DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ……...i

LEMBAR PERNYATAAN ……..ii

ABSTRACT ……..……iii

ABSTRAK ……iv

KATA PENGANTAR ……..…....v

DAFTAR ISI.....viii

DAFTAR TABEL …….…….…xii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN …….....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksut dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktisi 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Peraturan Pajak 12

2.1.1.1 Pengertian Peraturan Pajak 12

2.1.1.2 Indikator Peraturan Pajak..... 16

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.2 Jenis-jenis Pemeriksaan 20

2.1.2.3 Indikator Pemeriksaan Pajak..... 23

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 24

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 24

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 27

2.2 Kerangka Pemikiran..... 28

2.2.1 Pengaruh Penerapan Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Formal..... 28

2.2.2 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Formal 29

2.3 Hipotesis 30

BAB III OBJEK PENELITIAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31

3.2 Metode Penelitian..... 31

3.2.1 Desain Penelitian..... 32

3.3 Operasionalisasi Variabel..... 34

3.4 Sumber Data 36
3.5 Alat Ukur Penelitian 36
3.5.1 Uji Validitas 36
3.5.2 Uji Reabilitas 38
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 39
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 40
3.6.1 Populasi 40
3.6.2 Sampel 40
3.7 Metode Pengumpulan Data 42
3.8 Metode Pengujian Data 42
3.8.1 Metode Analisis 42
3.8.2 Pengujian Hipotesis 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayana Pajak 55
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Cicadas 55
4.1.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak 63
4.1.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayananan Pajak Pratama Bandung Cicadas 64
4.1.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan 66
4.1.1.5 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Cicadas 70
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 71
4.1.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 73

4.1.3.1 Deskriptif PenerapanPeraturan Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung 74
4.1.3.2 Deskriptif Pemeriksaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung 76
4.1.3.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung 78
4.1.4 Analisis Verifikatif 80
4.1.4.1 Pengaruh Peraturan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 80
4.1.4.2 Model Pengukuran 81
4.1.4.2.1 Model Pengukuran Variabel Peraturan Pajak 82
4.1.4.2.2 Model Pengukuran Variabel Pemeriksaan Pajak .. 83
4.1.4.2.3 Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 84
4.1.4.3 Model Struktural 85
4.1.4.3.1 Pengujian Hipotesis 86
4.2 Pembahasan 93
4.2.1 Pengaruh Penerapan Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 93
4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 101
5.2 Saran 102

5.2.1 Saran Operasioal 102

5.2.2 Saran Akademik 103

DAFTAR PUSTAKA 104

LAMPIRAN-LAMPIRAN 109

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 138