....81
III.2.3 Perancangan Antarmuka....81
III.2.4 Perancangan Pesan....84
III.2.5 Jaringan Semantik....85

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 87
IV.1 Implementasi Sistem 87
IV.1.1 Lingkungan Implementasi 87
IV.1.2 Implementasi Data 88
IV.1.3 Implementasi Antarmuka 89
IV.2 Pengujian Sistem 89
IV.2.1 Rencana Pengujian 89
IV.2.2 Skenario Pengujian 90
IV.2.3 Hasil Pengujian 92
IV.2.4 Evaluasi Pengujian 98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
V.1 Kesimpulan 99
V.2 Saran 99
DAFTAR PUSTAKA 101