DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……...i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ……...ii

MOTO……...iii

ABSTRAK ……iv

***ABSTRACT* …….….v**

KATA PENGANTAR……..vi

DAFTAR ISI……ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang……. ……...1

1.2 Identifikasi dan RumusanMasalah 9

1.2.1 IdentifikasiMasalah..... 9

1.2.2 RumusanMasalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitan..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan WaktuPenelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 11

1.5.2 Waktu Penelitian. 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak 13

2.1.1.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 14

2.1.1.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 14

2.1.2 Efektivitas Sanksi Pajak 15

2.1.2.1 Sanksi Administrasi 16

2.1.2.2 Indikator Sanksi Pajak 20

2.1.3 Pengertian Sistem Modernisasi Administrasi Pajak 21

2.1.3.1 Tujuan Sistem Modernisasi Administrasi Pajak ... 22

2.1.3.2 Karakteristik Sistem Modernisasi Administrasi Pajak……23

2.1.3.3 Indikator Sistem Modernisasi Administrasi Pajak.23

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu ..... .26

2.2 Kerangka Pemikiran ..... .26

2.2.1 Efektivitas Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.. ..... .28

2.2.2 Pelaksanaan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....29

2.3 Hipotesis.....30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 32

3.2 Metode Penelitian 33

3.2.1 Desain Penelitian 34

3.3 Operasionalisasi Variabel 38

3.4 Sumber Data..... 40

3.5 Alat Ukur Penelitian. 41

3.5.1 Uji Validitas.....41

3.5.2 Uji Reliabilitas.....42
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....43
3.6 Populasi dan Penarikan Sample.....44
3.7 Metode Pengumpulan Data 45
3.8 Metode Pengujian Data.....46
3.8.1 Metode Analisis.....46
3.8.2 Pengujian Hipotesis.....54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....57
4.1.1 Gambaran Umum Kantor.....57
4.1.2 Sejarah Berdirinya KPP Kanwil Jabar 1.....57
4.1.2.1 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jabar 1.....61
4.1.2.2 Job Description 62
4.1.3 Karakteristik Responden 66
4.1.4 Hasil validitas dan Reliabilitas 67
4.1.5 Analisis Deskriptif 69
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Sanksi pajak.....70
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Sistem modernisasi administrasi perpajakan 77
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 84
4.1.6 Analisis Verifikatif 90

4.1.6.1 Analisis Efektivitas Sanksi pajak dan Pelaksanaan Sistem modernisasi administrasi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....90

4.1.7 Pengujian Model Pengukuran 91

4.1.7.1 Pengujian Model Sruktural.....97

4.1.7.2 Pengujian Hipotesis.....101

4.2 Pembahasan 104

4.2.1 Efektivitas Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....104

4.2.2 Pelaksanaan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....107

5.2 Saran.....107

5.2.1 Saran Praktis.....107

5.2.2 Saran Akademis.....108

DAFTAR PUSTAKA.....109

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…….149