BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh penagihan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan Peraturan Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Masalah yang terjadi pada kepatuhan pajak seperti wajib pajak tidak tepat waktu dalam menyetor dan melaporkan SPT terjadi karena peraturan perpajakan dirasakan oleh wajib pajak cukup rumit, sering terjadinya perubahan dan peraturan pajak yang kompleks.
2. Kualitas pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Masalah yang terjadi pada kepatuhan wajib pajak terjadi karena wajib pajak yang tidak memiliki indikasi yang baik dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga sulit sekali bagi pemeriksa untuk menemui wajib pajak ataupun meminjam dokumen-dokumen, guna mendukung lancarnya pemeriksaan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Operasional

1. Di lihat dari skor aktual yang terendah maka yang harus di berikan fokus perhatian adalah pada indikator tingkat kesulitan/kerumitan peraturan pajak. Agar WP mengetahui dan melaksanakan peraturan perpajakan dan untuk mengatasi ketidak pahaman wajib pajak akan peraturan pajak maka diberikan penyuluhan atau sosialisasi kepada masyarakat tentang perpajakan, mempermudah peraturan pajak yang ada dan tidak terjadi perubahan peraturan pajak yang begitu sering. Serta memberikan informasi yang cepat apabila terjadi perubahan pajak.
2. Nilai skor aktual yang terendah pada indikator kualitas pemeriksaan pajak adalah pada indikator integritas pemeriksa, hal ini harus diberikan fokus perhatian yang utama agar kegiatan pemeriksaan berjalan dengan baik. Untuk mengatasi masalah pada pemeriksaan pajak maka sebaiknya ditingkatkan dengan lebih baik melalui jumlah SDM menambah persentase jumlah pemeriksa pajak dengan cara proses rekruitment. Selain itu diikuti dengan peningkatan kualitas pemeriksa, kualitas pemeriksa dapat ditingkatkan dengan cara melalui pendidikan dan pelatihan secara berkesinambungan dan sistem mutasi secara terencana. Kemudian komunikasi antara petugas pemeriksa pajak dan wajib pajak perlu diperbaiki dengan cara wajib pajak menyetujui komitmen yang dibuat dengan petugas pemeriksa pajak Dengan

diperhatikannya masalah pada pemeriksaan, maka tingkat kepatuhan yang dilakukan oleh wajib pajak akan semakin meningkat.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Diharapkan agar para pengembang ilmu dapat lebih memberikan bukti empiris bahwa penerapan peraturan pajak dan kualitas pemeriksaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak formal.

2. Saran Bagi Peneliti Lain

Diharapkan agar peneliti lain melakukan penelitian yang sama dan menggunakan metode yang sama dengan unit analisis dan sampel yang berbeda, supaya hasil dari penelitian tersebut dapat mendukung teori yang sudah ada agar dapat diteliti secara umum.