# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Bardasarkan penelitian yang dilakukan mengenai Pengaruh Implementasi Kebijakan Pajak dan Tingkat Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan survey terhadap wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Implementasi kebijakan pajak berpengaruh terhadap kebijakan pajak dengan penilaian bahwa penerapan kebijakan pajak dirasakan sudah cukup baik dirasakan oleh wajib pajak. Namun, kebijakan-kebijakan pajak yang diterapkan saat ini masih saja dinilai tidak dapat mencapai tujuan yang diharapakan. Wajib pajak belum merasakan peningkatan kesejahteraan dari kebijakan pajak yang telah diterapkan. Perencanaan kebijakan pajak dan keputusan yang dihasilkan pun masih perlu dikaji lebih lanjut sehingga dapat menghasilkan program-program kebijakan pajak yang dapat memberikan efek positif bagi masyarakat. Kebijakan pajak yang baik, adil dan yang berpihak terhadap wajib pajak akan memberikan efek yang dapat membuat wajib pajak secara sukarela memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Tingkat pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak dengan penilaian bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak akan semakin tinggi juga tingkat kepatuhan pajak. Masalah yang terjadi masih banyak wajib pajak yang belum memiliki pengetahuan yang memadai dalam

pemenuhan kewajiban perpajakannya. Masih banyaknya wajib pajak yang merasa kesulitan dalam mengisi Surat Pemberitahuan akan berpengaruh terhadap ketepatan waktu dalam penyetoran SPT. Sementara itu, sanksi yang diberikan sebenarnya sudah cukup berat dirasakan oleh wajib pajak apabila terlambat atau tidak menyetorkan SPT, tetapi wajib pajak masih banyak yang melanggar ketentuan yang telah ditetapkan tersebut. Pemahaman yang tinggi terhadap bagaiamana mengisi SPT, kapan waktu pelaporan SPT dan sanksi-sanksi yang diberikan apabila terlamabat atau tidak menyetorkan SPT sangat berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

## 5.2 Saran

Setelah peneliti memahami dan memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh Kebijakan Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

### 5.2.1 Saran Operasional

1. Kebijakan pajak yang diterapakan guna meningkatkan kepatuhan pajak dinilai sudah cukup baik, akan tetapi dengan tidak tercapainya tujuan yang diharapakan dan dengan perencanaan yang masih kurang maksimal akan menjadi masalah yang serius dalam upaya peningkatan kepatuhan pajak. Oleh karena itu, sangat diperlukan partisipasi dan kontribusi dari pemerintah dan wajib pajak dalam membuat perencanaan kebijakan yang baik yang dapat diterima oleh wajib pajak. Kebijakan pajak yang dibuat pemerintah perlu direncanakan secara matang dengan melihat situasi dan

kondisi wajib pajak dan perekonomian sehingga implementasi dari kebijakan pajak dapat memberikan pengaruh yang baik bagi semua pihak. Program-program pajak yang merupakan bagian dari kebijakan pajak pun perlu disosialisasikan dengan baik sebab masih banyak wajib pajak yang masih tidak mengetahui program apa yang diterapkan pemerintah guna meningkatkan kepatuhan pajak.

2. Tingkat pengetahuan pajak yang tinggi harus dimiliki oleh semua wajib pajak. Saat ini, tingkat pengetahuan wajib pajak sudah dinilai cukup baik meskipun masih banyak wajib pajak yang memiliki pengetahuan yang rendah dalam memnuhi kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, dengan melakukan edukasi dan sosialisasi dengan prioritas tinggi terhadap wajib pajak akan dapat meningkatkan pengetahuan wajib pajak. Efektifitas serta efesiensi edukasi dan sosialisasi perlu juga diperhatikan agar lebih mudah untuk memberikan pemahaman terhadap wajib pajak, disamping kemudahan-kemudahan yang diharapkan oleh wajib pajak dalam memnuhi kewajiban perpajakannya.

### 5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi pengembang Ilmu

   Diharapkan agar pengembang ilmu dapat melakukan penelitian lebih lanjut dan memberikan pembuktian empiris yang semakin meyakinkan bahwa implementasi kebijakan pajak dan tingkat pengetahuan pajak berpengaruh terhadap keaptuhan pajak.

2. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan peneliti lain dapat melakukan penelitian kembali mengenai pengaruh implementasi kebijakan pajak dan tingkat pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak di lokasi penelitian yang berbeda. Selain itu, dengan jumlah sample berbeda dan unit analisis yang berbeda akan memberikan hasil yang dapat membuktikan teori-teori yang sudah ada.