DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunanaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Kebijakan Pajak 13

2.1.1.1 Pengertian Kebijakan Pajak 13

2.1.1.2 Perumusan Kebijakan Pajak 14

2.1.1.3 Tujuan Kebijakan Pajak 16

2.1.1.4 Indikator Kebijakan Pajak 17

2.1.2 Pengetahuan Pajak 18

2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 18

2.1.2.2 Konsep Pengetahuan Pajak 19

2.1.2.3 Indikator Pengetahuan Pajak 25

2.1.3 Kepatuhan Pajak 26

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 26

2.1.3.2 Kriteria Kepatuhan Pajak 27

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Pajak 28

2.2 Kerangka Pemikiran 29

2.2.1 Keterkaitan atara Kebijakan Pajak dan Kepatuhan Pajak 29

2.2.2 Keterkaitan antara Pengetahuan Pajak dan Kepatuhan Pajak 30

2.2.3 Penelitian Sebelumnya 32

2.3 Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 Desain Penelitian 38

3.3 Operasional Variabel 42

3.4 Sumber Data 44

3.5 Alat Ukur Penelitian 45

3.5.1 Uji Validitas 45

3.5.2 Uji Reabilitas 47

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 48

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 49

3.7 Metode Pengumpulan Data 51

3.8 Metode Pengujian Data 52

3.8.1 Metode Analisis 52

3.8.2 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 65

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak 65

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak 65

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 70
4.1.1.3 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan 72
4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees 76
4.1.1.5 Karakteristik Responden 77
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 78
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 78
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 80
4.1.3 Analisis Deskriptif 80
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Kebijakan Pajak 81
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak 87
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Pajak 91
4.1.4 Analisis Verifikatif 94
4.1.4.1 Analisis Pengaruh Implementsi Kebijakan Pajak dan tingkat Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .. 94
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran 95
4.1.4.3 Pengujian Model Struktural 99
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 103
4.2 Pembahasan 106
4.2.1 Pengaruh Implementasi Kebijakan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 106
4.2.2 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 113

5.2 Saran 114

5.2.1 Saran Operasional 114

5.2.2 Saran Akademis 115

DAFTAR PUSTAKA..... 118

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 121

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 145