

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan pada Nasabah Bank BRI Syariah mengenai “Pengaruh Religiusitas dan Kualitas pelayanan terhadap Preferensi Menabung Nasabah Bank BRI Syariah”, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tanggapan responden tentang *religiusitas* nasabah pada bank BRI Syariah berada pada kriteria baik Berdasarkan rekapitulasi hasil tanggapan responden, diketahui bahwa indikator praktik agama atau ritualistic memiliki skor paling tinggi dan indikator konsekuensi skornya yang paling rendah
2. Tanggapan responden tentang *kualitas pelayanan* nasabah pada bank BRI syariah, berada pada kriteria cukup baik. Berdasarkan rekapitulasi hasil tanggapan responden diketahui bahwa indikator tangibles/penampilan fisik skornya yang paling kecil dan indikator assurance/ jaminan *responsivitas* skornya yang paling besar.
3. Tanggapan responden tentang *preferensi nasabah* pada bank BRI syariah, berada pada kriteria cukup baik. Berdasarkan rekapitulasi hasil tanggapan responden diketahui bahwa indikator *triablitas* skornya yang paling besar dan indikator keterbukaan informasi skornya yang paling kecil.

4. Hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa terdapat Pengaruh *Religiusitas* Dan *Kualitas Pelayanan* Terhadap Preferensi Menabung adalah sebagai berikut:

Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel *Religiusitas* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Preferensi Menabung.

Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel *Kualitas Pelayanan* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Preferensi Menabung.

Dari hasil pengujian simultan yang dilakukan penulis membuktikan adanya pengaruh yang signifikan dan hubungan yang sedang antara variabel *Religiusitas* dan *Kualitas Pelayanan* terhadap Preferensi Menabung, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan dan pembahasan, maka peneliti memeberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk bank BRI Syariah KCP Majalengka, disarankan untuk memberikan informasi tentang pentingnya memilih produk keuangan berdasarkan syariat islam untuk orang-orang muslim dan menjauhi riba dari bank konvensional.
2. Untuk bank BRI Syariah KCP Majalengka, disarankan untuk meningkatkan Kemampuan dalam menunjukan eksistensinya kepada pihak eksternal yang meliputi fasilitas fisik, perlengkapan dan peralatan yang dipergunakan, serta pengambilan pegawainya.
3. Untuk bank BRI Syariah KCP Majalengka, disarankan untuk memperluas jaringan kantor cabang pembantu pada daerah yang sulit akan mendapatkan

informasi sehingga memudahkan nasabah atau calon nasabah untuk memilih bank BRI syariah daripada bank lain.

4. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar lebih baik dalam meneliti *Religiusitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung*, sehingga penelitian variabel-variabel ini akan lebih sempurna.